



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

| | | | |
|---|---|--|------------------|
| DIPARTIMENTO | Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche | | |
| ANNO ACCADEMICO OFFERTA | 2015/2016 | | |
| ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE | 2016/2017 | | |
| CORSO DILAUREA MAGISTRALE | SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE | | |
| INSEGNAMENTO | METODI STATISTICI DI VALUTAZIONE | | |
| CODICE INSEGNAMENTO | 14355 | | |
| MODULI | Si | | |
| NUMERO DI MODULI | 2 | | |
| SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI | SECS-S/05, SECS-S/03 | | |
| DOCENTE RESPONSABILE | DE CANTIS STEFANO | Professore Ordinario | Univ. di PALERMO |
| ALTRI DOCENTI | DE CANTIS STEFANO | Professore Ordinario | Univ. di PALERMO |
| | NOTARSTEFANO | Ricercatore | Univ. di PALERMO |
| | GIUSEPPE | | |
| CFU | 8 | | |
| PROPEDEUTICITA' | | | |
| MUTUAZIONI | | | |
| ANNO DI CORSO | 2 | | |
| PERIODO DELLE LEZIONI | 1° semestre | | |
| MODALITA' DI FREQUENZA | Facoltativa | | |
| TIPO DI VALUTAZIONE | Voto in trentesimi | | |
| ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI | DE CANTIS STEFANO Martedì 10:00 13:00 | Incontro telematico via Teams da concordare (e prenotare) con il docente. Online meeting via MS-Teams to be agreed (and booked) with the professor | |

DOCENTE: Prof. STEFANO DE CANTIS

| | |
|--|---|
| PREREQUISITI | |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI | <p>Conoscenza e capacità di comprensione Approfondire le problematiche e gli strumenti quantitativi connessi con l'analisi dei processi valutativi nell'ambito dei servizi e delle politiche pubbliche. Le questioni relative: (a) alla costruzione degli strumenti di valutazione, (b) al loro utilizzo per la ricerca valutativa, (c) alla scelta critica di opportune metodologie statistiche di analisi, sono l'oggetto principale del corso (</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione Capacità di trattamento di basi di dati tratte da ricerche svolte su campo costituiscono l'oggetto di esercitazioni pratiche e di discussione critica delle metodologie e degli strumenti di valutazione adottati nei diversi contesti (in particolare due per il modulo 1: la valutazione del sistema universitario con particolare riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica e la valutazione del sistema sanitario italiano con particolare riferimento alla valutazione di efficacia dei trattamenti sanitari; e tre per il modulo 2: l'analisi controfattuale nel caso di micro politiche; alcuni disegni quasi sperimentali per la valutazione ex post di politiche industriali; la valutazione di impatto di macropolitiche).</p> <p>Autonomia di giudizio Essere in grado di scegliere opportune basi di dati e opportune metodologie per il loro trattamento statistico; capacità di valutare le criticità presenti nella scelta: dei modelli sostantivi di riferimento, degli strumenti e dei metodi di rilevazione, dei metodi e dei modelli statistici di analisi, e, infine dei risultati empirici ottenuti e della loro interpretazione.</p> <p>Abilità comunicative Capacità di costruire indicatori e opportuni strumenti di valutazione; di interpretare opportunamente i risultati di ricerche valutative alla luce dei principali modelli in ambito valutativo. Capacità di proporre i risultati delle proprie analisi ai decisori pubblici e privati, agli operatori sul territorio. Capacità di analizzare una politica pubblica e di individuare gli adeguati strumenti per la valutazione in relazione al policy cycle.</p> <p>Capacità d'apprendimento Capacità di utilizzo dei metodi statistici applicati all'analisi valutativa, anche attraverso l'utilizzo di pacchetti applicativi specifici. Capacità di utilizzo di alcune metodologie statistiche (analisi della regressione lineare e logistica, analisi classica delle serie storiche) per il trattamento di alcuni disegni di valutazione. Lo studente dovrà aver sviluppato le abilità di apprendimento necessarie per gestire in maniera autonoma un completamento delle conoscenze nel campo di studio ed, in particolare, eseguire una ricerca bibliografica di aggiornamento delle proprie conoscenze</p> |
| VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO | Prova orale |
| ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA | Lezioni frontali |

**MODULO
METODI E MODELLI PER LA VALUTAZIONE DELLE POLITICHE**

Prof. GIUSEPPE NOTARSTEFANO

TESTI CONSIGLIATI

La Spina A. – Espa E. (2011) *Analisi e valutazione delle politiche pubbliche*, Il Mulino
Martini A. – Sisti M. (2009) *Valutare il successo delle politiche pubbliche*, Il Mulino
Kellstedt P. M – Whitten G. D. (2013) *The Fundamentals of Political Science research*, Cambridge University Press – Second Edition

Si veda anche:

<http://ec.europa.eu/regionalpolicy/information/evaluations/guidanceen.cfm>

| | |
|--|---|
| TIPO DI ATTIVITA' | C |
| AMBITO | 20979-Attività formative affini o integrative |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE | 70 |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE | 30 |

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il Corso si pone l'obiettivo di approfondire gli approcci e le metodologie statistiche relative all'analisi e valutazione delle politiche pubbliche.

In particolare, s'intende sviluppare nel corso

(a) definizione di Politica Pubblica, struttura del Policy Cycle e delle relative fasi di valutazione,

(b) Metodologie di analisi degli effetti e degli impatti di una Politica Pubblica (Impact Analysis Approach), (c) Utilizzo di supporti informativi e tipologie di dati statistici per la valutazione di una Politica Pubblica.

Verranno sviluppati metodi e casi studio relativi soprattutto alla valutazione ex-post nell'ambito delle politiche di sviluppo regionali collegate ai fondi strutturali, alla luce delle indicazioni offerte dai più diffusi manuali predisposti dalla Commissione Europea.

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|------------|--|
| 24 | Lo studio delle politiche pubbliche alla luce di un approccio scientifico Valutazione e ciclo delle politiche pubbliche: logica del programma e disegno valutativo. Indicatori per la valutazione e analisi dell'implementazione delle politiche pubbliche Inferenza causale e valutazione. Metodi sperimentali e non sperimentali nell'ambito dell'analisi di impatto delle politiche pubbliche. |

**MODULO
METODI E MODELLI PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI**

Prof. STEFANO DE CANTIS

TESTI CONSIGLIATI

- Delvecchio F., Statistica per la ricerca sociale, Cacucci Editore, Bari, 2004,
- Delvecchio F., Scale di misura e indicatori sociali, Cacucci Editore, Bari, 1996,
- Bailey K.D., Metodi della ricerca sociale, Bologna, 1995
- Middleton, M., Analisi statistica con Excel, Apogeo, 2004
- Pagano A., Vittadini G. (a cura di) (2004) Qualità e valutazione delle strutture sanitarie, Etas Libri, Milano
- Carpita M., D'ambra L., Vichi M., Cittadini G., Valutare la qualità, Guerini Studio
- Gori E., Vittadini G. (a cura di) (1999) Qualità e valutazione nei servizi alla persona, Etas Libri, Milano

Il materiale didattico completo ed il programma dettagliato, articolato in crediti è disponibile sull'apposito portale dell'insegnamento, previa iscrizione.

| | |
|--|---|
| TIPO DI ATTIVITA' | C |
| AMBITO | 20979-Attività formative affini o integrative |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE | 70 |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE | 30 |

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il modulo si pone l'obiettivo di approfondire le problematiche e gli strumenti quantitativi connessi con l'analisi dei processi valutativi nell'ambito dei servizi.

Le questioni relative:

- (a) alla costruzione degli strumenti di valutazione,
 - (b) al loro utilizzo per la ricerca valutativa,
 - (c) alla scelta critica di opportune metodologie statistiche di analisi
- sono l'oggetto principale del corso.

Numerosi esempi tratti da ricerche svolte su campo costituiscono l'oggetto di esercitazioni pratiche e di discussione critica delle metodologie e degli strumenti di valutazione adottati nei diversi contesti (in particolare due: la valutazione del sistema universitario con particolare riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica e la valutazione del sistema sanitario italiano con particolare riferimento alla valutazione di efficacia dei trattamenti sanitari).

Il modulo avrà un taglio di specializzazione rispetto alla presentazione di strumenti e metodi dell'analisi valutativa, e saranno effettuate apposite esercitazioni e applicazioni che privilegeranno l'interazione ed il contributo attivo dello studente.

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|-----|---|
| 2 | Presentazione e indicazioni organizzative; Introduzione al corso – metodi e modelli per la valutazione dei servizi: problemi definitivi e misura delle dimensioni della valutazione Valutazione e ricerca valutativa: perché valutare? |
| 4 | Il problema della misurazione nella pratica valutativa: le scale di misura Le modalità di rilevazione Il questionario, la scheda di intervista: costruzione e somministrazione. L'interazione intervistatore/intervistato |
| 4 | Tecniche di campionamento e di rilevazione dei dati L'errore di misura e la ricerca valutativa |
| 4 | La rilevazione delle informazioni tramite indagini su campo: tecniche di rilevazione e metodi di analisi. Costruzione della matrice dei dati, del codebook e problemi di codifica: il trattamento dei missing values: utilizzo di Excel per l'analisi statistica |
| 2 | Metodi statistici per la valutazione di efficacia |
| 2 | Metodi statistici per la valutazione di efficienza |
| 2 | Metodi statistici per la customer satisfaction |
| ORE | Esercitazioni |
| 6 | Esercitazioni e casi studio sui metodi di valutazione dell'efficacia, dell'efficienza e della customer satisfaction: la valutazione nell'ambito dei servizi sanitari |
| 4 | Esercitazioni e casi studio sui metodi di valutazione dell'efficacia, dell'efficienza e della customer satisfaction: la valutazione nell'ambito dei servizi di istruzione e formazione. La formazione universitaria |