



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro"		
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2015/2016		
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2015/2016		
CORSO DILAUREA MAGISTRALE	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE		
INSEGNAMENTO	SOSTENIBILITA' DEI SISTEMI SANITARI C.I.		
CODICE INSEGNAMENTO	18007		
MODULI	Si		
NUMERO DI MODULI	3		
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	SECS-P/07, SECS-P/10, M-PSI/05		
DOCENTE RESPONSABILE			
ALTRI DOCENTI	APREA LUIGI	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	COLLETTI ROBERTO	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	SARTORIO	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	CROCETTARACHELE		
CFU	9		
PROPEDEUTICITA'			
MUTUAZIONI			
ANNO DI CORSO	1		
PERIODO DELLE LEZIONI	2° semestre		
MODALITA' DI FREQUENZA	Obbligatoria		
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi		
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	SARTORIO CROCETTARACHELE Venerdì 8:30 10:30 presso skype: rachele.sartorio@gmail.com		

DOCENTE:

PREREQUISITI	
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Conoscenza e capacità di comprensione: Gli studenti dovranno avere ben chiari i rudimenti della psicologia sociale, sapendone riconoscere le teorie principali e le dinamiche soprattutto in sede applicativa. Conoscere idonei strumenti per un approccio integrato ai problemi organizzativi e gestionali delle professioni sanitarie, nonché le tecniche e le procedure del management sanitario. Capacità di applicare conoscenza e comprensione: La necessità di giungere ad una spiegazione sociale del comportamento degli individui rappresenta l'essenza del corso. Gli studenti dovranno essere in grado di fornire spiegazioni del comportamento degli individui secondo i principi ispiratori della disciplina. Saper impostare gli appropriati modelli di analisi per fornire evidenze utili ad orientare scelte di gestione ed amministrazione della sanità. Conoscere gli aspetti che caratterizzano l'amministrazione delle aziende. Saper riconoscere le caratteristiche peculiari delle aziende sanitarie pubbliche. Comprendere il contenuto tipico del bilancio di esercizio delle aziende sanitarie: saper riconoscere le voci fondamentali del bilancio Autonomia di giudizio: Le modalità attraverso le quali i processi si mettono che si in atto saranno frutto non soltanto di uno studio attento sui temi delle discipline, ma anche da una riflessione autonoma che condurrà alla formazione di una propria e personale idea sulle modalità e sulle strategie da intraprendere per il management delle problematiche inerenti. Abilità comunicative: Ci si attende che gli studenti sappiano comunicare in modo chiaro e privo di ambiguità le conclusioni sulle discipline trattate, ma che siano anche univoci e non fraintendibili nelle comunicazioni delle proprie idee, anche e soprattutto personali all'interno del team multidisciplinare e abili a gestire comunicazioni aziendali Top Down e Bottom Up. Capacità d'apprendimento: La necessità di un aggiornamento costante ed il progressivo evolversi delle conoscenze, anche in funzione delle continue mutazioni che i contesti culturali e legislativi implicano che lo studente sia responsabile in prima persona del proprio processo di ricerca e di valutazione delle informazioni in questo particolare ambito.
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	prova in itinere, prova orale, prova scritta
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	lezioni, esercitazioni

**MODULO
ECONOMIA AZIENDALE**

Prof. LUIGI APREA

TESTI CONSIGLIATI

- Damiani – Ricciardi: Manuale di Programmazione e Organizzazione Sanitaria – Ed. Idelsson Gnocchi

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20384-Scienze del management sanitario
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	24

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Conoscenza della struttura aziendale (in particolare quella sanitaria) e modalità di funzionamento all'interno di essa.
Conoscenza delle attività necessarie allo svolgimento di un corretto iter sanitario-aziendale nell'ambito dello svolgimento della propria professione.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
1	Azienda: definizione e organizzazione
1	I Dipartimenti
1	Il SSN: sviluppo economico e finanziamento del SSN
2	Domanda di salute e servizi sanitari
2	Decreto legislativo 502/92
2	Programmazione Sanitaria e Controllo di gestione.
1	Budget e Report: indicatori e loro utilità
2	La cartella clinica
2	Elementi di diritto amministrativo
1	Sistema di remunerazione e prestazione (DRG)
1	Elementi di diritto costituzionale
2	Management Sanitario
2	Economia Sanitaria
2	Rischio clinico

**MODULO
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Prof. ROBERTO COLLETTI

TESTI CONSIGLIATI

- Damiani – Ricciardi: Manuale di Programmazione e Organizzazione Sanitaria – Ed. Idelsson Gnocchi

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20384-Scienze del management sanitario
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	24

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Conoscenza della struttura aziendale (in particolare quella sanitaria) e modalità di funzionamento all'interno di essa.
Conoscenza delle attività necessarie allo svolgimento di un corretto iter sanitario-aziendale nell'ambito dello svolgimento della propria professione.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
1	Azienda: definizione e organizzazione
1	I Dipartimenti
1	Il SSN: sviluppo economico e finanziamento del SSN
2	Domanda di salute e servizi sanitari
2	Decreto legislativo 502/92
2	Programmazione Sanitaria e Controllo di gestione.
1	Budget e Report: indicatori e loro utilità
2	La cartella clinica
2	Elementi di diritto amministrativo
1	Sistema di remunerazione e prestazione (DRG)
1	Elementi di diritto costituzionale
2	Management Sanitario
2	Economia Sanitaria
2	Rischio clinico

MODULO PSICOLOGIA SOCIALE

Prof.ssa CROCETTARACHELE SARTORIO

TESTI CONSIGLIATI

Elliot R. Smith- Diane M. Mac Kie Psicologia sociale; Einaudi editore Adriano Zamparini Psicologia sociale

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20385-Scienze umane e psicopedagogiche
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	24

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il corso di Psicologia Sociale, considerate le variegate valenze applicative che la caratterizzano, vista anche la trasversalità di contenuti e tematiche in oggetto, è stato articolato per offrire gli strumenti epistemologici fondamentali per comprendere i fenomeni soggettivi ed intersoggettivi che permettono ed alimentano le relazioni sociali, con particolare riguardo:

- alle problematiche che possono essere oggetto d' analisi nell'agire sociale e professionale
- ai processi che concorrono alla strutturazione dell' Identità, nello specifico quella sociale
- alle dinamiche gruppalì ed intergruppalì

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
30	La cognizione sociale Gli schemi e le categorie sociali, strategie di pensiero e bias La comunicazione Comportamenti pro- e anti-sociali Stile del gruppo e mentalità' del gruppo I gruppi sociali Le dinamiche di gruppo La leadership Le decisioni nei gruppi Le relazioni intergruppi La discriminazione intergruppi Gli stereotipi e i pregiudizi Status e luogo Il ruolo e individuo L' aspetto psicologico del ruolo I ruoli imposti e volontari La perdita del ruolo La pluralità' di ruoli e i conflitti di ruoli