



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Culture e società		
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2023/2024		
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2023/2024		
CORSO DILAUREA MAGISTRALE	SERVIZIO SOCIALE, DISEGUAGLIANZE E VULNERABILITA' SOCIALE		
INSEGNAMENTO	MANAGEMENT DI SERVIZIO SOCIALE C.I.		
CODICE INSEGNAMENTO	21434		
MODULI	Si		
NUMERO DI MODULI	2		
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	SPS/07		
DOCENTE RESPONSABILE	SALIERNO ROSALBA	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	SALIERNO ROSALBA	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	AMMIRATA FRANCESCA PAOLA	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
CFU	15		
PROPEDEUTICITA'			
MUTUAZIONI			
ANNO DI CORSO	1		
PERIODO DELLE LEZIONI	2° semestre		
MODALITA' DI FREQUENZA	Facoltativa		
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi		
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI			

DOCENTE: Prof.ssa ROSALBA SALIERNO

PREREQUISITI	Nozioni di metodo e tecniche del servizio sociale e progettazione sociale, a livello di laurea triennale.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	<p>Conoscenza e capacità di comprensione: conoscenze e capacità di comprensione della materia di studio attraverso l'uso di libri di testo avanzati, inclusa anche la conoscenza di alcuni temi d'avanguardia nel proprio campo di studi</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione: capacità di applicare le loro conoscenze e la capacità di comprensione, mostrando un corretto approccio professionale e dimostrando anche competenze adeguate per ideare e sostenere argomentazioni e nella risoluzione dei problemi</p> <p>Autonomia di giudizio: capacità di raccogliere i dati ritenuti utili, traendo le proprie conclusioni, inclusa la riflessione sui temi sociali o etici specifici.</p> <p>Abilità comunicative: capacità di comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non</p> <p>Capacità d'apprendimento: capacità di apprendimento necessari a intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia</p>
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	<p>Prova orale. L'esame orale consiste in un colloquio volto ad accertare il livello di conoscenza degli argomenti in programma, il livello di padronanza del linguaggio specialistico e la capacità del candidato di sviluppare un ragionamento volto all'applicazione delle conoscenze teoriche a casi concreti. Il colloquio consiste in un minimo di due/tre domande. La valutazione avverrà in conformità alla seguente griglia:</p> <ul style="list-style-type: none">- Eccellente (30 - 30 e lode): ottima conoscenza degli argomenti, ottima proprietà di linguaggio, ottima capacità analitica; lo studente è in grado di applicare brillantemente le conoscenze teoriche a casi concreti di cui si propone la soluzione, ipotizzando anche alternative plurime.- Molto buono (27 - 29): buona conoscenza degli argomenti, notevole proprietà di linguaggio, buona capacità analitica; lo studente è in grado di applicare correttamente le conoscenze teoriche a casi concreti.- Buono (24-26): buona conoscenza dei principali argomenti, discreta proprietà di linguaggio; lo studente mostra una adeguata capacità di applicare le conoscenze teoriche a casi concreti.- Soddisfacente (21-23): lo studente non mostra piena padronanza degli argomenti principali dell'insegnamento, pur possedendone le conoscenze fondamentali; mostra comunque soddisfacente proprietà di linguaggio e sufficiente capacità di applicare le conoscenze teoriche a casi concreti.- Sufficiente (18-20): minima conoscenza degli argomenti principali dell'insegnamento e del linguaggio tecnico, limitata capacità di applicare in modo adeguato le conoscenze teoriche a casi concreti.- Insufficiente: lo studente non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti dei diversi argomenti in programma.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, esercitazioni in aula e lavori di gruppo

**MODULO
INTERVENTO SOCIALE E VALUTAZIONE DEL RISCHIO**

Prof.ssa FRANCESCA PAOLA AMMIRATA

TESTI CONSIGLIATI

Ugo De Ambrogio, Carla Dessi, Valentina Ghetti Progettare e valutare nel sociale, Carocci 2015 ISBN: 9788874666508.
Ugo De Ambrogio, Teresa Bertotti, Francesca Merlini, L'Assistente Sociale e la Valutazione, Carocci Faber 2007, ISBN: 9788874665020.

Teresa Bertotti, Bambini e famiglie in difficoltà, Carocci, 2012, ISBN: 9788874666409.

Ugo De Ambrogio, Ariela Casertelli, Glenda Cinotti, Il coordinatore dei Servizi alla Persona, Carocci Faber 2020, ISBN: 9788874668380.

Teresa Bertotti – Decidere nel Servizio Sociale, Carocci Faber 2018, ISBN: 9788874667512

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50624-Discipline sociologiche e di servizio sociale
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	120
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	30

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il corso propone una formazione laboratoriale volta all'acquisizione di competenze tecniche e metodologiche in tema di progettazione e valutazione sociale.

In particolare attraverso il "laboratorio" gli studenti, già in possesso di competenze professionali, svilupperanno ulteriori competenze e strumenti idonei a rilevare e valutare le situazioni di rischio ed elaborare progetti specifici.

Durante il corso si alterneranno input teorici a esercitazioni, laboratori e riflessioni di gruppo, consentendo un confronto sul ruolo di manager del servizio sociale, innovativo e in via di sviluppo e consolidamento.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
3	Essere project manager
5	La valutazione nelle pratiche di servizio sociale: aspetti etici e nodi critici
3	La ricerca valutativa nell'ambito della tutela dei minori
5	La mappa del rischio.
5	Individuazione dei criteri e degli indicatori: punti di forza e criticità nell'utilizzo degli indicatori e delle griglie di valutazione.
3	Costruzione degli strumenti di rilevazione.
3	Valutazione del danno e della recuperabilità.
3	Elaborazione dei progetti di intervento.

**MODULO
PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE NEL SOCIALE**

Prof.ssa ROSALBA SALIERNO

TESTI CONSIGLIATI

Remo Siza, Manuale di progettazione sociale, Franco Angeli, 2018, ISBN: 9788891769794.
Ennio Ripamonti, Collaborare: Metodi partecipativi per il lavoro di comunità, Carocci, Roma, ed. 2018, ISBN: 9788874667819.
Nel corso delle lezioni saranno forniti altri materiali utili all'approfondimento e alle esercitazioni.

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50624-Discipline sociologiche e di servizio sociale
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	180
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	45

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il percorso si propone di introdurre la progettazione sociale nei nuovi scenari e nelle nuove politiche di Welfare, anche nell'ambito della cooperazione internazionale, concentrando l'attenzione sulla progettazione territoriale integrata, che viene supportata attraverso la disanima dei vari approcci e metodi in uso. Uno spazio mirato viene dedicato primariamente Promuovere coesione sociale, salute e qualità di vita attraverso l'azione congiunta di istituzioni, terzo settore, imprese e cittadini attivi è una prospettiva indicata da molte leggi e una vasta letteratura scientifica. Dalle politiche sociali alla prevenzione, dai programmi d'integrazione alla rigenerazione urbana, è sempre più evidente l'importanza di fiducia e cooperazione nel determinare benessere e sviluppo. Gli approcci partecipativi sono oggi chiamati a rimodularsi sui tratti di società locali profondamente mutate sul piano demografico (invecchiamento, migrazione), occupazionale (flessibilità, precarietà), relazionale (forme del legame) e culturale (valori, stili di vita, tecnologie). Inoltre vengono riattualizzati alcuni strumenti e tecniche di gestione. Vengono infine forniti alcuni specifici elementi di conoscenza relativi alle problematiche connesse all'attività di valutazione e monitoraggio di un progetto.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
3	Le origini della progettazione sociale
3	Come cambia la progettazione nel sociale
3	La progettazione in un welfare attivo
3	Progettare in modo collaborativo: i metodi e gli strumenti
3	Approcci operativi e prospettive
3	Progettazione per la crescita della coesione sociale
3	Il profilo di comunità
3	La progettazione sociale come lavoro di comunità
3	La progettazione sociale come strategia tecnica
3	Costruire e valutare un progetto sociale
ORE	Esercitazioni
5	Costruire e valutare un progetto sociale
5	La ricerca valutativa
5	Il profilo di comunità