



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

<b>DIPARTIMENTO</b>	Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro"
<b>ANNO ACCADEMICO OFFERTA</b>	2023/2024
<b>ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE</b>	2024/2025
<b>CORSO DILAUREA MAGISTRALE</b>	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
<b>INSEGNAMENTO</b>	MANAGEMENT SANITARIO C.I.
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	04860
<b>MODULI</b>	Si
<b>NUMERO DI MODULI</b>	2
<b>SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI</b>	MED/45, MED/42
<b>DOCENTE RESPONSABILE</b>	CALAMUSA GIUSEPPE Professore Associato Univ. di PALERMO
<b>ALTRI DOCENTI</b>	CALAMUSA GIUSEPPE Professore Associato Univ. di PALERMO
<b>CFU</b>	6
<b>PROPEDEUTICITA'</b>	
<b>MUTUAZIONI</b>	
<b>ANNO DI CORSO</b>	2
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	2° semestre
<b>MODALITA' DI FREQUENZA</b>	Obbligatoria
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	<b>CALAMUSA GIUSEPPE</b> Venerdì 13:00 14:00 1° piano - Plesso di Igiene - Dipartimento di Promozione della Salute, Materno Infantile, Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro" (PROMISE) - Via del Vespro n. 133, 90127 - Palermo - Italy

**DOCENTE:** Prof. GIUSEPPE CALAMUSA

<b>PREREQUISITI</b>	Conoscenze di base di organizzazione e gestione delle strutture sanitarie
<b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>	<b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b> Conoscenza e capacita' di comprensione Acquisizione dei concetti chiave dell'organizzazione sanitaria e delle risorse umane Capacita' di applicare conoscenza e comprensione Conoscere i metodi di gestione dell'organizzazione sanitaria e delle criticita' ed imparare ad applicarli. Autonomia di giudizio Sviluppare capacita' di risoluzione dei problemi Abilita' comunicative Acquisizione delle tecniche di comunicazione utili a gestire un gruppo di lavoro ed evitare conflitti. Capacita' di apprendimento Sulla base di quanto acquisito durante il corso e attraverso lo studio individuale, comprendere le dinamiche interne ad una organizzazione sanitaria e gli strumenti per la sua gestione.
<b>VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b>	Esame finale scritto mediante test a risposta multipla. Una sola risposta è corretta: la risposta corretta vale "uno" e la risposta errata vale "zero".
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali o a distanza

**MODULO  
PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

**TESTI CONSIGLIATI**

Materiale didattico fornito dal docente.

<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	B
<b>AMBITO</b>	20383-Primo soccorso
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	51
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE</b>	24

**OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO**

Conoscere e comprendere i meccanismi di gestione delle risorse umane all'interno dell'azienda sanitaria.  
Essere in grado di gestire con metodologie validate le criticita' presenti nell'ambiente di lavoro.  
Apprendere concetti di leadership e metodologie comunicative adatte al ruolo del dirigente.

**PROGRAMMA**

<b>ORE</b>	<b>Lezioni</b>
4	Lean Thinking
4	Processo di gestione delle risorse umane
2	Le risorse umane nell'azienda sanitaria
2	Capitale Umano
4	Modelli di gestione delle risorse umane
2	Leadership
2	Motivazione e conflitto
2	Comunicazione Persuasiva
2	Clima organizzativo

**MODULO  
QUALITA' E RISK MANAGEMENT NELLA SANITA'**

*Prof. GIUSEPPE CALAMUSA*

**TESTI CONSIGLIATI**

- Manuale di management, organizzazione e legislazione in sanità - M. Triassi, A. Nardone - Editore: Franco Angeli - 2021 (EAN: 9788835120629);
- Manuale di Programmazione e Organizzazione Sanitaria - G. Damiani, M.L. Specchia, W. Ricciardi - Editore: Idelson Gnocchi - 2021 Quarta edizione (ISBN: 9788879477642);
- Materiale didattico consigliato e/o fornito dal docente durante le lezioni: norme, report, dossier, piani e programmi ed altri documenti ritenuti di interesse.

<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	B
<b>AMBITO</b>	20382-Scienze della prevenzione e servizi sanitari
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	51
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE</b>	24

**OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO**

La qualità del sistema sanitario e' il risultato di un approccio multidimensionale mirato al continuo miglioramento di aree diverse: efficacia, efficienza, equità, soddisfazione, appropriatezza, accessibilità, produttività, tempestività, accettabilità e sicurezza. La sicurezza e' uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e va affrontata valorizzando il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che partecipano all'organizzazione sanitaria. Pertanto, e' necessario creare una cultura diffusa che consenta l'attuazione di misure organizzative e comportamentali per il miglioramento continuo del SSN. La programmazione e la gestione dei servizi sanitari deve essere centrata sui bisogni dei cittadini e sulla valorizzazione del ruolo e della responsabilità degli operatori sanitari per la promozione della qualità. Il miglioramento delle competenze e delle conoscenze dei futuri professionisti favorisce l'attuazione di strategie per la sicurezza dei pazienti e costituisce valore essenziale e strumento indispensabile per assicurare l'erogazione di cure di qualità.

**PROGRAMMA**

<b>ORE</b>	<b>Lezioni</b>
2	L'assistenza sanitaria in Italia: principi, evoluzione, strutture, competenze e funzioni
4	Pianificazione, programmazione ed organizzazione in sanità: principi, metodologie, strumenti operativi e di controllo
2	Qualità e accreditamento in sanità
2	Health Technology Assessment
2	L'analisi del rischio e la tutela della salute
3	Gestione del rischio clinico: sicurezza dei pazienti e degli operatori
3	Le infezioni correlate all'assistenza: epidemiologia, prevenzione, sorveglianza e controllo
3	Antimicrobicoresistenza: epidemiologia, prevenzione, sorveglianza e controllo
3	La gestione delle emergenze sanitarie