



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata		
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2023/2024		
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2024/2025		
CORSO DILAUREA MAGISTRALE	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE		
INSEGNAMENTO	SCIENZE DEL MANAGEMENT SANITARIO ED ECONOMICHE C.I.		
CODICE INSEGNAMENTO	16969		
MODULI	Si		
NUMERO DI MODULI	3		
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	SECS-P/07, SECS-P/10, MED/48		
DOCENTE RESPONSABILE	COSENZ FEDERICO	Professore Associato	Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	COSENZ FEDERICO	Professore Associato	Univ. di PALERMO
CFU	12		
PROPEDEUTICITA'			
MUTUAZIONI			
ANNO DI CORSO	2		
PERIODO DELLE LEZIONI	1° semestre		
MODALITA' DI FREQUENZA	Obbligatoria		
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi		
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	COSENZ FEDERICO Mercoledì 17:00 18:00 Dipartimento DEMS. Il ricevimento con gli studenti va richiesto e confermato via email con il docente. Il ricevimento si terrà nella stanza del docente presso il Dipartimento DEMS oppure attraverso la piattaforma Microsoft Teams. Meetings with students must be requested and confirmed by email (federico.cosenz@unipa.it). Meetings will be held at the DEMS Department or by Microsoft Teams.		

DOCENTE: Prof. FEDERICO COSENZ

PREREQUISITI	Nessuno
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	<p>Conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente acquisirà i principi fondamentali sottostanti al governo e alla funzionalità duratura delle aziende sanitarie, ossia avrà una conoscenza delle condizioni che rendono sostenibile lo sviluppo e il successo di tali fattispecie aziendali. Imparerà anche ad applicare questi principi al fine di poter cogliere concretamente i sintomi delle crisi in ottica di prevenzione, nonché le determinanti causali dei risultati gestionali misurati dai sistemi di controllo. Tale analisi consentirà allo studente di sviluppare competenze volte ad individuare possibili strategie e azioni volte a perseguire uno sviluppo aziendale sostenibile, ad intraprendere un adeguato percorso di risanamento, a mantenere una relativa stabilità nelle performance precedenti.</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente acquisirà capacità di analisi e diagnosi strategica riguardanti la dinamica gestionale delle aziende sanitarie sotto il profilo economico-patrimoniale e finanziario, competitivo e sociale di tali aziende.</p> <p>Autonomia di giudizio: Lo studente dovrà applicare le conoscenze economico-aziendali attraverso un metodo induttivo-deduttivo, facilitato dall'utilizzo di esempi pratici e casi aziendali concreti.</p> <p>Abilità comunicative: Allo studente sarà richiesto lo sviluppo di idonee abilità comunicative, incentrate sull'acquisizione di una adeguata proprietà di linguaggio e di una capacità di collegamento sistemico delle diverse tematiche comprese nel programma di studio.</p> <p>Capacità d'apprendimento: La frequenza al corso consentirà allo studente di acquisire le necessarie capacità di apprendimento che saranno di sostegno per lo studio individuale nell'esplorazione delle scienze economico-aziendali applicate al settore sanitario.</p>
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	<p>La valutazione dell'apprendimento si basa su un questionario a risposta multipla. Criteri di valutazione (in trentesimi)</p> <ul style="list-style-type: none">- eccellente: 30 - 30 e lode = ottima conoscenza degli argomenti, ottima proprietà di linguaggio, buona capacità analitica, lo studente è in grado di applicare le conoscenze per risolvere i problemi proposti- molto buono: 26 -29 = buona padronanza degli argomenti, piena proprietà di linguaggio, lo studente è in grado di applicare le conoscenze per risolvere i problemi proposti- buono: 24 – 25 = conoscenza di base dei principali argomenti, discreta proprietà di linguaggio, con limitata capacità di applicare autonomamente le conoscenze alla soluzione dei problemi proposti- soddisfacente: 21 – 23 = lo studente non ha piena padronanza degli argomenti principali dell'insegnamento, ma ne possiede le conoscenze, soddisfacente proprietà di linguaggio, scarsa capacità di applicare autonomamente le conoscenze acquisite- sufficiente: 18 – 20 = minima conoscenza di base degli argomenti principali dell'insegnamento e del linguaggio tecnico, scarsissima o nulla capacità di applicare autonomamente le conoscenze acquisite- insufficiente = non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti degli argomenti trattati nell'insegnamento
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali

**MODULO
ORGANIZZAZIONE DELLA PROFESSIONE IN AMBITO SANITARIO**

TESTI CONSIGLIATI

Zangrandi A., (a cura di) (2010) Economia e management per le professioni sanitarie, Editore: McGraw-Hill Companies. ISBN: 978-8838636905.

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20397-* Scienze della fisioterapia
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	24

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Conoscere, interpretare e applicare: lo statuto dei lavoratori, l'organizzazione della professione nel sistema pubblico e privato, le modalità di approfondimento e dell'evoluzione della professione, le modalità di approfondimento della formazione professionale post- base, i metodi di valorizzazione delle professionalità nell'organizzazione del lavoro, i modelli organizzativi delle U.O. delle professioni sanitarie e le loro caratteristiche essenziali.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
1	Diritti sindacali e repressione della condotta antisindacale
1	Il contratto collettivo e la contrattazione
1	Efficacia oggettiva, forma e interpretazione, contr. collettivo imp.
1	Le relazioni sindacali nell'impiego privato e nell'impiego pubblico
2	L'organizzazione sindacale dalle origini alla Costituzione
1	Rappresentanza e rappresentatività sindacale
2	Il personale del S.S.N. e la sua articolazione
2	Le professioni sanitarie
1	Il personale dipendente
2	Rapporto di pubblico impiego
2	Il personale dirigente del S.S.N.
2	Il personale sanitario convenzionato
2	La riorganizzazione delle professioni sanitarie
1	Economia e management
2	Economia e management
1	La legge n. 3 del 2018, "legge Lorenzin", riforma del sistema ordinistico delle professioni sanitarie. Ministero della salute – Decreto 8 settembre 2022: Istituzione degli Ordini della Professione Sanitaria di Fisioterapista

**MODULO
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

TESTI CONSIGLIATI

Mintzberg Henry – La progettazione dell'Organizzazione Aziendale. Editore: Il mulino - Bologna, 2° edizione. ISBN: 978-8815056030.

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20405-Scienze del management sanitario
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	102
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	48

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Conoscere i processi economici nella sanità, il sistema delle Aziende sanitarie in Italia, in Europa e altri Stati, l'organizzazione dell'Azienda Sanitaria e dell'assistenza nel territorio, le misurazioni economiche, l'organizzazione e il controllo, la valutazione delle performance nelle aziende sanitarie, la progettazione organizzativa, la qualità e sicurezza del paziente, la valorizzazione e gestione del personale, il management e la leadership

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
1	La programmazione e i principi che la ispirano
1	La determinazione e l'individuazione delle risorse necessarie a conseguire gli obiettivi prefissati
1	L'indicazione dell'arco temporale di validita' della programmazione
1	Programma economico nazionale per il quinquennio
2	Management e organizzazione dei servizi sanitari
1	Principi che regolano i LEA ed alla determinazione e individuazione delle risorse necessarie per far fronte alle prestazioni sociosanitarie garantite
1	Coinvolgimento nei processi pianificatori delle figure istituzionali che gestiscono la sanita' o che rappresentano la collettivita' servita: Stato, Regioni e Autonomie locali
1	La legge n. 685/1967
2	L'evoluzione della programmazione sanitaria
1	The establishment of the S.S.N. 1978
2	Il S.S.N. in senso aziendalistico (anni 1992/1993)- Il D.lvo n. 502/1992
5	I Livelli Essenziali di Assistenza:1) Assistenza sanitaria collettiva in ambiente di vita e di lavoro; 2) Assistenza sanitaria di base; 3) Assistenza specialistica semiresidenziale e territoriale;4) Assistenza ospedaliera; 5) Assistenza sanitaria residenziale a non autosufficienti e lungodegenti stabilizzati
1	Attivita' di supporto all'organizzazione assistenziale
1	Il D.lgs. n. 229/1999
1	La legge costituzionale n. 3/2001, di modifica del Titolo V° Cost.
1	I livelli di programmazione
2	Piano Sanitario Nazionale
1	La programmazione sanitaria regionale
1	Il livello periferico: i Piani attuativi locali
1	Il Management aziendale
1	Leadership
1	La leadership partecipativa
1	La capacita' decisionale
1	La capacita' di piena integrazione a livello dei singoli processi aziendali
1	La capacita' di partecipazione sia a livello umano sia a livello professionale
1	La capacita' di lavorare in team
1	La delega di funzioni
1	L'organizzazione aziendale
1	L'atto aziendale
1	La progettazione dell'assetto aziendale
1	L'organizzazione del sistema di tutela della privacy
1	L'organizzazione centrale delle AA.SS.PP.
1	La gestione del personale del SSN
1	La responsabilita' di carattere generale della Direzione strategica

1	Le responsabilita' specifiche del Direttore generale
1	La responsabilita' manageriale
1	Il sistema accreditante delle strutture sanitarie e sociosanitarie
1	Il regime concorrenziale pubblico/privato
1	La certificazione ISO 9000 VISION
1	La Mission

MODULO ECONOMIA AZIENDALE

Prof. FEDERICO COSENZ

TESTI CONSIGLIATI

- Materiale didattico reso disponibile dal docente.
- Lega, Federico (2020). Economia e management sanitario. Settore, sistema, aziende, protagonisti. Seconda Edizione, EGEA, Milano, ISBN: 9788823823082.

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20393-Scienze giuridiche ed economiche
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	24

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il corso mira a fornire agli studenti i concetti fondamentali relativi alla progettazione, implementazione e utilizzo di sistemi di programmazione strategica e controllo di gestione nelle aziende sanitarie. A tal fine, il corso è orientato all'apprendimento e all'adozione di una prospettiva sistemica per progettare idonei sistemi di governo e valutazione della performance in grado di supportare i meccanismi decisionali delle aziende sanitarie a vario livello (politico, strategico, operativo). Tale supporto si fonda sulla comprensione ed esplorazione delle relazioni e del coordinamento tra le diverse discipline sottostanti al funzionamento dei sistemi di programmazione e controllo (es., contabilità, pianificazione, strategia, reporting, analisi di processo) sulla base delle specifiche caratteristiche strategico-organizzative delle aziende sanitarie.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Il sistema sanitario e le aziende sanitarie inquadrato attraverso una prospettiva economico-aziendale
2	Complessità gestionale e caratteristiche strategico-organizzative delle aziende sanitarie
2	Il concetto multidimensionale di performance nelle aziende sanitarie (economica, sociale, competitiva)
2	Cenni sull'applicazione delle tecniche di rilevazione quantitativa d'azienda al settore sanitario
2	La programmazione e il controllo nelle aziende sanitarie in un'ottica sistemica
2	La programmazione strategica nelle aziende sanitarie: formulazione di obiettivi, negoziazione, allocazione e impiego di risorse strategiche.
2	Il controllo di gestione e la valutazione della performance nelle aziende sanitarie
2	Efficacia, efficienza ed economicità nella gestione delle aziende sanitarie
2	La progettazione, implementazione e utilizzo di indicatori di risultato e driver di performance nelle aziende sanitarie
2	L'analisi dei processi attraverso una prospettiva inter-dipartimentale nelle aziende sanitarie
2	Programmazione e controllo quali meccanismi circolarmente connessi nel processo di supporto alle decisioni e di apprendimento strategico nelle aziende sanitarie
2	Analisi di un caso di studio