



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

<b>DIPARTIMENTO</b>	Ingegneria
<b>ANNO ACCADEMICO OFFERTA</b>	2022/2023
<b>ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE</b>	2023/2024
<b>CORSO DILAUREA MAGISTRALE</b>	MANAGEMENT ENGINEERING
<b>INSEGNAMENTO</b>	HEALTHCARE OPERATIONS MANAGEMENT
<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	B
<b>AMBITO</b>	50368-Ingegneria gestionale
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	22321
<b>SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI</b>	ING-IND/35
<b>DOCENTE RESPONSABILE</b>	MAZZOLA ERICA      Professore Associato      Univ. di PALERMO
<b>ALTRI DOCENTI</b>	
<b>CFU</b>	6
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	96
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA</b>	54
<b>PROPEDEUTICITA'</b>	
<b>MUTUAZIONI</b>	HEALTHCARE OPERATIONS MANAGEMENT - Corso: INGEGNERIA BIOMEDICA HEALTHCARE OPERATIONS MANAGEMENT - Corso: BIOMEDICAL ENGINEERING
<b>ANNO DI CORSO</b>	2
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	1° semestre
<b>MODALITA' DI FREQUENZA</b>	Facoltativa
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	<b>MAZZOLA ERICA</b> Venerdì    09:00    12:00

<b>PREREQUISITI</b>	Conoscenze di base di organizzazione e gestione aziendale.
<b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>	<p>Conoscenza e capacita' di comprensione Lo studente sviluppera' conoscenze e avra' una completa comprensione delle questioni chiave che le aziende sanitarie affrontano oggi in ambito operations. Imparerà come si progettano e modellano i processi dei sistemi sanitari, il controllo di gestione nelle aziende sanitarie, e la gestione della qualita' dei processi sanitari. Sviluppera, inoltre, conoscenze in merito gestione della supply chain in ambito sanitario.</p> <p>Capacita' di applicare conoscenza e comprensione Lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie per analizzare e risolvere problemi inerenti alla gestione delle operations dei sistemi sanitari. Egli sara' in grado di effettuare analisi approfondite delle operations in sanita, di progettare, gestire e valutare i processi, le prestazioni dei sistemi sanitari e di effettuare valutazioni sulla qualita' e sulle performance delle organizzazioni sanitarie.</p> <p>Autonomia di giudizio Lo studente avra' acquisito autonomia di analisi e di valutazione sulla gestione delle operations in ambito sanitario. In particolare, sara' in grado di esprimere giudizi sulla efficienza, efficacia e sostenibilita' dei processi in essere nelle organizzazioni sanitarie e sara' in grado di proporre miglioramenti.</p> <p>Abilita' comunicative Lo studente sara' in grado di comunicare con competenza e proprieta' di linguaggio problematiche relative alle operations, ai processi e alla supply chain dei sistemi sanitari anche in contesti altamente specializzati.</p> <p>Capacita' d'apprendimento Lo studente sara' in grado di affrontare in autonomia le problematiche relative alle operations delle organizzazioni sanitarie, di approfondire le proprie conoscenze relativamente alla gestione della supply chain di tali organizzazioni, di mettere in pratica tali conoscenze e competenze in contesti professionali ad alto contenuto di conoscenza.</p>
<b>VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b>	<p>La valutazione delle conoscenze, delle competenze e delle capacita' applicative dello studente avviene attraverso lo svolgimento di 2 prove, ognuna valutata in trentesimi. Il voto finale e' il risultato della media ponderata secondo i seguenti pesi: 1) Progetto di gruppo - 40%; 2) Prova Orale - 60%.</p> <p>La valutazione avviene in trentesimi, secondo i seguenti parametri: Eccellente 30-30 e lode. Lo studente mostra un'ottima conoscenza degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, ottima capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, ottima capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ottima capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Molto buono 26-29. Lo studente mostra una conoscenza molto buona degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, capacita' molto buona di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, capacita' molto buona di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, capacita' molto buona di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Buono 24-25. Lo studente mostra buona conoscenza degli argomenti studiati, buona proprieta' di linguaggio, buona capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, buona capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, buona capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Soddisfacente 21-23. Lo studente mostra soddisfacente conoscenza degli argomenti studiati, soddisfacente proprieta' di linguaggio, soddisfacente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, e di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati. Lo studente non evidenzia capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Sufficiente 18-20. Lo studente mostra sufficiente conoscenza degli argomenti studiati, sufficiente proprieta' di linguaggio, sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie. Lo studente non evidenzia capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ne' capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Insufficiente. Lo studente evidenzia di non avere la minima conoscenza degli argomenti studiati nel corso, si esprime con proprieta' di linguaggio insoddisfacente, ed evidenzia di non avere acquisito sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Le modalita' di prova e la relativa valutazione saranno le medesime per gli studenti non frequentanti.</p>
<b>OBIETTIVI FORMATIVI</b>	Al termine del corso, lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie relative alla gestione delle operations in ambito sanitario. In particolare, avra' imparato come si progettano e modellano i processi di un'azienda sanitaria, a

	cosa serve e come si applica il controllo di gestione nelle aziende sanitarie, e come si analizza e migliora la qualità dei processi sanitari. Avrà, inoltre, acquisito conoscenze in merito a come si gestisce una supply chain in ambito sanitario.
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali, discussione di casi studio in aula, e seminari con esperti del settore.
<b>TESTI CONSIGLIATI</b>	Healthcare operations management / Daniel B. McLaughlin, John R. Olson. - 3rd ed.. - Chicago (Ill.) Washington (D.C.) : Health Administration Press : Association of University Programs in Health Administration, 2017 (ISBN 978-1-56793-444-1).

### PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Introduzione al corso
4	Process design - Process modelling in Healthcare
4	Process design -Process analysis in Healthcare
6	Process design - Scheduling and capacity management
6	Quality management - Quality management in healthcare
6	Quality management - Lean Management in Healthcare
6	Quality management - Six Sigma in Healthcare
4	Supply Chain Management - Healthcare Supply Chain
4	Supply Chain Management - Inventory Management
4	Supply Chain Management - Inventory Management (How much to order)
4	Supply Chain Management - Inventory Management (When to order)
4	Supply Chain Management - Demand Forecasting