



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

<b>DIPARTIMENTO</b>	Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro"		
<b>ANNO ACCADEMICO OFFERTA</b>	2021/2022		
<b>ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE</b>	2023/2024		
<b>CORSO DILAUREA</b>	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)		
<b>INSEGNAMENTO</b>	ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E PSICOLOGIA CLINICA C.I.		
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	21130		
<b>MODULI</b>	Si		
<b>NUMERO DI MODULI</b>	2		
<b>SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI</b>	M-PSI/08, SECS-P/10		
<b>DOCENTE RESPONSABILE</b>	PUGLISI MARCO	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
<b>ALTRI DOCENTI</b>	PUGLISI MARCO	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	TULLIO VALERIA	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
<b>CFU</b>	6		
<b>PROPEDEUTICITA'</b>			
<b>MUTUAZIONI</b>			
<b>ANNO DI CORSO</b>	3		
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	2° semestre		
<b>MODALITA' DI FREQUENZA</b>	Obbligatoria		
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi		
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	<p><b>PUGLISI MARCO</b></p> <p>Lunedì 16:00 17:00 Dipartimento DSEAS. Il ricevimento con gli studenti va richiesto e confermato via email con il docente. Il ricevimento si terrà nella stanza del Prof. Torcivia, 4° piano DSEAS, oppure attraverso la piattaforma Microsoft Teams. Meetings with students must be requested and confirmed by email. Meetings will be held at the DSEAS Department or by Microsoft Teams.</p> <p>Mercoledì 16:00 17:00 Dipartimento DSEAS. Il ricevimento con gli studenti va richiesto e confermato via email con il docente. Il ricevimento si terrà nella stanza del Prof. Torcivia, 4° piano DSEAS, oppure attraverso la piattaforma Microsoft Teams. Meetings with students must be requested and confirmed by email. Meetings will be held at the DSEAS Department or by Microsoft Teams.</p> <p><b>TULLIO VALERIA</b></p> <p>Venerdì 15:00 17:00 Edificio 15, quinto piano, stanza 510. Al fine di evitare lunghe attese e poiché orario e luogo di ricevimento potrebbero subire variazioni in relazione agli impegni istituzionali e' sempre necessaria la prenotazione dell'appuntamento.</p>		

DOCENTE: Prof. MARCO PUGLISI

<b>PREREQUISITI</b>	I prerequisiti sono quelli richiesti a livello nazionale, al fine di accedere ai Corsi per Professioni Sanitarie . Infatti, per essere ammessi al corso di INFERMIERISTICA , gli studenti di prospettiva devono superare un concorso di accesso obbligatorio con test di ingresso
<b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>	<b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b> Conoscenza e capacita' di comprensione Gli studenti acquisiranno una conoscenza approfondita (livello post-secondario)dei seguenti argomenti: struttura bio-psico-sociale della mente e genesi delle psicopatologie; personalita' e meccanismi di difesa; tansfert e controtransfert; empatia; contenimento; ascolto; rêverie; la comunicazione umana; la relazione d'aiuto; il colloquio clinico; l'alleanza terapeutica; il setting; il lavoro clinico dell'Infermiere nei diversi contesti di cura. Dovranno inoltre conoscere i modelli organizzativi di una Azienda Sanitaria e dell'attivit� ospedaliera e territoriale, oltre che i sistemi e gli approcci al controllo di qualita' delle prestazioni sanitarie. L'acquisizione della capacita' di applicare conoscenza e comprensione potra' essere verificata attraverso: discussioni orientate alla costruzione di un dibattito, alla produzione di elaborati scritti come prove in itinere; test di verifica a risposta breve aperta e/o chiusa. La valutazione sara' in trentesimi. Autonomia di giudizio Gli studenti dovranno essere in grado di affrontare autonomamente le problematiche professionali correlate ai saperi del corso. Gli studenti saranno altresì in grado di valutare in modo razionale ed autonomo le conoscenze di base fornite dal corso . Abilita' comunicative Capacita' di comunicare e diffondere le conoscenze acquisite durante il corso nel proprio ambito professionale. Capacita' d'apprendimento Applicazione dei saperi del corso al fine di migliorare l'approccio globale al proprio ambito sanitario professionale.
<b>VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b>	- Prova Orale che consiste in un colloquio della durata di circa 30 minuti sugli argomenti riportati nella presente scheda. L'esame e' principalmente rivolto alla verifica delle conoscenze acquisite e delle modalita' di esposizione delle stesse.Lo schema di valutazione e' il seguente: 30-30 e lode Eccellente conoscenza dei contenuti dell'insegnamento; lo studente dimostra elevata capacita' analitico-sintetica ed e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di elevata complessita. 27-29 Ottima conoscenza dei contenuti dell'insegnamento e ottima proprieta' di linguaggio; lo studente dimostra capacita' analitico-sintetica ed in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di complessita' media e, in taluni casi, anche elevata. 24-26 Buona conoscenza dei contenuti dell'insegnamento e buona proprieta' di linguaggio; lo studente e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di media complessita. 21-23 Discreta conoscenza dei contenuti dell'insegnamento, in taluni casi limitata agli argomenti principali; accettabile capacita' di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina e di applicare autonomamente le conoscenze acquisite. 18-20 Minima conoscenza dei contenuti dell'insegnamento, spesso limitata agli argomenti principali; modesta capacita' di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina e di applicare autonomamente le conoscenze acquisite. Insufficiente Non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti principali dell'insegnamento; scarsissima o nulla capacita' di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina e di applicare autonomamente le conoscenze acquisite.
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali

**MODULO  
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

*Prof. MARCO PUGLISI*

**TESTI CONSIGLIATI**

Dispensa fornita dal DOCENTE

<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	B
<b>AMBITO</b>	10314-Management sanitario
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	45
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE</b>	30

**OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO**

Conoscere i modelli organizzativi di una Azienda Sanitaria e dell'attivit  ospedaliera e territoriale. Conoscere i sistemi e gli approcci al controllo di qualita' delle prestazioni sanitarie.

**PROGRAMMA**

<b>ORE</b>	<b>Lezioni</b>
4	Approfondire la conoscenza e le logiche dell'organizzazione di una Azienda Sanitaria con particolare attenzione all'integrazione ospedale territorio
5	Conoscenza del processi di aziendalizzazione in sanita' e analisi dei "piani di rientro" e conseguentemente della Legge Regionale n.5/2009
4	Modelli organizzativi dell'attivit� ospedaliera (dipartimenti e distretto)
5	Modelli organizzativi dell'attivit� territoriale (TTA-PTE-PPIAGI)
4	Programmazione Controllo di gestione e Valutazione
4	La qualita' della prestazione sanitaria e l'errore in medicina
4	L'infermiere nei CC.CC.NN.LL.

**MODULO  
PSICOLOGIA CLINICA**

*Prof.ssa VALERIA TULLIO*

**TESTI CONSIGLIATI**

Marinella Sommaruga, Comunicare con il paziente. La consapevolezza della relazione nella professione infermieristica, Carrocci Editore, Roma.

Durante il corso verranno forniti articoli tratti da volumi e riviste scientifiche nazionali e internazionali.

<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	B
<b>AMBITO</b>	10310-Scienze umane e psicopedagogiche
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	45
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE</b>	30

**OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO**

- Struttura bio-psico-sociale della mente e genesi delle psicopatologie;
- Personalita' e meccanismi di difesa;
- Transfert e controtransfert
- Empatia;
- Contenimento;
- Ascolto;
- Rêverie;
- La comunicazione umana;
- La relazione d'aiuto;
- Il colloquio clinico;
- L'alleanza terapeutica;
- Il setting;
- Il lavoro clinico dell'Infermiere nei diversi contesti di cura;
- Analisi di casi clinici.

**PROGRAMMA**

<b>ORE</b>	<b>Lezioni</b>
4	Struttura bio-psico-sociale della mente e genesi delle psicopatologie
4	Personalita' e meccanismi di difesa
4	Transfert e controtransfert; • Empatia; • Contenimento; • Ascolto; • Rêverie
4	La comunicazione umana; • La relazione d'aiuto
4	Il colloquio clinico; • L'alleanza terapeutica; • Il setting
4	Il lavoro clinico dell'Infermiere nei diversi contesti di cura
6	Analisi di casi clinici