



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro"		
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2021/2022		
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2021/2022		
CORSO DILAUREA	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)		
INSEGNAMENTO	INFERMIERISTICA GENERALE C.I.		
CODICE INSEGNAMENTO	03922		
MODULI	Si		
NUMERO DI MODULI	3		
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	INF/01, MED/45, M-PSI/01		
DOCENTE RESPONSABILE			
ALTRI DOCENTI	GARGANO VINCENZO	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	FERRARA GIUSEPPE	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	SARTORIO	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	CROCETTARACHELE		
	IOZZO PASQUALE	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	DI MARTINO LUCIO	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
CFU	9		
PROPEDEUTICITA'			
MUTUAZIONI			
ANNO DI CORSO	1		
PERIODO DELLE LEZIONI	1° semestre		
MODALITA' DI FREQUENZA	Obbligatoria		
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi		
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	FERRARA GIUSEPPE Lunedì 08:00 10:00 Aule nuove di Medicina - Via Parlavecchio. Cortesemente inviare una email di avviso. SARTORIO CROCETTARACHELE Venerdì 8:30 10:30 presso skype: rachele.sartorio@gmail.com		

PREREQUISITI	Conoscenze di base di anatomia, fisiologia, biologia, genetica, biochimica. Conoscenze di base sulle Tecnologie delle informazioni, Rete e Social Media. Posta Elettronica e Libreoffice, Elementi generali di demografia sanitaria, concetti di base sul sistema sanitario.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	<p>Conoscenza e capacita' di comprensione: Arrivare, con gli specifici mezzi di ricerca, alla comprensione dei testi e delle metodologie infermieristiche; acquisire conoscenze relative alle funzioni mentali, alle teorie della personalita, allo sviluppo affettivo, cognitivo e sociale. Sviluppare la capacita' di analisi, di ascolto, di condivisione e di contenimento degli stati d'animo che possono svilupparsi nelle condizioni di malattia, alla luce delle ricerche sul Social Support. Inoltre in conformita' con il profilo professionale e per quanto di sua competenza lo studente dovra' avere capacita' critica e comprensione di vari documenti (testi, relazioni ecc..).</p> <p>Capacita' di applicare conoscenza e comprensione: Sviluppare le capacita' di ideare, comprendere e sostenere argomentazioni sulla base delle teorie e delle metodiche di ricerca dell'informazione scientifica apprese durante il corso; sviluppare le capacita' di rapportarsi con il paziente ed i suoi familiari attraverso la conoscenza della condizione psicologica generata dalle varie patologie e dall'ospedalizzazione. Alla fine del percorso gli studenti debbono aver conseguito capacita' di tradurre in pratiche professionali le conoscenze acquisite. Essi debbono essere in grado di: utilizzare il corpus di conoscenze teoriche delle altre discipline utili alla creazione di database medici.</p> <p>Autonomia di giudizio: Acquisire le capacita' raccogliere e utilizzare i dati clinici ed essere capace di valutare le implicazioni infermieristiche legate all'alterata omeostasi dell'organismo umano e dell'equilibrio bio-psico-sociale del paziente.</p> <p>Abilita' comunicative: Acquisire competenza nella lettura e nell'utilizzo del linguaggio verbale e non verbale. Acquisire competenze relazionali nella conduzione del colloquio clinico tra pazienti ed operatori, tenuto conto degli aspetti consci, inconsci e dei meccanismi di difesa.</p> <p>Capacita' d'apprendimento: Acquisire le competenze necessarie all'utilizzo degli strumenti informativi per sviluppare le capacita' di aggiornamento professionale in autonomia. Pianificare, organizzare, sviluppare database rispondendo ai continui cambiamenti delle conoscenze e dei bisogni sanitari di salute della popolazione. Dimostrare di essere in grado di cercare le informazioni necessarie per risolvere problemi di natura assistenziale.</p>
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	Sara' svolta una prova scritta della durata di 60 minuti comprendente: 26 test a risposta multipla (a-d), per ciascuno dei quali sara' attribuito il punteggio +1 in caso di risposta esatta; -0,25 in caso di risposta errata e 0 in caso di risposta non data; 2 quesiti a risposta aperta breve che riceveranno uno score da 0 (minimo) a 2 (massimo). La sommatoria dei due punteggi esprimerà il voto in trentesimi e l'eventuale lode. Il test potrà essere seguito da un esame orale generalmente della durata di 10 minuti. Le domande tenderanno a verificare a) le conoscenze acquisite e b) le capacita' elaborative e di sintesi. Per quanto riguarda la verifica delle conoscenze, verrà richiesta l'abilita' di contestualizzare l'argomento all'interno di uno specifico processo. Per quanto riguarda la verifica delle capacita' elaborative, sara' valutata l'abilita' di estrapolazione delle informazioni minime del processo in modo chiaro e sintetico e la comprensione delle implicazioni nell'ambito della disciplina. Lo schema di valutazione e' il seguente: 30-30 e lode Eccellente conoscenza dei contenuti dell'insegnamento; lo studente dimostra elevata capacita' analitico-sintetica ed e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di elevata complessita'. 27-29 Ottima conoscenza dei contenuti dell'insegnamento e ottima proprieta' di linguaggio; lo studente dimostra capacita' analitico-sintetica ed in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di complessita' media e, in taluni casi, anche elevata. 24-26 Buona conoscenza dei contenuti dell'insegnamento e buona proprieta' di linguaggio; lo studente e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di media complessita'. 21-23 Discreta conoscenza dei contenuti dell'insegnamento, in taluni casi limitata agli argomenti principali; accettabile capacita' di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina e di applicare autonomamente le conoscenze acquisite. 18-20 Minima conoscenza dei contenuti dell'insegnamento, spesso limitata agli argomenti principali; modesta capacita' di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina e di applicare autonomamente le conoscenze acquisite. Insufficiente Non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti principali dell'insegnamento; scarsissima o nulla capacita' di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina e di applicare autonomamente le conoscenze acquisite.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	LEZIONI FRONTALI

DOCENTE: - Sede GORDON

PREREQUISITI	Conoscenze di base di anatomia, fisiologia, biologia, genetica, biochimica. Conoscenze di base sulle Tecnologie delle informazioni, Rete e Social Media. Posta Elettronica e Libreoffice, Elementi generali di demografia sanitaria, concetti di base sul sistema sanitario.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	<p>Conoscenza e capacita' di comprensione: Arrivare, con gli specifici mezzi di ricerca, alla comprensione dei testi e delle metodologie infermieristiche; acquisire conoscenze relative alle funzioni mentali, alle teorie della personalita, allo sviluppo affettivo, cognitivo e sociale. Sviluppare la capacita' di analisi, di ascolto, di condivisione e di contenimento degli stati d'animo che possono svilupparsi nelle condizioni di malattia, alla luce delle ricerche sul Social Support. Inoltre in conformita' con il profilo professionale e per quanto di sua competenza lo studente dovra' avere capacita' critica e comprensione di vari documenti (testi, relazioni ecc..).</p> <p>Capacita' di applicare conoscenza e comprensione: Sviluppare le capacita' di ideare, comprendere e sostenere argomentazioni sulla base delle teorie e delle metodiche di ricerca dell'informazione scientifica apprese durante il corso; sviluppare le capacita' di rapportarsi con il paziente ed i suoi familiari attraverso la conoscenza della condizione psicologica generata dalle varie patologie e dall'ospedalizzazione. Alla fine del percorso gli studenti debbono aver conseguito capacita' di tradurre in pratiche professionali le conoscenze acquisite. Essi debbono essere in grado di: utilizzare il corpus di conoscenze teoriche delle altre discipline utili alla creazione di database medici.</p> <p>Autonomia di giudizio: Acquisire le capacita' raccogliere e utilizzare i dati clinici ed essere capace di valutare le implicazioni infermieristiche legate all'alterata omeostasi dell'organismo umano e dell'equilibrio bio-psico-sociale del paziente.</p> <p>Abilita' comunicative: Acquisire competenza nella lettura e nell'utilizzo del linguaggio verbale e non verbale. Acquisire competenze relazionali nella conduzione del colloquio clinico tra pazienti ed operatori, tenuto conto degli aspetti consci, inconsci e dei meccanismi di difesa.</p> <p>Capacita' d'apprendimento: Acquisire le competenze necessarie all'utilizzo degli strumenti informativi per sviluppare le capacita' di aggiornamento professionale in autonomia. Pianificare, organizzare, sviluppare database rispondendo ai continui cambiamenti delle conoscenze e dei bisogni sanitari di salute della popolazione. Dimostrare di essere in grado di cercare le informazioni necessarie per risolvere problemi di natura assistenziale.</p>
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	Sara' svolta una prova scritta della durata di 60 minuti comprendente: 26 test a risposta multipla (a-d), per ciascuno dei quali sara' attribuito il punteggio +1 in caso di risposta esatta; -0,25 in caso di risposta errata e 0 in caso di risposta non data; 2 quesiti a risposta aperta breve che riceveranno uno score da 0 (minimo) a 2 (massimo). La sommatoria dei due punteggi esprimerà il voto in trentesimi e l'eventuale lode. Il test potrà essere seguito da un esame orale generalmente della durata di 10 minuti. Le domande tenderanno a verificare a) le conoscenze acquisite e b) le capacita' elaborative e di sintesi. Per quanto riguarda la verifica delle conoscenze, verra' richiesta l'abilita' di contestualizzare l'argomento all'interno di uno specifico processo. Per quanto riguarda la verifica delle capacita' elaborative, sara' valutata l'abilita' di estrapolazione delle informazioni minime del processo in modo chiaro e sintetico e la comprensione delle implicazioni nell'ambito della disciplina. Lo schema di valutazione e' il seguente: 30-30 e lode Eccellente conoscenza dei contenuti dell'insegnamento; lo studente dimostra elevata capacita' analitico-sintetica ed e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di elevata complessita. 27-29 Ottima conoscenza dei contenuti dell'insegnamento e ottima proprieta' di linguaggio; lo studente dimostra capacita' analitico-sintetica ed in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di complessita' media e, in taluni casi, anche elevata. 24-26 Buona conoscenza dei contenuti dell'insegnamento e buona proprieta' di linguaggio; lo studente e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di media complessita. 21-23 Discreta conoscenza dei contenuti dell'insegnamento, in taluni casi limitata agli argomenti principali; accettabile capacita' di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina e di applicare autonomamente le conoscenze acquisite. 18-20 Minima conoscenza dei contenuti dell'insegnamento, spesso limitata agli argomenti principali; modesta capacita' di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina e di applicare autonomamente le conoscenze acquisite. Insufficiente Non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti principali dell'insegnamento; scarsissima o nulla capacita' di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina e di applicare autonomamente le conoscenze acquisite.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	LEZIONI FRONTALI

**MODULO
INFORMATIZZAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA**

Prof. GIUSEPPE FERRARA - Sede GORDON, - Sede GORDON, - Sede NIGHTINGALE, - Sede NIGHTINGALE

TESTI CONSIGLIATI

SC: D. Sciuto, G. Buonanno, L. Mari; Introduzione ai sistemi informatici 4/ed, McGraw-Hill. EX: A. Brogi, A. Martinelli, V. Gervasi, P. Manghi, A. Fabrizio, G. Pacini; Il foglio elettronico per Medicina e Farmacia, Collana IT4PS, McGraw-Hill. DB: P. Manghi, A. Brogi, V. Gervasi, A. Martinelli, G. Fiorentino, A. P. Pala; Le basi di Dati per Medicina e Farmacia, Collana IT4PS, McGraw-Hill. Libri di consultazione: GL: J.G. Glenn; Informatica – Una panoramica generale, Pearson - Education

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	10315-Scienze interdisciplinari
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	45
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	30

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

La conoscenza dei principi fondamentali del funzionamento dei sistemi informatici e la relativa capacita' d'uso costituiscono l'obiettivo principale del modulo. Il modulo propone quindi un percorso introduttivo sui sistemi informatici, prendendo come paradigma il Personal Computer, per poi approfondire l'uso dei principali strumenti per la produttivita' individuale nell'ambito sanitario: il foglio elettronico e i database.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
3	Informatica di base
2	Legislazione e Sicurezza informatica di base ed Internet
3	Le infrastrutture di rete: reti di calcolatori, Internet e World Wide Web
3	Codice in materia di protezione dei dati personali, comunicazione sanitaria e tutela della riservatezza
2	La cartella clinica e infermieristica nell'integrazione con i Sistemi Informativi Sanitari
3	Informatica sanitaria – telemedicina –
3	Sistemi di elaborazioni dell'informazione sanitaria
4	Le Applicazioni. Le basi di dati: definizione e gestione di una cartella clinica.
7	Rappresentazione, trasmissione e archiviazione dei dati sanitari

**MODULO
PSICOLOGIA GENERALE**

Prof. LUCIO DI MARTINO - Sede NIGHTINGALE, - Sede NIGHTINGALE

TESTI CONSIGLIATI

R.S. Feldman, Psicologia Generale, McGraw-Hill, Edizione 3, 2017.
M. Sommaruga, Comunicare con il paziente, Carocci Faber, 2012.
dispense fornite dal docente

TIPO DI ATTIVITA'	A
AMBITO	10303-Scienze propedeutiche
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	45
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	30

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il modulo si propone di offrire allo studente le conoscenze di base relative ai riferimenti teorici e metodologici della psicologia utili alla comprensione della persona in condizione di salute e di malattia. A tal fine, verranno approfondite le conoscenze relative sia ai metodi della ricerca psicologica, sia all'organizzazione del comportamento e dei principali processi psicologici attraverso cui l'uomo interagisce con l'ambiente (sensazione, percezione, attenzione, apprendimento, memoria, motivazione, emozione, comunicazione e linguaggio).
Inoltre il modulo si propone di promuovere le conoscenze di base delle dinamiche relazionali del rapporto infermiere-paziente, della comunicazione infermiere-paziente, delle reazioni psicologiche di fronte alla malattia, dei rischi della professione e delle strategie di coping.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	La Psicologia: - Definizione e scopi. - Le origini storiche. - I principali orientamenti teorici (lo strutturalismo, il funzionalismo, la teoria della Gestalt, il comportamentismo, il cognitivismo, la psicoanalisi, la psicologia umanistica).
2	La metodologia nella ricerca psicologica. Il metodo sperimentale. La ricerca sperimentale
4	La sensazione e la percezione. - Sentire il mondo intorno a noi. - La realtà fisica e la realtà percettiva: la differenza tra il mondo fisico ed il mondo percepito.
2	L'attenzione e la coscienza di se. - Gli stati di coscienza. - Il sonno e i sogni.
2	L'apprendimento. - Il condizionamento classico. - Il condizionamento operante - Approcci cognitivo-sociali all'apprendimento.
2	La memoria. - Codifica. Immagazzinamento e recupero delle informazioni - Rievocazione dei ricordi a lungo termine. - L'oblio: quando la memoria fallisce.
2	La motivazione: - Gli istinti. - La teoria della riduzione delle pulsioni. - Le teorie dell'arousal. - La gerarchia di bisogni di Maslow. - Le teorie socio-cognitive.
2	La personalità: - Principali teorie della personalità.
2	a. La relazione con il paziente. La sofferenza psicologica del paziente e dei suoi familiari: come riconoscerli ed affrontarli. Le reazioni psicologiche alla malattia del paziente e dei suoi familiari. La relazione centrata sul paziente.
6	b. La relazione con il paziente. La comunicazione ed il linguaggio: - La comunicazione verbale e non verbale. - L'ascolto attivo. - La comunicazione infermiere-paziente.

2	c. La relazione con il paziente. Le emozioni: - Il benessere soggettivo. - Le funzioni delle emozioni. - Le teorie classiche e contemporanee. - Le componenti del processo emotivo. - Esperienza soggettiva. - La regolazione emotiva. - L'empatia nella relazione con il paziente.
2	I rischi della professione e le strategie di coping. - Lo stress. - Il burnout. - Le strategie di coping.

MODULO
TEORIA DELL' ASSISTENZA INFERMIERISTICA
Prof. PASQUALE IOZZO - Sede GORDON, - Sede GORDON

TESTI CONSIGLIATI

1. DANIELS - GRENDELL – WILKINS - Basi dell'assistenza infermieristica, Piccin 2014
2. Renzo Zanotti, Filosofia e teoria nella moderna concettualita' del nursing professionale - Piccin 2010
3. Manzoni Edoardo, Storia e filosofia dell'assistenza infermieristica. Infermieristica generale e teorie del nursing - Elsevier 1996
4. Judith M. Wilkinson e L. A. Rigon - Diagnosi infermieristiche con NOC e NIC 2005
5. White - Fondamenti di Infermieristica - Principi generali dell'assistenza infermieristica - Volume Primo – Edises 2013
6. Lynda J. Carpenito-Moyet - Diagnosi infermieristiche. Applicazioni alla pratica clinica – Ambrosiana 2010

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	10307-Scienze infermieristiche
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	45
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	30

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il modulo si propone di fornire agli studenti le conoscenze relative al processo di professionalizzazione dell'infermieristica, attraverso lo studio dell'apparato normativo e del percorso formativo che nei secoli hanno caratterizzato la figura dell'infermiere. Lo studente al termine del modulo dovrà conoscere gli attributi tipici delle professioni intellettuali e nello specifico della professione infermieristica, oltre che le teorie infermieristiche.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
4	Evoluzione normativa della professione infermieristica in Italia
2	Codice deontologico e ruolo dell'infermiere nell'ambito del sistema sanitario
2	La formazione accademica e post-laurea della professione infermieristica
2	Concettualita' del nursing professionale e sua evoluzione.
2	Nodi evolutivi principali
2	Teoria interpretativa della prassi infermieristica
2	Attributi tipici delle professioni intellettuali e della professione infermieristica
4	I paradigmi moderni del nursing
6	Le principali teorie infermieristiche: Nightingale, Peplau, Henderson, Roy, Abdellah, Orem, Neuman, Hall, Johnson, Orlando, Wiednback, Levin, King, Rogers, Watson, Leininger, Rizzo Parse
4	Logica di Processo applicata al processo di nursing nell'ambito dell'assistenza infermieristica.

**MODULO
TEORIA DELL' ASSISTENZA INFERMIERISTICA**

Prof. VINCENZO GARGANO - Sede NIGHTINGALE, - Sede NIGHTINGALE

TESTI CONSIGLIATI

1. DANIELS - GRENDALL – WILKINS - Basi dell'assistenza infermieristica, Piccin 2014
2. Renzo Zanotti, Filosofia e teoria nella moderna concettualita' del nursing professionale - Piccin 2010
3. Manzoni Edoardo, Storia e filosofia dell'assistenza infermieristica. Infermieristica generale e teorie del nursing - Elsevier 1996
4. Judith M. Wilkinson e L. A. Rigon - Diagnosi infermieristiche con NOC e NIC 2005
5. White - Fondamenti di Infermieristica - Principi generali dell'assistenza infermieristica - Volume Primo – Edises 2013
6. Lynda J. Carpenito-Moyet - Diagnosi infermieristiche. Applicazioni alla pratica clinica – Ambrosiana 2010

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	10307-Scienze infermieristiche
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	45
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	30

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il modulo si propone di fornire agli studenti le conoscenze relative al processo di professionalizzazione dell'infermieristica, attraverso lo studio dell'apparato normativo e del percorso formativo che nei secoli hanno caratterizzato la figura dell'infermiere. Lo studente al termine del modulo dovrà conoscere gli attributi tipici delle professioni intellettuali e nello specifico della professione infermieristica, oltre che le teorie infermieristiche.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
4	Evoluzione normativa della professione infermieristica in Italia
2	Codice deontologico e ruolo dell'infermiere nell'ambito del sistema sanitario
2	La formazione accademica e post-laurea della professione infermieristica
2	Concettualita' del nursing professionale e sua evoluzione.
2	Nodi evolutivi principali
2	Teoria interpretativa della prassi infermieristica
2	Attributi tipici delle professioni intellettuali e della professione infermieristica
4	I paradigmi moderni del nursing
6	Le principali teorie infermieristiche: Nightingale, Peplau, Henderson, Roy, Abdellah, Orem, Neuman, Hall, Johnson, Orlando, Wiednback, Levin, King, Rogers, Watson, Leininger, Rizzo Parse
4	Logica di Processo applicata al processo di nursing nell'ambito dell'assistenza infermieristica.

**MODULO
PSICOLOGIA GENERALE**

Prof.ssa CROCETTARACHELE SARTORIO - Sede GORDON, - Sede GORDON

TESTI CONSIGLIATI

R.S. Feldman, Psicologia Generale, McGraw-Hill, Edizione 3, 2017.

M. Sommaruga, Comunicare con il paziente, Carocci Faber, 2012.

dispense fornite dal docente

TIPO DI ATTIVITA'	A
AMBITO	10303-Scienze propedeutiche
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	45
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	30

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il modulo si propone di offrire allo studente le conoscenze di base relative ai riferimenti teorici e metodologici della psicologia utili alla comprensione della persona in condizione di salute e di malattia. A tal fine, verranno approfondite le conoscenze relative sia ai metodi della ricerca psicologica, sia all'organizzazione del comportamento e dei principali processi psicologici attraverso cui l'uomo interagisce con l'ambiente (sensazione, percezione, attenzione, apprendimento, memoria, motivazione, emozione, comunicazione e linguaggio).

Inoltre il modulo si propone di promuovere le conoscenze di base delle dinamiche relazionali del rapporto infermiere-paziente, della comunicazione infermiere-paziente, delle reazioni psicologiche di fronte alla malattia, dei rischi della professione e delle strategie di coping.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	La Psicologia: - Definizione e scopi. - Le origini storiche. - I principali orientamenti teorici (lo strutturalismo, il funzionalismo, la teoria della Gestalt, il comportamentismo, il cognitivismo, la psicoanalisi, la psicologia umanistica).
2	La metodologia nella ricerca psicologica. Il metodo sperimentale. La ricerca sperimentale
4	La sensazione e la percezione. - Sentire il mondo intorno a noi. - La realtà fisica e la realtà percettiva: la differenza tra il mondo fisico ed il mondo percepito.
2	L'attenzione e la coscienza di sé. - Gli stati di coscienza. - Il sonno e i sogni.
2	L'apprendimento. - Il condizionamento classico. - Il condizionamento operante - Approcci cognitivo-sociali all'apprendimento.
2	La memoria. - Codifica. Immagazzinamento e recupero delle informazioni - Rievocazione dei ricordi a lungo termine. - L'oblio: quando la memoria fallisce.
2	La motivazione: - Gli istinti. - La teoria della riduzione delle pulsioni. - Le teorie dell'arousal. - La gerarchia di bisogni di Maslow. - Le teorie socio-cognitive.
2	La personalità: - Principali teorie della personalità.
2	a. La relazione con il paziente. La sofferenza psicologica del paziente e dei suoi familiari: come riconoscerli ed affrontarli. Le reazioni psicologiche alla malattia del paziente e dei suoi familiari. La relazione centrata sul paziente.
6	b. La relazione con il paziente. La comunicazione ed il linguaggio: - La comunicazione verbale e non verbale. - L'ascolto attivo. - La comunicazione infermiere-paziente.

2	c. La relazione con il paziente. Le emozioni: - Il benessere soggettivo. - Le funzioni delle emozioni. - Le teorie classiche e contemporanee. - Le componenti del processo emotivo. - Esperienza soggettiva. - La regolazione emotiva. - L'empatia nella relazione con il paziente.
2	I rischi della professione e le strategie di coping. - Lo stress. - Il burnout. - Le strategie di coping.