



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

<b>DIPARTIMENTO</b>	Culture e società
<b>ANNO ACCADEMICO OFFERTA</b>	2021/2022
<b>ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE</b>	2021/2022
<b>CORSO DILAUREA</b>	SERVIZIO SOCIALE
<b>INSEGNAMENTO</b>	PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE
<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	A, B
<b>AMBITO</b>	50225-Discipline sociologiche  50230-Discipline del servizio sociale
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	05782
<b>SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI</b>	SPS/07
<b>DOCENTE RESPONSABILE</b>	CONCIALDI ELISA      Professore a contratto      Univ. di PALERMO
<b>ALTRI DOCENTI</b>	
<b>CFU</b>	6
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	120
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA</b>	30
<b>PROPEDEUTICITA'</b>	
<b>MUTUAZIONI</b>	
<b>ANNO DI CORSO</b>	1
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	1° semestre
<b>MODALITA' DI FREQUENZA</b>	Obbligatoria
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	<b>CONCIALDI ELISA</b> Mercoledì 10:00 12:00 E.Si.S. Via Palmerino,1

DOCENTE: Prof.ssa ELISA CONCIALDI

<b>PREREQUISITI</b>	nessuno
<b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>	<p>Conoscenza e capacita' di comprensione: adeguata conoscenza degli argomenti trattati durante il corso ed essere in grado di utilizzare consapevolmente e criticamente le conoscenze acquisite.</p> <p>Capacita' di applicare conoscenza e comprensione: capacita' di operare collegamenti fra i concetti e i contenuti dei diversi testi e dei materiali didattici utilizzando un linguaggio specialistico.</p> <p>Autonomia di giudizio: essere in grado di valutare autonomamente gli argomenti trattati nel corso delle lezioni, arricchendo lo studio con giudizi autonomi, opinioni e riflessioni personali.</p> <p>Abilita' comunicative: sviluppare competenze comunicative necessarie alla professione e al contatto con l'utenza nella sua varietà sociale e culturale.</p> <p>Capacita' d'apprendimento: capacità di individuare fondamenti, valori e principi di riferimento rispetto a diversi modelli pratici di intervento; approfondimento delle diverse forme e dei nuovi percorsi professionali; sviluppo di una competenza di auto-formazione e aggiornamento.</p>
<b>VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b>	<p>Prova orale finale. La valutazione e' espressa in trentesimi.</p> <p>L'esame orale consiste in un colloquio volto ad accertare il livello di conoscenza degli argomenti in programma, il livello di padronanza del linguaggio specialistico e la capacita' del candidato di sviluppare un ragionamento volto all'applicazione delle conoscenze teoriche a casi concreti. Il colloquio consiste in un minimo di tre/quattro domande. La valutazione avverrà in conformita' alla seguente griglia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eccellente (30 - 30 e lode): ottima conoscenza degli argomenti, ottima proprieta' di linguaggio, ottima capacita' analitica; lo studente e' in grado di applicare brillantemente le conoscenze teoriche a casi concreti;</li><li>- Molto buono (27 - 29): buona conoscenza degli argomenti, notevole proprieta' di linguaggio, buona capacita' analitica; lo studente e' in grado di applicare correttamente le conoscenze teoriche a casi concreti;</li><li>- Buono (24-26): buona conoscenza dei principali argomenti, discreta proprieta' di linguaggio; lo studente mostra una adeguata capacita' di applicare le conoscenze teoriche a casi concreti;</li><li>- Soddisfacente (21-23): lo studente non mostra piena padronanza degli argomenti principali dell'insegnamento, pur possedendone le conoscenze fondamentali; mostra comunque soddisfacente proprieta' di linguaggio e sufficiente capacita' di applicare le conoscenze teoriche a casi concreti;</li><li>- Sufficiente (18-20): minima conoscenza degli argomenti principali dell'insegnamento e del linguaggio tecnico, limitata capacita' di applicare in modo adeguato le conoscenze teoriche a casi concreti;</li><li>- Insufficiente: lo studente non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti dei diversi argomenti in programma.</li></ul>
<b>OBIETTIVI FORMATIVI</b>	<p>L'insegnamento si propone di fornire agli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- gli strumenti teorici utili ad acquisire i contenuti principali della disciplina e le problematiche relative al suo studio;</li><li>- gli elementi di conoscenza su alcuni concetti chiave (bisogni; poverta'; esclusione sociale; diritti civili, politici e sociali) e dell'evoluzione storica dei sistemi di assistenza, in particolare dalle prime forme di previdenza alla nascita e sviluppo del sistema di welfare;</li><li>- la conoscenza degli elementi costitutivi del Servizio sociale come disciplina e come professione, in relazione alla sua complessità e alla sua specificità nel contesto delle professioni sociali, inquadrandone storicamente la nascita, lo sviluppo e il consolidamento all'interno dei processi di trasformazione sociale e del quadro normativo;</li><li>- la comprensione delle dimensioni teoriche, valoriali ed etiche del Servizio sociale, e della loro attuazione concreta negli atteggiamenti professionali;</li><li>- il quadro delle responsabilità professionali degli assistenti sociali, nonché della natura e delle specificita' delle decisioni nell'azione professionale.</li></ul>
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali, utilizzo di modalita' interattive, discussioni in plenaria
<b>TESTI CONSIGLIATI</b>	<p>Gloria Pieroni, Maria Dal Pra Ponticelli - Introduzione al servizio sociale – Carocci Faber, Roma, 2005 (capitoli da 1 a 4)</p> <p>Milena Diomede Canevini, Elisabetta Neve - Etica e deontologia del servizio sociale – Carocci Faber, Roma, 2017 (capitoli da 1 a 7)</p> <p>Simonetta Filippini (a cura di) – Nuovo codice deontologico dell'assistente sociale: le responsabilita' professionali – Carocci Faber, Roma, 2020</p> <p>Teresa Bertotti - Decidere nel servizio sociale – Carocci Faber, Roma, 2016</p> <p>Annamaria Campanini (a cura di) - Nuovo dizionario di servizio sociale – Carocci Faber, Roma, 2013 – Voci: Ambiente e servizio sociale, Assistente</p>

Sociale, Assistenza (storia della), Bisogno, Disagi, Esclusione Sociale, Ordine professionale degli assistenti sociali, Politiche Sociali, Poverta', Servizio Sociale, Storia del Servizio Sociale, Teorie del servizio sociale, Trifocalita', Unitarieta', Valori, Welfare State

Codice Deontologico dell'Assistente Sociale (2020)  
<https://cnoas.org/wp-content/uploads/2020/03/Il-nuovo-codice-deontologico-dellassistente-sociale.pdf>

Normativa di riferimento  
 Legge Regione Siciliana 9 maggio 1986, n. 22 – “Riordino dei servizi e delle attivita' socio-assistenziali in Sicilia”  
 DPR 15 gennaio 1987, n.14 – “Valore Abilitante del Diploma di Assistente Sociale in Attuazione dell'art. 9 del Decreto del Presidente della Repubblica 10 marzo 1982 n. 162”  
 Legge 23 marzo 1993, n. 84 – “Ordinamento della professione di Assistente Sociale e istituzione dell'Albo professionale”  
 DM dell'Universita' e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 23 luglio 1993 – “Modificazioni all'ordinamento didattico universitario relativamente al corso di Diploma Universitario in Servizio Sociale”  
 DM Grazia e Giustizia 11 ottobre 1994, n. 615 – “Regolamento recante norme relative all'istituzione delle sedi regionali o interregionali dell'Ordine e del Consiglio Nazionale degli Assistenti Sociali, ai procedimenti elettorali e alla iscrizione e cancellazione dall'Albo Professionale”  
 DM dell'Universita' e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 30 marzo 1998, n. 155 – “Regolamento recante norme sull'esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale”  
 DM dell'Universita' e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 4 agosto 2000 – “Determinazione delle classi delle lauree universitarie”  
 Legge 8 novembre 2000, n. 328 – “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”  
 DM dell'Universita' e della Ricerca 28 novembre 2000 – “Determinazione delle classi delle lauree specialistiche”  
 Legge 3 aprile 2001, n. 119 – “Disposizioni concernenti l'obbligo del segreto professionale per gli assistenti sociali”  
 DPR 5 giugno 2001, n. 328 – “Modifiche ed integrazioni della disciplina dei requisiti per l'ammissione all'esame di Stato e delle relative prove per l'esercizio di talune professioni, nonche' della disciplina dei relativi ordinamenti”  
 DPR 8 luglio 2005, n.169 – “Regolamento per il riordino del sistema elettorale e della composizione degli organi di ordini professionali”

Letture consigliate  
 Roberto Albano, Marilena Dellavalle - Organizzare il servizio sociale – Franco Angeli, Milano, 2013  
 Sarah Banks, Kirsten Nøhr (a cura di) - L'etica in pratica nel servizio sociale – Erickson, Trento, 2014  
 Francesca Biffi, Annalisa Pasini - Principi e fondamenti del servizio sociale – Erickson, Trento, 2018  
 Bruno Bortoli - I giganti del lavoro sociale – Erickson, Trento, 2013  
 Annamaria Campanini (a cura di) - Gli ambiti di intervento del servizio sociale – Carocci Faber, Roma, 2016  
 Luigi Gui - Le sfide teoriche del servizio sociale - Carocci Faber, Roma, 2004  
 Francesco Lazzari (a cura di) - Servizio sociale trifocale - Franco Angeli, Milano, 2008  
 Elisabetta Neve - Il servizio sociale – Carocci Faber, Roma, 2018  
 Roberto Scarpinato – Il pensiero autoritario: conversazioni sull'obbedienza e la disobbedienza – in Alessandra Dino (a cura di), La violenza tollerata, Mimesis, Milano, 2006  
 Richard Bach - Il gabbiano Jonathan Livingstone-Rizzoli

Filmografia  
 Liberi di scegliere (2019), regia di Giacomo Campiotti, con Alessandro Preziosi e Nicole Grimaudo, Rai Fiction  
 Gone baby gone (2007), regia di Ben Affleck, con Casey Affleck, Michelle Monaghan, Morgan Freeman, Ed Harris

Ulteriore documentazione, a cura del docente, potra' essere fornita nel corso delle lezioni.

## PROGRAMMA

ORE	Lezioni
3	Presentazione del programma e dei contenuti del corso. Bisogni (tipologia e gerarchia) e servizio sociale. Attributi delle professioni.
3	Definizione e approfondimento di alcuni concetti preliminari: poverta'; esclusione sociale; diritti civili, politici e sociali.

## PROGRAMMA

ORE	Lezioni
3	Evoluzione storica dei sistemi di assistenza: medioevo, epoca moderna e contemporanea. Nascita e trasformazioni del welfare state in Italia.
3	Il servizio sociale in Italia: nascita e sviluppo; il riconoscimento giuridico della professione di assistente sociale; obiettivi, funzioni e attività'.
3	Cenni su alcune norme di interesse per la professione di assistente sociale: Legge Regione Siciliana 9 maggio 1986, n. 22 - "Riordino dei servizi e delle attività socio-assistenziali in Sicilia"; DPR 15 gennaio 1987, n.14 - "Valore Abilitante del Diploma di Assistente Sociale in attuazione dell'art. 9 del Decreto del Presidente della Repubblica 10 marzo 1982 n. 162"; Legge 23 marzo 1993, n. 84 - "Ordinamento della professione di Assistente Sociale e istituzione dell'Albo professionale"; DM dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 23 luglio 1993 - "Modificazioni all'ordinamento didattico universitario relativamente al corso di Diploma Universitario in Servizio Sociale"; DM Grazia e Giustizia 11 ottobre 1994, n. 615 - "Regolamento recante norme relative all'istituzione delle sedi regionali o interregionali dell'Ordine e del Consiglio Nazionale degli Assistenti Sociali, ai procedimenti elettorali e alla iscrizione e cancellazione dall'Albo Professionale"; DM dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 4 agosto 2000 - "Determinazione delle classi delle lauree universitarie"; Legge 8 novembre 2000, n. 328 - "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"; DM dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 28 novembre 2000 - "Determinazione delle classi delle lauree specialistiche"; Legge 3 aprile 2001, n. 119 - "Disposizioni concernenti l'obbligo del segreto professionale per gli assistenti sociali"; DPR 5 giugno 2001, n. 328 - "Modifiche ed integrazioni della disciplina dei requisiti per l'ammissione all'esame di Stato e delle relative prove per l'esercizio di talune professioni, nonché della disciplina dei relativi ordinamenti"; DPR 8 luglio 2005, n.169 - "Regolamento per il riordino del sistema elettorale e della composizione degli organi di ordini professionali".
9	Fondamenti etici e filosofici del servizio sociale. Valori, principi e atteggiamenti professionali. Problemi e dilemmi etici. Il codice deontologico dell'assistente sociale. Le responsabilità professionali: doveri e responsabilità generali dei professionisti; responsabilità dell'assistente sociale verso la persona; responsabilità dell'assistente sociale verso la società; responsabilità verso i colleghi e altri professionisti; responsabilità nell'esercizio della professione; responsabilità verso la professione; responsabilità giuridiche.
6	Le decisioni nel servizio sociale: caratteristiche e tipologia. Decisioni eticamente sensibili ed eticamente corrette. Aspetti psicologici ed emotivi delle decisioni professionali. La paura di decidere. Considerazioni finali sui contenuti del corso e sulla professione di assistente sociale.