



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche		
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2020/2021		
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2022/2023		
CORSO DILAUREA	SCIENZE DEL TURISMO		
INSEGNAMENTO	CONTROLLO DI GESTIONE DELLE AZIENDE TURISTICHE		
TIPO DI ATTIVITA'	B		
AMBITO	50038-Discipline economiche e aziendali		
CODICE INSEGNAMENTO	19889		
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	SECS-P/07		
DOCENTE RESPONSABILE	QUARCHIONI SONIA	Ricercatore a tempo determinato	Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI			
CFU	6		
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	102		
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA	48		
PROPEDEUTICITA'			
MUTUAZIONI			
ANNO DI CORSO	3		
PERIODO DELLE LEZIONI	1° semestre		
MODALITA' DI FREQUENZA	Facoltativa		
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi		
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	QUARCHIONI SONIA Lunedì 14:00 16:00 Ed. 13, quarto piano, stanza 4.9. Si richiede di inviare un'email al docente per prenotare il ricevimento in presenza o per concordare un eventuale ricevimento online via MSteam.		

DOCENTE: Prof.ssa SONIA QUARCHIONI

PREREQUISITI	Conoscenza degli argomenti relativi alla gestione e al governo delle aziende
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	<p>Conoscenza e capacita' di comprensione.</p> <p>Il corso mira a fornire conoscenza sui concetti e linguaggi di base della programmazione e del controllo di gestione, delle logiche e degli strumenti di base per la rilevazione, la misura e l'analisi qualitativa e quantitativa dei fenomeni interni di azienda.</p> <p>Capacita' di applicare conoscenza e comprensione.</p> <p>Il corso mira a far adottare un approccio problem solving per le decisioni riguardanti la funzione di programmazione e controllo.</p> <p>Autonomia di giudizio.</p> <p>Il corso mira a sviluppare la capacita' degli studenti di identificare e interpretare i principali temi di programmazione e controllo di gestione di cui i managers devono avere consapevolezza per affrontare il contesto economico e competitivo.</p> <p>Abilita' comunicative.</p> <p>Il corso permettera' agli studenti di dimostrare la capacita' di presentare i propri punti di vista e sviluppare le proprie capacita' dialettiche.</p> <p>Capacita' di apprendimento.</p> <p>Il corso mira a sviluppare le competenze degli studenti nella comprensione e nell'analisi di letteratura accademica e professionale, nonche' nella traduzione pratica della conoscenza acquisita attraverso l'osservazione di diversi contesti aziendali</p>
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	<p>L'esame consiste in una prova orale volta a verificare che lo studente abbia acquisito le nozioni fondamentali della materia. La prova verte su tutte le parti oggetto del programma, con riferimento ai testi consigliati, ed include domande aperte, a risposta multipla ed esercizi. Tale modalita' di valutazione consente di comprendere l'effettivo raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi attraverso la verifica delle conoscenze di base della materia e della sua capacita' ad applicarle a casi concreti. La valutazione avviene in trentesimi. La soglia della sufficienza sara' raggiunta quando la prova scritta supera il 18/30. 18-21: sufficiente; 22-24: piu' che sufficiente; 25-27: discreto; 28-29: buono; 30: molto buono; 30 e lode: ottimo</p>
OBIETTIVI FORMATIVI	Il corso mira a far acquisire agli studenti una padronanza dei metodi e dei contenuti scientifici generali e specifici della Programmazione e Controllo di gestione, soprattutto con riferimento ad aziende del settore turistico, coerentemente con gli sbocchi professionali del Corso di studi.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali e discussioni in aula
TESTI CONSIGLIATI	MARCHI L., MARASCA S., CHIUCCHI M.S. (a cura di), Controllo di Gestione. Giappichelli Editore, 2018. Altro materiale fornito dal docente durante il corso.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
4	Sistemi di programmazione e controllo: un'introduzione
16	Contabilita' analitica: classificazione dei costi, break even analysis, calcolo del costo di prodotto, scelte di convenienza economica, activity based costing
15	Budget e reporting
13	Sistemi di misurazione della performance