



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Ingegneria
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2019/2020
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2019/2020
CORSO DILAUREA MAGISTRALE	INGEGNERIA BIOMEDICA
INSEGNAMENTO	MANAGEMENT DELLE OPERATIONS IN SANITÀ
TIPO DI ATTIVITA'	C
AMBITO	20909-Attivit Formative Affini o Integrative
CODICE INSEGNAMENTO	20278
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	ING-IND/35
DOCENTE RESPONSABILE	MAZZOLA ERICA Professore Associato Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	
CFU	6
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	96
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA	54
PROPEDEUTICITA'	
MUTUAZIONI	
ANNO DI CORSO	1
PERIODO DELLE LEZIONI	2° semestre
MODALITA' DI FREQUENZA	Facoltativa
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	MAZZOLA ERICA Venerdì 09:00 12:00

PREREQUISITI	Conoscenze di base del sistema sanitario italiano e dei principali sistemi sanitari internazionali. Conoscenze di base di organizzazione e gestione delle aziende sanitarie.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	<p>Conoscenza e capacità di comprensione Lo studente svilupperà conoscenze e avrà una completa comprensione delle questioni chiave che le aziende sanitarie affrontano oggi in ambito operations. Imparerà come si progettano e modellano i processi dei sistemi sanitari, il controllo di gestione nelle aziende sanitarie, e la gestione della qualità dei processi sanitari. Svilupperà, inoltre, conoscenze in merito gestione della supply chain in ambito sanitario.</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione Lo studente avrà acquisito conoscenze e metodologie per analizzare e risolvere problemi inerenti alla gestione delle operations dei sistemi sanitari. Egli sarà in grado di effettuare analisi approfondite delle operations in sanità, di progettare, gestire e valutare i processi, le prestazioni dei sistemi sanitari e di effettuare valutazioni sulla qualità e sulle performance delle organizzazioni sanitarie.</p> <p>Autonomia di giudizio Lo studente avrà acquisito autonomia di analisi e di valutazione sulla gestione delle operations in ambito sanitario. In particolare, sarà in grado di esprimere giudizi sulla efficienza, efficacia e sostenibilità dei processi in essere nelle organizzazioni sanitarie e sarà in grado di proporre miglioramenti.</p> <p>Abilità comunicative Lo studente sarà in grado di comunicare con competenza e proprietà di linguaggio problematiche relative alle operations, ai processi e alla supply chain dei sistemi sanitari anche in contesti altamente specializzati.</p> <p>Capacità d'apprendimento Lo studente sarà in grado di affrontare in autonomia le problematiche relative alle operations delle organizzazioni sanitarie, di approfondire le proprie conoscenze relativamente alla gestione della supply chain di tali organizzazioni, di mettere in pratica tali conoscenze e competenze in contesti professionali ad alto contenuto di conoscenza.</p>
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	<p>La valutazione delle conoscenze, delle competenze e delle capacità applicative dello studente avviene attraverso lo svolgimento di 2 prove, ognuna valutata in trentesimi. Il voto finale è il risultato della media ponderata secondo i seguenti pesi: 1) Progetto di gruppo - 40%; 2) Prova Orale - 60%.</p> <p>La valutazione avviene in trentesimi, secondo i seguenti parametri:</p> <p>Eccellente 30-30 e lode. Lo studente mostra un'ottima conoscenza degli argomenti studiati, ottima proprietà di linguaggio, ottima capacità di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, ottima capacità di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ottima capacità di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Molto buono 26-29. Lo studente mostra una conoscenza molto buona degli argomenti studiati, ottima proprietà di linguaggio, capacità molto buona di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, capacità molto buona di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, capacità molto buona di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Buono 24-25. Lo studente mostra buona conoscenza degli argomenti studiati, buona proprietà di linguaggio, buona capacità di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, buona capacità di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, buona capacità di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Soddisfacente 21-23. Lo studente mostra soddisfacente conoscenza degli argomenti studiati, soddisfacente proprietà di linguaggio, soddisfacente capacità di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, e di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati. Lo studente non evidenzia capacità di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Sufficiente 18-20. Lo studente mostra sufficiente conoscenza degli argomenti studiati, sufficiente proprietà di linguaggio, sufficiente capacità di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie. Lo studente non evidenzia capacità di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, né capacità di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie.</p> <p>Insufficiente. Lo studente evidenzia di non avere la minima conoscenza degli argomenti studiati nel corso, si esprime con proprietà di linguaggio insoddisfacente, ed evidenzia di non avere acquisito sufficiente capacità di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie.</p>
OBIETTIVI FORMATIVI	Al termine del corso, lo studente avrà acquisito conoscenze e metodologie relative alla gestione delle operations in ambito sanitario. In particolare, avrà imparato come si progettano e modellano i processi di un'azienda sanitaria, a cosa serve e come si applica il controllo di gestione nelle aziende sanitarie, e

	come si analizza e migliora la qualità dei processi sanitari. Avrà, inoltre, acquisito conoscenze in merito a come si gestisce una supply chain in ambito sanitario.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, discussione di casi studio in aula, e seminari con esperti del settore.
TESTI CONSIGLIATI	Healthcare operations management / Daniel B. McLaughlin, John R. Olson. - 3rd ed.. - Chicago (Ill.) Washington (D.C.) : Health Administration Press : Association of University Programs in Health Administration, 2017

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Introduzione al corso e presentazione del progetto di gruppo
4	Progettazione dei processi e dei sistemi sanitari. Introduction on process analysis and design
4	Patient flow e hospitality layout
6	Misurazione della capacità e della domanda
4	Scheduling del workforce
6	Gestione della qualità. Lean
4	Valutazione delle performance (balance scorecard)
6	Miglioramento delle performance finanziarie con l'Operations Management
6	Gestione della supply chain. La supply chain in ambito healthcare
6	Modelli di inventory management
6	Strategie di acquisti e fornitura in ambito healthcare