



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali		
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2019/2020		
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2019/2020		
CORSO DILAUREA MAGISTRALE	SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI E DELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE		
INSEGNAMENTO	SISTEMI DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NELLE ORGANIZZ PUBBL E PRIV C.I.		
CODICE INSEGNAMENTO	19567		
MODULI	Si		
NUMERO DI MODULI	2		
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	SECS-P/07		
DOCENTE RESPONSABILE	BIVONA ENZO	Professore Associato	Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	BIVONA ENZO	Professore Associato	Univ. di PALERMO
	COSENZ FEDERICO	Professore Associato	Univ. di PALERMO
CFU	12		
PROPEDEUTICITA'			
MUTUAZIONI			
ANNO DI CORSO	1		
PERIODO DELLE LEZIONI	2° semestre		
MODALITA' DI FREQUENZA	Facoltativa		
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi		
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	BIVONA ENZO Lunedì 17:00 18:45 Il ricevimento si terrà nella stanza del docente presso il Dipartimento DEMS (piano ammezzato) o via teams. Dopo aver prenotato il ricevimento, lo studente riceverà la conferma a mezzo email da parte del docente. COSENZ FEDERICO Mercoledì 17:00 18:00 Dipartimento DEMS. Il ricevimento con gli studenti va richiesto e confermato via email con il docente. Il ricevimento si terrà nella stanza del docente presso il Dipartimento DEMS oppure attraverso la piattaforma Microsoft Teams. Meetings with students must be requested and confirmed by email (federico.cosenz@unipa.it). Meetings will be held at the DEMS Department or by Microsoft Teams.		

PREREQUISITI	Nessun prerequisito è richiesto per la frequenza del corso, oltre ad una conoscenza del sistema aziendale.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Conoscenza e capacita' di comprensione: Nel primo modulo lo studente acquisira' i concetti fondamentali relativi alla progettazione e alla realizzazione dei sistemi di Programmazione e Controllo (P & C) nelle aziende private. L'obiettivo del modulo e' anche quello di consentire agli studenti di ottenere una prospettiva sistemica su come progettare e implementare i sistemi di P&C in grado di supportare le organizzazioni tenendo conto delle relazioni esistenti tra le diverse discipline/specializzazioni: Contabilita' / Pianificazione / Reporting; Strategia; Organizzazione e Risorse Umane; Analisi dei rischi. Nel secondo, invece, lo studente acquisira' i concetti fondamentali relativi alla progettazione e alla realizzazione dei sistemi di Programmazione e Controllo (P & C) nelle aziende pubbliche. Imparerà anche ad applicare questi principi al fine di poter cogliere concretamente, con riferimento a diverse fattispecie aziendali pubbliche, i sintomi delle crisi e i fattori sottostanti ai risultati gestionali misurati dai sistemi di controllo e ad individuare possibili strategie e azioni volte a perseguire uno sviluppo sostenibile, o ad intraprendere un adeguato percorso di risanamento. Capacita' di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente acquisira' capacita' di analisi e diagnosi strategica, riguardanti la dinamica gestionale sotto il profilo economico-patrimoniale e finanziario, competitivo e sociale delle aziende pubbliche e private Autonomia di giudizio: Lo studente dovrà applicare le conoscenze economico-aziendali attraverso un metodo induttivo-deduttivo, facilitato dall'utilizzo di casi aziendali concreti. Abilita' comunicative: Allo studente sarà richiesto lo sviluppo di idonee abilita' comunicative, incentrate sull'acquisizione di una adeguata proprieta' di linguaggio e di una capacita' di collegamento sistemico delle diverse tematiche comprese nel programma di studio. Capacita' d'apprendimento: La frequenza del corso consentira' allo studente di acquisire le necessarie capacita' di apprendimento che saranno di sostegno per lo studio individuale.
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	La valutazione dell'apprendimento si basa su (1) un progetto preparato durante il corso dallo studente e (2) una prova orale, ogni singolo modulo. (1) La redazione del progetto mira ad accertare il possesso delle abilita, capacita' e competenze acquisite durante la frequenza del singolo modulo. Il progetto consiste nell'applicazione delle tematiche trattate a specifiche fattispecie aziendali. 2) Al termine del singolo modulo, gli studenti sosterranno una prova orale sui temi riportati in programma. Criteri di valutazione (in trentesimi) - eccellente: 30 - 30 e lode = ottima conoscenza degli argomenti, ottima proprieta' di linguaggio, buona capacita' analitica, lo studente e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere i problemi proposti - molto buono: 26 -29 = buona padronanza degli argomenti, piena proprieta' di linguaggio, lo studente e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere i problemi proposti - buono: 24 – 25 = conoscenza di base dei principali argomenti, discreta proprieta' di linguaggio, con limitata capacita' di applicare autonomamente le conoscenze alla soluzione dei problemi proposti - soddisfacente: 21 – 23 = lo studente non ha piena padronanza degli argomenti principali dell'insegnamento, ma ne possiede le conoscenze, soddisfacente proprieta' linguaggio, scarsa capacita' di applicare autonomamente le conoscenze acquisite - sufficiente: 18 – 20 = minima conoscenza di base degli argomenti principali dell'insegnamento e del linguaggio tecnico, scarsissima o nulla capacita' di applicare autonomamente le conoscenze acquisite - insufficiente = non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti degli argomenti trattati nell'insegnamento
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali. Discussione di casi studio, Esercitazioni, testimonianze.

MODULO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NELLE AZIENDE PRIVATE

Prof. ENZO BIVONA

TESTI CONSIGLIATI

Merchant K.A., Van der Stede W.A., Zoni L. (2013). Sistemi di controllo di gestione, Misure di performance, valutazione e incentivi. Pearson.

Bianchi C., 2016, Dynamic Performance Management, Springer (Cap. 3)

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50523-economico-organizzativo
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	108
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	42

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il corso si propone di fornire agli studenti i concetti fondamentali relativi alla progettazione e alla realizzazione dei sistemi di Programmazione e Controllo (P & C) nelle aziende private. L'obiettivo del corso e' anche quello di consentire agli studenti di ottenere una prospettiva sistemica su come progettare e implementare i sistemi di P&C in grado di supportare le organizzazioni tenendo conto delle relazioni esistenti tra le diverse discipline/specializzazioni: Contabilita' / Pianificazione / Reporting; Strategia; Organizzazione e Risorse Umane; Analisi dei rischi.

La progettazione delle aree di responsabilita, il loro collegamento a misure di performance e la comprensione delle implicazioni comportamentali associate ai sistemi (formali e informali) di misurazione dei risultati monetari e non monetari sono ulteriori aspetti affrontati durante il corso. La prospettiva di analisi adottata nella progettazione e nell'attuazione dei sistemi di P&C e' "orientata all'apprendimento".

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Governare lo sviluppo aziendale in condizioni di complessita' e dinamismo
2	La nozione e la funzione del controllo di gestione
2	Caratteristiche di un controllo di gestione efficace
2	La struttura organizzativa del controllo di gestione
2	La struttura organizzativa del controllo di gestione
2	La struttura tecnico-contabile del controllo
2	La struttura tecnico-contabile del controllo
2	Il processo di controllo
2	Il processo di controllo
2	La individuazione degli indicatori di risultato
2	I controlli sui risultati, sul personale e culturali
2	Una visione di sintesi della prospettiva strumentale, oggettiva e soggettiva: tre principali «dimensioni» delle determinanti causali della performance
2	La dimensione strategica del Controllo di gestione e l'analisi dei rischi
2	L'analisi dei rischi aziendali
2	Budgeting
2	Budgeting
2	Budgeting
2	Le pressioni che spingono i manager ad agire con miopia: orientamento ai risultati di breve termine
2	La rappresentazione delle risorse strategiche aziendali
2	Dalla mappatura delle risorse strategiche alla Balanced Scorecard Dinamica
2	Dalla mappatura delle risorse strategiche alla Balanced Scorecard Dinamica

MODULO
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NELLE AZIENDE PUBBLICHE

Prof. FEDERICO COSENZ

TESTI CONSIGLIATI

Cosenz F., Sistemi di governo e di valutazione della performance per l'azienda "Università", Giuffrè, Milano, 2011;
Bianchi C., Sistemi di programmazione e controllo per l'azienda "Regione", Giuffrè, Milano, 2004;
Materiale didattico consigliato durante le lezioni.

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50523-economico-organizzativo
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	108
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	42

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

La disciplina di insegnamento "Programmazione e Controllo nelle Aziende Pubbliche" è articolata in due parti: una di tipo istituzionale e una di tipo applicativo. La parte istituzionale ha l'obiettivo di trasmettere allo studente le conoscenze sulle condizioni caratterizzate dalla fisiologia e la patologia dell'azienda pubblica. La parte applicativa ha l'obiettivo di trasferire allo studente gli strumenti necessari per intervenire nell'azienda pubblica, attraverso opportuni processi di programmazione e controllo, in una prospettiva strategica.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
3	L'ente pubblico visto come azienda
3	La programmazione e il controllo nell'azienda pubblica
3	Il passaggio da una concezione burocratica ad una direzionale del controllo: il New Public Management
2	Programmazione e controllo in un'ottica sistemica
3	Il quadro normativo di riferimento per l'introduzione dei sistemi di programmazione e controllo nell'azienda pubblica
7	La formulazione di obiettivi, attività e corrispondenti indicatori di risultato quale componente essenziale del processo di programmazione e controllo nelle aziende pubbliche
4	La progettazione e l'adozione di sistemi di governo e valutazione della performance nelle aziende pubbliche
6	L'analisi dei processi attraverso una prospettiva inter-dipartimentale nelle aziende pubbliche
3	Il D.lgs 150/2009: analisi del dettato normativo e sue applicazioni in chiave critica
8	Analisi di casi concreti e testimonianze aziendali