



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

<b>DIPARTIMENTO</b>	Culture e società
<b>ANNO ACCADEMICO OFFERTA</b>	2019/2020
<b>ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE</b>	2020/2021
<b>CORSO DILAUREA MAGISTRALE</b>	SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI
<b>INSEGNAMENTO</b>	PROGETTAZIONE SOCIALE (C.A.)
<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	B
<b>AMBITO</b>	50624-Discipline sociologiche e di servizio sociale
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	16075
<b>SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI</b>	SPS/07
<b>DOCENTE RESPONSABILE</b>	SALIERNO ROSALBA Professore a contratto Univ. di PALERMO
<b>ALTRI DOCENTI</b>	
<b>CFU</b>	6
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	120
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA</b>	30
<b>PROPEDEUTICITA'</b>	
<b>MUTUAZIONI</b>	
<b>ANNO DI CORSO</b>	2
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	2° semestre
<b>MODALITA' DI FREQUENZA</b>	Facoltativa
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	

DOCENTE: Prof.ssa ROSALBA SALIERNO

<b>PREREQUISITI</b>	Nozioni di base di progettazione sociale, a livello di laurea triennale.
<b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>	<p>Conoscenza e capacita' di comprensione: conoscenza di metodi e tecniche avanzate per l'elaborazione di un progetto nel sociale, anche nell'ambito della cooperazione internazionale; capacita' di comprendere i punti di forza e i punti di debolezza di un intervento progettuale e le motivazioni e gli interessi degli attori in gioco.</p> <p>Capacita' di applicare conoscenza e comprensione: acquisizione del pensiero strategico nella lettura dei territori finalizzato alla pianificazione, progettazione e implementazione di un intervento di aiuto, anche in termini globali.</p> <p>Autonomia di giudizio: costruire connessioni efficaci tra le dimensioni del progetto, del programma, della politica e del processo in uno specifico territorio. Lettura ragionata del "sistema" prima del progetto e degli effetti delle scelte e dei cambiamenti derivanti dal "sistema" dopo il progetto.</p> <p>Abilita' comunicative: capacita' di coinvolgere gli attori chiave di un progetto nelle diverse fasi del ciclo di progetto, e capacita' di interazione con le organizzazioni sia pubbliche che private presenti su un territorio.</p> <p>Capacita' d'apprendimento: capacita' di aggiornamento attraverso la consultazione di studi, ricerche e progettazioni specifiche relative ai temi prescelti. Capacita' di seguire, utilizzando le conoscenze acquisite nel corso, master di II livello, corsi di approfondimento, seminari specialistici nel settore della progettazione sociale.</p>
<b>VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b>	<p>Prova orale. L'esame orale consiste in un colloquio volto ad accertare il livello di conoscenza degli argomenti in programma, il livello di padronanza del linguaggio specialistico e la capacita' del candidato di sviluppare un ragionamento volto all'applicazione delle conoscenze teoriche a casi concreti. Il colloquio consiste in un minimo di due/tre domande. La valutazione avverra' in conformita' alla seguente griglia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eccellente (30 - 30 e lode): ottima conoscenza degli argomenti, ottima proprieta' di linguaggio, ottima capacita' analitica; lo studente e' in grado di applicare brillantemente le conoscenze teoriche a casi concreti di cui si propone la soluzione, ipotizzando anche alternative plurime.</li><li>- Molto buono (27 - 29): buona conoscenza degli argomenti, notevole proprieta' di linguaggio, buona capacita' analitica; lo studente e' in grado di applicare correttamente le conoscenze teoriche a casi concreti.</li><li>- Buono (24-26): buona conoscenza dei principali argomenti, discreta proprieta' di linguaggio; lo studente mostra una adeguata capacita' di applicare le conoscenze teoriche a casi concreti.</li><li>- Soddisfacente (21-23): lo studente non mostra piena padronanza degli argomenti principali dell'insegnamento, pur possedendone le conoscenze fondamentali; mostra comunque soddisfacente proprieta' di linguaggio e sufficiente capacita' di applicare le conoscenze teoriche a casi concreti.</li><li>- Sufficiente (18-20): minima conoscenza degli argomenti principali dell'insegnamento e del linguaggio tecnico, limitata capacita' di applicare in modo adeguato le conoscenze teoriche a casi concreti.</li><li>- Insufficiente: lo studente non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti dei diversi argomenti in programma.</li></ul>
<b>OBIETTIVI FORMATIVI</b>	<p>Il percorso si propone di introdurre la progettazione sociale nei nuovi scenari e nelle nuove politiche di Welfare, anche nell'ambito della cooperazione internazionale, concentrando l'attenzione sulla progettazione territoriale integrata, che viene supportata attraverso la disanima dei vari approcci e metodi in uso. Uno spazio mirato viene dedicato primariamente all'analisi delle tattiche e delle strategie, che in un'ottica di sviluppo un bravo progettista realizza prima del progetto; successivamente vengono affrontati i principi fondamentali e la metodologia di identificazione di un progetto (Project-Cycle-Management), attraverso l'approfondimento del metodo GOPP (Goal Oriented Project Planning) e la costruzione del Quadro Logico. Inoltre vengono riattualizzati alcuni strumenti e tecniche di gestione, tra cui il GANTT e il PERT, quest'ultimi in particolare per la semplicita' ed immediatezza del loro utilizzo. Vengono infine forniti alcuni specifici elementi di conoscenza relativi alle problematiche connesse all'attivita' di valutazione e monitoraggio di un progetto.</p>
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali ed esercitazioni in aula
<b>TESTI CONSIGLIATI</b>	J. Schunk, Il progetto prima del progetto, l'Harmattan Italia, 2001. A. Stroppiana, Progettare in contesti difficili, Franco Angeli, Milano, 2009. A. Dolcini, Il Pert, Maggioli, Rimini.

L. Leone, M. Prezza, Costruire e valutare i progetti nel sociale, Franco Angeli, Milano, 1999.  
 Altri testi e materiali saranno distribuiti, se ritenuti utili ai fini dell'apprendimento, dal docente durante lo svolgimento del corso.

### PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Il Progetto, l'aiuto progettuale; differenze tra progetto, programma, politica e processo; genesi di un progetto; la macchina progettuale e i suoi effetti; i concetti di sviluppo ed interculturalita'; i contesti difficili
4	Le diverse tipologie di progetto: i progetti di sviluppo, la cooperazione internazionale, il progetto all'interno del sistema dei servizi, le fasi della governance, i diversi approcci alla progettazione, il ciclo del progetto, le fasi di un progetto, lo studio di fattibilita', le "5T" dell'analisi del contesto.
4	Le tecniche usate nell'istruzione di un progetto: GIS, SWOT, Stakeholders Analysis, Targeting, WBS, OBS, GANTT, PERT
10	Il ciclo del progetto, analisi del problema, il quadro logico, gli obiettivi, le strategie, la valutazione ed il monitoraggio
ORE	Esercitazioni
10	Uso delle matrici di valutazione degli attori chiave, la costruzione dell'albero dei problemi e degli obiettivi, la costruzione del quadro logico