



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro"		
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2018/2019		
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2019/2020		
CORSO DILAUREA MAGISTRALE	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE		
INSEGNAMENTO	MANAGEMENT SANITARIO C.I.		
CODICE INSEGNAMENTO	04860		
MODULI	Si		
NUMERO DI MODULI	2		
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	MED/45, MED/42		
DOCENTE RESPONSABILE	CORRAO SALVATORE	Professore Ordinario	Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	CORRAO SALVATORE	Professore Ordinario	Univ. di PALERMO
	CALAMUSA GIUSEPPE	Professore Associato	Univ. di PALERMO
CFU	6		
PROPEDEUTICITA'			
MUTUAZIONI			
ANNO DI CORSO	2		
PERIODO DELLE LEZIONI	2° semestre		
MODALITA' DI FREQUENZA	Obbligatoria		
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi		
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	<p>CALAMUSA GIUSEPPE Venerdì 13:00 14:00 1° piano - Plesso di Igiene - Dipartimento di Promozione della Salute, Materno Infantile, Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro" (PROMISE) - Via del Vespro n. 133, 90127 - Palermo - Italy</p> <p>CORRAO SALVATORE Lunedì 9:00 13:00</p>		

DOCENTE: Prof. SALVATORE CORRAO

PREREQUISITI	Conoscenze di base di economia sanitaria.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	<p>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</p> <p>Conoscenza e capacità di comprensione</p> <p>Acquisizione dei concetti chiave di gestione delle risorse umane</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</p> <p>Conoscere i metodi di gestione delle criticità ed imparare ad applicarli.</p> <p>Autonomia di giudizio</p> <p>Sviluppare capacità di problem solving</p> <p>Abilità comunicative</p> <p>Acquisizione delle tecniche di comunicazione utili a gestire un gruppo di lavoro ed evitare conflitti.</p> <p>Capacità di apprendimento</p> <p>Sulla base di quanto acquisito durante il corso e attraverso lo studio individuale, comprendere le dinamiche interne di gestione delle risorse umane in azienda.</p>
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	Esame finale scritto composto da 31 domande a risposta multipla. Ad ogni risposta esatta sarà assegnato un punto.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali

**MODULO
QUALITA' E RISK MANAGEMENT NELLA SANITA'**

Prof. GIUSEPPE CALAMUSA

TESTI CONSIGLIATI

- Vitale F., Zagra M. - Igiene, epidemiologia e organizzazione sanitaria orientate per problemi. Elsevier
- Meloni C, Pelissero G. - Igiene. Casa Editrice Ambrosiana
- Materiale didattico consigliato e/o fornito dal docente durante le lezioni: norme, report, dossier, dati, casi di studio, progetti ed altri documenti ritenuti di interesse

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20382-Scienze della prevenzione e servizi sanitari
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	24

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

La qualita' del sistema sanitario e' il risultato di un approccio multidimensionale mirato al continuo miglioramento di aree diverse: efficacia, efficienza, equita, soddisfazione (responsivness), appropriatezza, accessibilita, produttivita, tempestivita, accettabilita, sicurezza. La sicurezza e' uno dei fattori determinanti la qualita' delle cure. Essa si colloca nella prospettiva di un complessivo miglioramento della qualita' e va affrontata valorizzando il ruolo e la responsabilita' di tutte le figure professionali che lavorano nella sanita. La gestione del rischio e' la traduzione delle informazioni derivate dalla valutazione del rischio in azioni volte a gestirlo.

Pertanto, e' necessario creare una cultura diffusa che consenta l'attuazione di misure organizzative e comportamentali volte a promuovere l'analisi degli eventi avversi ed a raccogliere gli insegnamenti che da questi possono derivare. Rafforzare le competenze e le conoscenze dei futuri professionisti favorisce l'attuazione di strategie per la sicurezza dei pazienti e costituisce valore essenziale e strumento indispensabile per assicurare l'erogazione di cure di qualita. L'obiettivo e' aiutare a scegliere e mettere in atto azioni integrate e scientificamente fondate che riducano o prevengano il rischio, tenendo in considerazione anche gli aspetti di natura sociale, culturale, etica, politica e giuridica.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
4	Qualita' nelle organizzazioni sanitarie
4	Linee guida e buone pratiche
2	La complessita' nelle strutture sanitarie e la sicurezza del paziente
2	Il rischio clinico e la sua evoluzione
4	Sicurezza delle cure e rischio clinico
6	La gestione del rischio clinico in sanita
2	La responsabilita' professionale e la sicurezza delle cure

**MODULO
PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

Prof. SALVATORE CORRAO

TESTI CONSIGLIATI

Materiale didattico fornito dal docente.

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20383-Primo soccorso
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	24

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Conoscere e comprendere i meccanismi di gestione delle risorse umane all'interno dell'azienda sanitaria.
Essere in grado di gestire con metodologie validate le criticita' presenti nell'ambiente di lavoro.
Apprendere concetti di leadership e metodologie comunicative adatte al ruolo del dirigente.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
4	Lean Thinking
4	Processo di gestione delle risorse umane
2	Le risorse umane nell'azienda sanitaria
2	Capitale Umano
4	Modelli di gestione delle risorse umane
2	Leadership
2	Motivazione e conflitto
2	Comunicazione Persuasiva
2	Clima organizzativo