



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

<b>DIPARTIMENTO</b>	Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali		
<b>ANNO ACCADEMICO OFFERTA</b>	2018/2019		
<b>ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE</b>	2018/2019		
<b>CORSO DILAUREA MAGISTRALE</b>	SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI E DELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE		
<b>INSEGNAMENTO</b>	SISTEMI DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NELLE ORGANIZZ PUBBL E PRIV C.I.		
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	19567		
<b>MODULI</b>	Si		
<b>NUMERO DI MODULI</b>	2		
<b>SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI</b>	SECS-P/07		
<b>DOCENTE RESPONSABILE</b>	BIVONA ENZO	Professore Associato	Univ. di PALERMO
<b>ALTRI DOCENTI</b>	BIVONA ENZO	Professore Associato	Univ. di PALERMO
	COSENZ FEDERICO	Professore Associato	Univ. di PALERMO
<b>CFU</b>	12		
<b>PROPEDEUTICITA'</b>			
<b>MUTUAZIONI</b>			
<b>ANNO DI CORSO</b>	1		
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	2° semestre		
<b>MODALITA' DI FREQUENZA</b>	Facoltativa		
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi		
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	<p><b>BIVONA ENZO</b> Lunedì 17:00 18:45 Il ricevimento si terra' nella stanza del docente presso il Dipartimento DEMS (piano ammezzato) o via teams. Dopo aver prenotato il ricevimento, lo studente riceverà la conferma a mezzo email da parte del docente.</p> <p><b>COSENZ FEDERICO</b> Mercoledì 17:00 18:00 Dipartimento DEMS. Il ricevimento con gli studenti va richiesto e confermato via email con il docente. Il ricevimento si terra' nella stanza del docente presso il Dipartimento DEMS oppure attraverso la piattaforma Microsoft Teams. Meetings with students must be requested and confirmed by email (federico.cosenz@unipa.it). Meetings will be held at the DEMS Department or by Microsoft Teams.</p>		

DOCENTE: Prof. ENZO BIVONA

<b>PREREQUISITI</b>	Nessun prerequisito è richiesto per la frequenza del corso, oltre ad una conoscenza del sistema aziendale.
<b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>	<p>Conoscenza e capacità di comprensione: Nel primo modulo lo studente acquisirà i concetti fondamentali relativi alla progettazione e alla realizzazione dei sistemi di Programmazione e Controllo (P &amp; C) nelle aziende private. L'obiettivo del modulo è anche quello di consentire agli studenti di ottenere una prospettiva sistemica su come progettare e implementare i sistemi di P&amp;C in grado di supportare le organizzazioni tenendo conto delle relazioni esistenti tra le diverse discipline/specializzazioni: Contabilità / Pianificazione / Reporting; Strategia; Organizzazione e Risorse Umane; Analisi dei rischi.</p> <p>Nel secondo, invece, lo studente acquisirà i concetti fondamentali relativi alla progettazione e alla realizzazione dei sistemi di Programmazione e Controllo (P &amp; C) nelle aziende pubbliche. Imparerà anche ad applicare questi principi al fine di poter cogliere concretamente, con riferimento a diverse fattispecie aziendali pubbliche, i sintomi delle crisi e i fattori sottostanti ai risultati gestionali misurati dai sistemi di controllo e ad individuare possibili strategie e azioni volte a perseguire uno sviluppo sostenibile, o ad intraprendere un adeguato percorso di risanamento.</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente acquisirà capacità di analisi e diagnosi strategica, riguardanti la dinamica gestionale sotto il profilo economico-patrimoniale e finanziario, competitivo e sociale delle aziende pubbliche e private</p> <p>Autonomia di giudizio: Lo studente dovrà applicare le conoscenze economico-aziendali attraverso un metodo induttivo-deduttivo, facilitato dall'utilizzo di casi aziendali concreti.</p> <p>Abilità comunicative: Allo studente sarà richiesto lo sviluppo di idonee abilità comunicative, incentrate sull'acquisizione di una adeguata proprietà di linguaggio e di una capacità di collegamento sistemico delle diverse tematiche comprese nel programma di studio.</p> <p>Capacità d'apprendimento: La frequenza del corso consentirà allo studente di acquisire le necessarie capacità di apprendimento che saranno di sostegno per lo studio individuale.</p>
<b>VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b>	<p>La valutazione dell'apprendimento si basa su (1) un progetto preparato durante il corso dallo studente e (2) una prova orale, ogni singolo modulo.</p> <p>(1) La redazione del progetto mira ad accertare il possesso delle abilità, capacità e competenze acquisite durante la frequenza del singolo modulo. Il progetto consiste nell'applicazione delle tematiche trattate a specifiche fattispecie aziendali.</p> <p>2) Al termine del singolo modulo, gli studenti sosterranno una prova orale sui temi riportati in programma.</p> <p>Criteri di valutazione (in trentesimi)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- eccellente: 30 - 30 e lode = ottima conoscenza degli argomenti, ottima proprietà di linguaggio, buona capacità analitica, lo studente è in grado di applicare le conoscenze per risolvere i problemi proposti</li><li>- molto buono: 26 -29 = buona padronanza degli argomenti, piena proprietà di linguaggio, lo studente è in grado di applicare le conoscenze per risolvere i problemi proposti</li><li>- buono: 24 – 25 = conoscenza di base dei principali argomenti, discreta proprietà di linguaggio, con limitata capacità di applicare autonomamente le conoscenze alla soluzione dei problemi proposti</li><li>- soddisfacente: 21 – 23 = lo studente non ha piena padronanza degli argomenti principali dell'insegnamento, ma ne possiede le conoscenze, soddisfacente proprietà linguaggio, scarsa capacità di applicare autonomamente le conoscenze acquisite</li><li>- sufficiente: 18 – 20 = minima conoscenza di base degli argomenti principali dell'insegnamento e del linguaggio tecnico, scarsissima o nulla capacità di applicare autonomamente le conoscenze acquisite</li><li>- insufficiente = non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti degli argomenti trattati nell'insegnamento</li></ul>
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali. Discussione di casi studio, Esercitazioni, testimonianze.

**MODULO  
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NELLE AZIENDE PRIVATE**

*Prof. ENZO BIVONA*

**TESTI CONSIGLIATI**

Merchant K.A., Van der Stede W.A., Zoni L. (2013). Sistemi di controllo di gestione, Misure di performance, valutazione e incentivi. Pearson.

Bianchi C., 2016, Dynamic Performance Management, Springer (Cap. 3)

<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	B
<b>AMBITO</b>	50523-economico-organizzativo
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	108
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE</b>	42

**OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO**

Il corso si propone di fornire agli studenti i concetti fondamentali relativi alla progettazione e alla realizzazione dei sistemi di Programmazione e Controllo (P & C) nelle aziende private. L'obiettivo del corso e' anche quello di consentire agli studenti di ottenere una prospettiva sistemica su come progettare e implementare i sistemi di P&C in grado di supportare le organizzazioni tenendo conto delle relazioni esistenti tra le diverse discipline/specializzazioni: Contabilita' / Pianificazione / Reporting; Strategia; Organizzazione e Risorse Umane; Analisi dei rischi.

La progettazione delle aree di responsabilita, il loro collegamento a misure di performance e la comprensione delle implicazioni comportamentali associate ai sistemi (formali e informali) di misurazione dei risultati monetari e non monetari sono ulteriori aspetti affrontati durante il corso. La prospettiva di analisi adottata nella progettazione e nell'attuazione dei sistemi di P&C e' "orientata all'apprendimento".

**PROGRAMMA**

<b>ORE</b>	<b>Lezioni</b>
2	Governare lo sviluppo aziendale in condizioni di complessita' e dinamismo
2	La nozione e la funzione del controllo di gestione
2	Caratteristiche di un controllo di gestione efficace
2	La struttura organizzativa del controllo di gestione
2	La struttura organizzativa del controllo di gestione
2	La struttura tecnico-contabile del controllo
2	La struttura tecnico-contabile del controllo
2	Il processo di controllo
2	Il processo di controllo
2	La individuazione degli indicatori di risultato
2	I controlli sui risultati, sul personale e culturali
2	Una visione di sintesi della prospettiva strumentale, oggettiva e soggettiva: tre principali «dimensioni» delle determinanti causali della performance
2	La dimensione strategica del Controllo di gestione e l'analisi dei rischi
2	L'analisi dei rischi aziendali
2	Budgeting
2	Budgeting
2	Budgeting
2	Le pressioni che spingono i manager ad agire con miopia: orientamento ai risultati di breve termine
2	La rappresentazione delle risorse strategiche aziendali
2	Dalla mappatura delle risorse strategiche alla Balanced Scorecard Dinamica
2	Dalla mappatura delle risorse strategiche alla Balanced Scorecard Dinamica

**MODULO  
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NELLE AZIENDE PUBBLICHE**

*Prof. FEDERICO COSENZ*

**TESTI CONSIGLIATI**

Cosenz F., Sistemi di governo e di valutazione della performance per l'azienda "Università", Giuffrè, Milano, 2011;  
Bianchi C., Sistemi di programmazione e controllo per l'azienda "Regione", Giuffrè, Milano, 2004;  
Materiale didattico consigliato durante le lezioni.

<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	B
<b>AMBITO</b>	50523-economico-organizzativo
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	108
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE</b>	42

**OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO**

La disciplina di insegnamento "Programmazione e Controllo nelle Aziende Pubbliche" è articolata in due parti: una di tipo istituzionale e una di tipo applicativo. La parte istituzionale ha l'obiettivo di trasmettere allo studente le conoscenze sulle condizioni caratterizzate dalla fisiologia e la patologia dell'azienda pubblica. La parte applicativa ha l'obiettivo di trasferire allo studente gli strumenti necessari per intervenire nell'azienda pubblica, attraverso opportuni processi di programmazione e controllo, in una prospettiva strategica.

**PROGRAMMA**

<b>ORE</b>	<b>Lezioni</b>
3	L'ente pubblico visto come azienda
3	La programmazione e il controllo nell'azienda pubblica
3	Il passaggio da una concezione burocratica ad una direzionale del controllo: il New Public Management
2	Programmazione e controllo in un'ottica sistemica
3	Il quadro normativo di riferimento per l'introduzione dei sistemi di programmazione e controllo nell'azienda pubblica
7	La formulazione di obiettivi, attività e corrispondenti indicatori di risultato quale componente essenziale del processo di programmazione e controllo nelle aziende pubbliche
4	La progettazione e l'adozione di sistemi di governo e valutazione della performance nelle aziende pubbliche
6	Un modello di performance management applicato all'azienda pubblica 'Università'
3	Il D.lgs 150/2009: analisi del dettato normativo e sue applicazioni in chiave critica
8	Analisi di casi concreti