



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata		
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2017/2018		
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2017/2018		
CORSO DILAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO	MEDICINA E CHIRURGIA		
INSEGNAMENTO	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE C.I.		
CODICE INSEGNAMENTO	17446		
MODULI	Si		
NUMERO DI MODULI	3		
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	L-LIN/12, ING-INF/05, MED/25		
DOCENTE RESPONSABILE	LA BARBERA DANIELE	Professore Ordinario	Univ. di PALERMO
	LO BAIDO ROSA	Professore Associato	Univ. di PALERMO
	SCIME' ROSA	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	VITABILE SALVATORE	Professore Ordinario	Univ. di PALERMO
	SORBELLO ROSARIO	Ricercatore	Univ. di PALERMO
	LA BARBERA DANIELE	Professore Ordinario	Univ. di PALERMO
	MARRAZZO GIOVANNA	Cultore della Materia	Univ. di PALERMO
	LO BAIDO ROSA	Professore Associato	Univ. di PALERMO
	GIUNTA DONATELLA	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	SCHILLACI CARMELINA	Cultore della Materia	Univ. di PALERMO
	SCIME' ROSA	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	CANZIANI TATIANA	Ricercatore	Univ. di PALERMO
CFU	10		
PROPEDEUTICITA'			
MUTUAZIONI			
ANNO DI CORSO	1		
PERIODO DELLE LEZIONI	1° semestre		
MODALITA' DI FREQUENZA	Obbligatoria		
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi		
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	CANZIANI TATIANA Mercoledì 09:00 12:00 Tramite piattaforma Teams o in presenza presso il Plesso di Anatomia ed Istologia. Per prenotare il ricevimento inviare una mail alla docente. GIUNTA DONATELLA Venerdì 11:00 13:00 Padiglione 3 LA BARBERA DANIELE Venerdì 12:00 14:00 skype: danielerabarbera500@gmail.com LO BAIDO ROSA Lunedì 9:00 11:00 Via la loggia, 1. MARRAZZO GIOVANNA Lunedì 12:00 13:00 SCHILLACI CARMELINA Lunedì 09:00 12:00 Piattaforma Microsoft Teams SCIME' ROSA Mercoledì 18:30 20:00 Caltanissetta SORBELLO ROSARIO Lunedì 11:00 13:00 Stanza del Professore, Edificio 6, terzo piano		

	VITABILE SALVATORE Lunedì 16:30 18:30 Piattaforma Microsoft Teams, Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata, Plesso di Radiologia – 1° piano, Stanza n. 108.
--	--

PREREQUISITI	E' consigliabile, benché non obbligatorio, il possesso di una competenza comunicativa di Lingua Inglese equivalente al livello A1 così come descritto dal Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue Comunità Europea e la Patente Informatica ECDL, conoscenza della lingua italiana e della cultura generale
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Conoscenza e capacità di comprensione Alla fine del corso si suppone che gli studenti posseggano le abilità linguistiche (Livello B1 del CEFR) e la terminologia necessaria per l'espletamento della professione medica nei vari ambiti e registri comunicativi e la conoscenza necessaria dei principi fondamentali del funzionamento dei sistemi informatici e dei metodi e delle tecnologie necessarie per la gestione dell'informazione. -acquisire ed elaborare il concetto di medicina umanistica; -conoscere e comprendere l'etica delle relazioni interpersonali e delle relazioni professionali e i principi fondamentali dell'etica medica; -conoscere e comprendere i principali meccanismi alla base della comunicazione e della relazione interpersonale, anche tecno-mediata; Capacità di applicare conoscenza e comprensione -acquisizione delle tecniche di comunicazione per un contatto più efficace con il paziente; -capacità di riconoscere il paziente nella sua unicità e totalità; -capacità di trasferire nella realtà operativa le abilità comunicative acquisite al fine di poter svolgere l'attività clinica secondo un approccio basato sul paziente; Gli studenti dovranno essere in grado di comprendere e redigere semplici testi in ambito specialistico (abstract; lettere formali), raccogliere i dati anamnestici del paziente all'interno di una cartella clinica, fronteggiare una conversazione con il proprio paziente secondo i vari registri comunicativi. Gli studenti saranno altresì in grado di acquisire la capacità di utilizzare la tecnologia associata all'informazione ed alle comunicazioni come giusto supporto alle pratiche diagnostiche, terapeutiche e preventive. Gli studenti dovranno altresì essere in grado di utilizzare gli strumenti più comuni di analisi dei dati (e.g. foglio elettronico di calcolo) e di creare e gestire una semplice cartella clinica elettronica. Autonomia di giudizio Essere in grado di riconoscere autonomamente i vari registri della lingua Inglese, la terminologia specialistica e le conseguenze derivanti da un uso proprio/improprio della lingua straniera in un contesto medico e di sviluppare le abilità necessarie per fronteggiare le mutevoli situazioni che si presenteranno nel corso della loro vita lavorativa nell'ambito specifico dell'uso della lingua straniera e delle applicazioni informatiche. Abilità Comunicative Gli studenti saranno in grado di relazionare (in modo chiaro e sicuro) sugli argomenti trattati durante il corso e connessi alla comunicazione medico-paziente ed all'Informatica. Capacità di apprendimento Il metodo didattico utilizzato per trasferire la conoscenza non pretende di esaurire tutti gli argomenti dell'Inglese e dell'Informatica ma si propone di rendere lo studente capace di apprendere autonomamente eventuali concetti e soluzioni che dovessero rendersi necessari nel corso del proprio ambito professionale.
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	L'obiettivo dell'esame è di valutare e verificare il livello e la qualità delle conoscenze e competenze acquisite dallo studente nell'ambito della lingua Inglese, dell'Informatica e della Comunicazione. L'esame consiste in una prova scritta divisa in tre parti, composta da 48 domande a risposta multipla (Psichiatria 10 domande, Inglese 24 domande e Informatica 14 domande), a ciascuna risposta esatta verrà assegnato un punto. Per il superamento della prova il candidato dovrà ottenere la sufficienza in ciascun insegnamento modulare che corrisponde ad un numero minimo di 6 risposte esatte per

	Psichiatria, 8 per Informatica e 14 per inglese. Il tempo a disposizione per lo studente e' di 75 minuti e il calcolo del voto e' proporzionale al numero di risposte corrette, moltiplicando la somma delle risposte esatte al coefficiente 0.6875. Il risultato, arrotondato per difetto all'intero piu' vicino se il primo decimale e' uguale o inferiore a 5, o arrotondato per eccesso all'intero piu' vicino se il primo decimale e' uguale o superiore a 6, corrispondera' alla votazione in trentesimi (con una votazione minima di 18/30 e una votazione massima di 30/30 e lode se il risultato e' superiore a 30.6)
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali con il supporto di ppt

PREREQUISITI	È consigliabile, benché non obbligatorio, il possesso di una competenza comunicativa di Lingua Inglese equivalente al livello A1 così come descritto dal Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue Comunità Europea e la Patente Informatica ECDL, conoscenza della lingua italiana e della cultura generale.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Conoscenza e capacità di comprensione: Alla fine del corso si suppone che gli studenti posseggano le abilità linguistiche (Livello B1 del CEFR) e la terminologia necessaria per l'espletamento della professione medica nei vari ambiti e registri comunicativi e la conoscenza necessaria dei principi fondamentali del funzionamento dei sistemi informatici e dei metodi e delle tecnologie necessarie per la gestione dell'informazione. -acquisire ed elaborare il concetto di medicina umanistica; -conoscere e comprendere l'etica delle relazioni interpersonali e delle relazioni professionali e i principi fondamentali dell'etica medica; -conoscere e comprendere i principali meccanismi alla base della comunicazione e della relazione interpersonale, anche tecno-mediata; Capacità di applicare conoscenza e comprensione: -acquisizione delle tecniche di comunicazione per un contatto più efficace con il paziente; capacità di riconoscere il paziente nella sua unicità e totalità; capacità di trasferire nella realtà operativa le abilità comunicative acquisite al fine di poter svolgere l'attività clinica secondo un approccio basato sul paziente; Gli studenti dovranno essere in grado di comprendere e redigere semplici testi in ambito specialistico (abstract; lettere formali), raccogliere i dati anamnestici del paziente all'interno di una cartella clinica, fronteggiare una conversazione con il proprio paziente secondo i vari registri comunicativi. Gli studenti saranno altresì in grado di acquisire la capacità di utilizzare la tecnologia associata all'informazione ed alle comunicazioni come giusto supporto alle pratiche diagnostiche, terapeutiche e preventive. Gli studenti dovranno altresì essere in grado di utilizzare gli strumenti più comuni di analisi dei dati (e.g. foglio elettronico di calcolo) e di creare e gestire una semplice cartella clinica elettronica. Autonomia di giudizio Essere in grado di riconoscere autonomamente i vari registri della lingua Inglese, la terminologia specialistica e le conseguenze derivanti da un uso proprio/improprio della lingua straniera in un contesto medico e di sviluppare le abilità necessarie per fronteggiare le mutevoli situazioni che si presenteranno nel corso della loro vita lavorativa nell'ambito specifico dell'uso della lingua straniera e delle applicazioni informatiche. Abilità Comunicative Gli studenti saranno in grado di relazionare (in modo chiaro e sicuro) sugli argomenti trattati durante il corso e connessi alla comunicazione medico-paziente ed all'Informatica. Capacità di apprendimento Il metodo didattico utilizzato per trasferire la conoscenza non pretende di esaurire tutti gli argomenti dell'inglese e dell'Informatica ma si propone di rendere lo studente capace di apprendere autonomamente eventuali concetti e soluzioni che dovessero rendersi necessari nel corso del proprio ambito professionale.
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	L'obiettivo dell'esame è di valutare e verificare il livello e la qualità delle conoscenze e competenze acquisite dallo studente nell'ambito della lingua Inglese, dell'Informatica e della Comunicazione. L'esame consiste in una prova scritta divisa in tre parti, composta da 48 domande a risposta multipla (Psichiatria 10 domande, Inglese 24 domande e Informatica 14 domande), a ciascuna risposta esatta verrà assegnato un punto. Per il superamento della prova il candidato dovrà ottenere la sufficienza in ciascun insegnamento modulare che corrisponde ad un numero minimo di 6 risposte esatte per Psichiatria, 8 per Informatica e 14 per inglese. Il tempo a disposizione per lo studente è di 75 minuti e il calcolo del voto è proporzionale al numero di risposte corrette, moltiplicando la somma delle risposte esatte al coefficiente 0.6875. Il risultato, arrotondato per difetto all'intero più vicino se il primo decimale è uguale o inferiore a 5, o arrotondato per eccesso all'intero più vicino se il primo decimale è uguale o superiore a 6, corrisponderà alla votazione in trentesimi (con una votazione minima di 18/30 e una votazione massima di 30/30 e lode se il risultato è superiore a 30.6)
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali con il supporto di ppt

MODULO PSICHIATRIA

Prof. DANIELE LA BARBERA - Sede CHIRONE, - Sede CHIRONE

TESTI CONSIGLIATI

Simeoni I., De Santi A.M. (2009), Comunicazione in Medicina, Ediz. SSED.

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50420-Clinica psichiatrica e discipline del comportamento
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	30
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	20

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Acquisire gli strumenti di base necessari per sviluppare un approccio centrato sul paziente e sull'umanizzazione delle cure mediche.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
1	Introduzione al corso
2	La comunicazione interpersonale e la sua struttura. La teoria della comunicazione e i suoi principi
1	Comunicazione verbale e non verbale
1	I miti della relazione d'aiuto
2	Il colloquio clinico e l'anamnesi. La comunicazione efficace.
2	La relazione interpersonale
2	La relazione d'aiuto. Le professioni d'aiuto.
2	Comunicazione medico-paziente
2	Etica della comunicazione e della relazione. Etica della professione medica.
2	Relazione medico-paziente
2	La comunicazione tecnologica e i nuovi media. Opportunita' e rischi dei nuovi media.
1	Il benessere psicologico dell'operatore sanitario

MODULO INFORMATICA

Prof. ROSARIO SORBELLO - Sede CHIRONE, - Sede CHIRONE

TESTI CONSIGLIATI

D. Sciuto, G. Buonanno, L. Mari; Introduzione ai sistemi informatici 5/ed, McGraw-Hill.

• Brogi, A. Martinelli, V. Gervasi, P. Manghi, A. Fabrizio, G. Pacini; Il foglio elettronico per Medicina e Farmacia, Collana IT4PS, McGraw-Hill.

• P. Manghi, A. Brogi, V. Gervasi, A. Martinelli, G. Fiorentino, A. P. Pala; Le basi di Dati per Medicina e Farmacia, Collana IT4PS, McGraw-Hill.

• Dispense integrative e lucidi proposti dal docente.

TIPO DI ATTIVITA'	A
AMBITO	50422-Funzioni biologiche integrate di organi, sistemi e apparati umani
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	45
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	30

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il corso mira a fornire la conoscenza delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni, come giusto supporto alle pratiche diagnostiche, terapeutiche e preventive in ambito medico. Il modulo propone un percorso introduttivo sui sistemi informatici, prendendo come paradigma il Personal Computer e analizzandone i principi fondamentali di funzionamento delle tre infrastrutture portanti: l'infrastruttura hardware, software e di rete. Successivamente verrà introdotto l'uso dei due dei principali strumenti software per l'analisi e la gestione di dati in ambito sanitario: il foglio elettronico di calcolo e le basi di dati. In particolare le basi di dati costituiscono l'elemento fondamentale per lo sviluppo della cartella clinica elettronica. L'introduzione ai metodi di accesso e alle metodologie di ricerca nelle banche dati on-line costituisce la parte conclusiva del corso.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
3	Introduzione al Corso; Dati e Informazione; Codici.
2	Rappresentazione e codifica dell'informazione.
2	Caratteristiche principali degli algoritmi, dei linguaggi di programmazione e dei programmi.
4	L'infrastruttura hardware: cenni sull'architettura di un calcolatore; unità centrale di elaborazione; memorie; dispositivi di I/O.
3	L'infrastruttura software: caratteristiche e compiti di un sistema operativo; componenti principali di un sistema operativo.
2	L'infrastruttura di rete: trasmissione di dati e informazioni; reti di calcolatori.
2	Cenni sul protocollo TCP/IP; World Wide Web e posta elettronica.
1	Software applicativo.
1	Introduzione ai fogli elettronici di calcolo.
4	Il Foglio elettronico: definizione e gestione di una dieta di paziente.
1	Introduzione alle basi di dati e DBMS.
4	Le basi di dati: definizione e gestione di una cartella clinica elettronica.
1	Accesso e tecniche di ricerca in Google e Pubmed.

MODULO INFORMATICA

Prof. SALVATORE VITABILE - Sede IPPOCRATE, - Sede IPPOCRATE

TESTI CONSIGLIATI

D. Sciuto, G. Buonanno, L. Mari; Introduzione ai sistemi informatici 5/ed, McGraw-Hill.
A. Brogi, A. Martinelli, V. Gervasi, P. Manghi, A. Fabrizio, G. Pacini; Il foglio elettronico per Medicina e Farmacia, Collana IT4PS, McGraw-Hill.
P. Manghi, A. Brogi, V. Gervasi, A. Martinelli, G. Fiorentino, A. P. Pala; Le basi di Dati per Medicina e Farmacia, Collana IT4PS, McGraw-Hill.
Dispense integrative e lucidi proposti dal docente.

TIPO DI ATTIVITA'	A
AMBITO	50422-Funzioni biologiche integrate di organi, sistemi e apparati umani
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	45
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	30

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il corso mira a fornire la conoscenza delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni, come giusto supporto alle pratiche diagnostiche, terapeutiche e preventive in ambito medico. Il modulo propone un percorso introduttivo sui sistemi informatici, prendendo come paradigma il Personal Computer e analizzandone i principi fondamentali di funzionamento delle tre infrastrutture portanti: l'infrastruttura hardware, software e di rete. Successivamente verrà introdotto l'uso dei due dei principali strumenti software per l'analisi e la gestione di dati in ambito sanitario: il foglio elettronico di calcolo e le basi di dati. In particolare le basi di dati costituiscono l'elemento fondamentale per lo sviluppo della cartella clinica elettronica. L'introduzione ai metodi di accesso e alle metodologie di ricerca nelle banche dati on-line costituisce la parte conclusiva del corso.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
3	Introduzione al Corso; Dati e Informazione; Codici.
2	Rappresentazione e codifica dell'informazione.
2	Caratteristiche principali degli algoritmi, dei linguaggi di programmazione e dei programmi.
4	L'infrastruttura hardware: cenni sull'architettura di un calcolatore; unità centrale di elaborazione; memorie; dispositivi di I/O.
3	L'infrastruttura software: caratteristiche e compiti di un sistema operativo; componenti principali di un sistema operativo.
2	L'infrastruttura di rete: trasmissione di dati e informazioni; reti di calcolatori.
2	Cenni sul protocollo TCP/IP; World Wide Web e posta elettronica.
1	Software applicativo.
1	Introduzione ai fogli elettronici di calcolo.
4	Il Foglio elettronico: definizione e gestione di una dieta.
1	Introduzione alle basi di dati e DBMS.
4	Le basi di dati: definizione e gestione di una cartella clinica elettronica.
1	Accesso e tecniche di ricerca in Google e Pubmed.

MODULO INGLESE

Prof.ssa CARMELINA SCHILLACI - Sede IPPOCRATE, - Sede IPPOCRATE

TESTI CONSIGLIATI

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50405-Inglese scientifico e abilità linguistiche, informatiche e relazionali, pedagogia medica, tecnologie avanzate e a distanza di informazione e comunicazione
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	75
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	50

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

MODULO PSICHIATRIA

Prof.ssa ROSA LO BAIDO - Sede IPPOCRATE, - Sede IPPOCRATE

TESTI CONSIGLIATI

Simeoni I., De Santi A.M. (2009), Comunicazione in Medicina, Ediz. SSED.

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50420-Clinica psichiatrica e discipline del comportamento
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	30
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	20
OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO	
Acquisire gli strumenti di base necessari per sviluppare un approccio centrato sul paziente e sull'umanizzazione delle cure mediche.	

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
1	Introduzione al corso
2	La comunicazione interpersonale e la sua struttura. La teoria della comunicazione e i suoi principi
2	Comunicazione verbale e non verbale.
2	Il colloquio clinico e l'anamnesi. La comunicazione efficace.
2	La relazione interpersonale.
2	La relazione d'aiuto. Le professioni d'aiuto.
2	Comunicazione medico-paziente.
2	Etica della comunicazione e della relazione. Etica della professione medica.
2	Relazione medico-paziente.
2	La comunicazione tecnologica e i nuovi media. Opportunita' e rischi dei nuovi media.
1	Il benessere psicologico dell'operatore sanitario

MODULO INGLESE

Prof.ssa TATIANA CANZIANI - Sede CHIRONE, - Sede CHIRONE

TESTI CONSIGLIATI

Per la parte grammaticale:

Hird, J., The Complete English Grammar for Italian Students, Oxford University Press.

(consigliato/recommended) Swan M., Practical English Usage, Oxford University Press (per livelli superiori al B1).

Per la parte di Inglese specialistico (a scelta uno dei seguenti testi\ recommended but not compulsory):

Mungra, P., Reading Skills in Medical English, Delfino Editore

Bettinelli et al., English for Medicine, Hoepli

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50405-Inglese scientifico e abilità linguistiche, informatiche e relazionali, pedagogia medica, tecnologie avanzate e a distanza di informazione e comunicazione
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	75
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	50

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

L'obiettivo principale di parte del modulo e' quello di introdurre e potenziare gli elementi fondamentali della grammatica Inglese, il lessico medico-specialistico e la capacita' di comprensione del testo partendo dalla comunicazione base con un paziente. Gli obiettivi mirano a: 1) aumentare la capacita' degli studenti di comunicare con i propri pazienti attraverso l'utilizzo di registri comunicativi diversi; 2) potenziare l'abilita' di comprensione del testo con particolare attenzione verso la ricerca online di una bibliografia di ambito medico. Particolare attenzione verra' data al lessico specialistico ed alla redazione e lettura di testi di ambito specialistico al fine di guidare lo studente all'uso della lingua Inglese all'interno della vita professionale e nell'ambito della ricerca.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
1	I pronomi personali soggetto e complemento, aggettivi e pronomi possessivi.
2	Il plurale dei sostantivi regolari, irregolari e di derivazione greca e latina; Il genitivo sassone
1	I numeri cardinali ed ordinali. La data. L'orario.
1	L'articolo determinativo ed indeterminativo; Uso dell'articolo determinativo davanti alle parti del corpo e malattie; I partitivi.
1	Le preposizioni di tempo e di luogo.
1	I pronomi relativi ed interrogativi.
1	I comparativi ed i superlativi.
3	Lo stile nominale in Medical English; Usi particolari delle forme in – ing per la costruzione del discorso; Il gerundio; Alcune preposizioni seguite dal gerundio
3	Il simple present dei verbi ausiliari e non ausiliari; Il present continuous.
3	Le forme del futuro.
1	L'Imperativo.
2	Il simple past e il present perfect, gli avverbi di frequenza e gli indicatori temporali.
2	Present e past perfect simple and continuous e forma di durata.
3	Il periodo ipotetico di tipo 0, I, II, III con particolare attenzione alla comunicazione medico-paziente. Il Futuro nel passato.
2	Il present e perfect conditional e il past perfect.
3	I verbi modali.
1	Question Tags.
2	Phrasal verbs; la forma passiva.
2	Make\Let\Get\have + infinito.
1	Discorso Indiretto e modificatori.
9	La comunicazione Medico – paziente in lingua Inglese. Asking about personal details and filling into an Admission card (1) Asking about pain: location, duration and type of pain (2) On examination: Instructions (2) General health questions concerning: - Medical history (2) - Family History (2)
2	Comunicazione scritta in ambito medico. Research article: IMRAD

3	Lessico specialistico: il corpo umano, la cartella clinica, le specialita' mediche, le professioni sanitarie, i reparti ospedalieri, gli acronimi e le sigle in ambito medico. Termini specialistici e non specialistici in relazione ai sintomi nella comunicazione medico-paziente.
---	---