



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro"		
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2017/2018		
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2017/2018		
CORSO DILAUREA MAGISTRALE	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE		
INSEGNAMENTO	SOSTENIBILITA' DEI SISTEMI SANITARI C.I.		
CODICE INSEGNAMENTO	18007		
MODULI	Si		
NUMERO DI MODULI	3		
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	SECS-P/10, M-PSI/05, SECS-P/07		
DOCENTE RESPONSABILE			
ALTRI DOCENTI	GUADAGNINO LUIGI	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	MIGLIORE GIOVANNI	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	SARTORIO	Professore a contratto	Univ. di PALERMO
	CROCETTARACHELE		
CFU	9		
PROPEDEUTICITA'			
MUTUAZIONI			
ANNO DI CORSO	1		
PERIODO DELLE LEZIONI	2° semestre		
MODALITA' DI FREQUENZA	Obbligatoria		
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi		
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	SARTORIO CROCETTARACHELE Venerdì 8:30 10:30 presso skype: rachele.sartorio@gmail.com		

DOCENTE:

PREREQUISITI	conoscenza di base della Organizzazione sanitaria e dinamiche psicologiche
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	<p>Conoscenza e capacita' di comprensione: Gli studenti dovranno avere ben chiari i rudimenti della della psicologia sociale, sapendone riconoscere le teorie principali e le dinamiche soprattutto in sede applicativa. Conoscere idonei strumenti per un approccio integrato ai problemi organizzativi e gestionali delle professioni sanitarie, nonche' le tecniche e le procedure del management sanitario.</p> <p>Capacita' di applicare conoscenza e comprensione: La necessita' di giungere ad una spiegazione sociale del comportamento degli individui rappresenta l'essenza del corso. Gli studenti dovranno essere in grado di fornire spiegazioni del comportamento degli individui secondo i principi ispiratori della disciplina. Saper impostare gli appropriati modelli di analisi per fornire evidenze utili ad orientare scelte di gestione ed amministrazione della sanita. Conoscere gli aspetti che caratterizzano l'amministrazione delle aziende. Saper riconoscere le caratteristiche peculiari delle aziende sanitarie pubbliche. Comprendere il contenuto tipico del bilancio di esercizio delle aziende sanitarie: saper riconoscere le voci fondamentali del bilancio</p> <p>Autonomia di giudizio: Le modalita' attraverso le quali i processi si mettono che si in atto saranno frutto non soltanto di uno studio attento sui temi delle discipline, ma anche da una riflessione autonoma che condurra' alla formazione di una propria e personale idea sulle modalita' e sulle strategie da intraprendere per il management delle problematiche inerenti.</p> <p>Abilita' comunicative: Ci si attende che gli studenti sappiano comunicare in modo chiaro e privo di ambiguita' le conclusioni sulle discipline trattate, ma che siano anche univoci e non fraintendibili nelle comunicazioni delle proprie idee, anche e soprattutto personali all'interno del team multidisciplinare e abili a gestire comunicazioni aziendali Top Down e Bottom Up.</p> <p>Capacita' d'apprendimento: La necessita' di un aggiornamento costante ed il progressivo evolversi delle conoscenze, anche in funzione delle continue mutazioni che i contesti culturali e legislativi implicano che lo studente sia responsabile in prima persona del proprio processo di ricerca e di valutazione delle informazioni in questo particolare ambito.</p>
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	L'esaminando dovra' rispondere a minimo due/tre domande poste oralmente, su tutte le parti oggetto del programma, con riferimento ai testi consigliati. La verifica finale mira a valutare se lo studente abbia conoscenza e comprensione degli argomenti, abbia acquisito competenza interpretativa e autonomia di giudizio di casi concreti. La soglia della sufficienza sara' raggiunta quando lo studente mostri conoscenza e comprensione degli argomenti almeno nelle linee generali e abbia competenze applicative minime, mobilitazione delle contenuti appresi nelle lezioni frontali, problem solving nel contesto specifico della materia in oggetto, capacita' minima del sapere agito in autonomia in ordine alla risoluzione di casi concreti; dovra' ugualmente possedere capacita' espositive e argomentative tali da consentire la trasmissione delle sue conoscenze all'esaminatore. Al di sotto di tale soglia, l'esame risultera' insufficiente. Quanto piu, invece, l'esaminando con le sue capacita' argomentative ed espositive riesce a interagire con l'esaminatore, e quanto piu' le sue conoscenze e capacita' applicative vanno nel dettaglio della disciplina oggetto di verifica, tanto piu' la valutazione sara' positiva. La valutazione avviene in trentesimi.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	lezioni, esercitazioni

**MODULO
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Prof. GIOVANNI MIGLIORE

TESTI CONSIGLIATI

- Damiani – Ricciardi: Manuale di Programmazione e Organizzazione Sanitaria – Ed. Idelsson Gnocchi

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20384-Scienze del management sanitario
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	24
OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO	
Conoscenza della struttura aziendale (in particolare quella sanitaria) e modalita' di funzionamento all'interno di essa. Conoscenza delle attivita' necessarie allo svolgimento di un corretto iter sanitario-aziendale nell'ambito dello svolgimento della propria professione.	

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Aggiornamenti sulla organizzazione sanitaria internazionale, nazionale, regionale, locale
2	Domanda di salute e servizi sanitari
2	Tecniche di analisi organizzativa
2	Tecniche di analisi epidemiologica
2	Management Sanitario
2	Tecniche di programmazione sanitaria
3	Programmazione ed Organizzazione dei Servizi Sanitari
2	La realizzazione e l'implementazione dei clinical pathways e patient pathways, stepped care
2	Domanda di salute e servizi sanitari
2	Rischio clinico
3	La Cartella Clinica Integrata

**MODULO
ECONOMIA AZIENDALE**

Prof. LUIGI GUADAGNINO

TESTI CONSIGLIATI

- Damiani – Ricciardi: Manuale di Programmazione e Organizzazione Sanitaria – Ed. Idelsson Gnocchi

TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	20384-Scienze del management sanitario
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	24

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Conoscenza della struttura aziendale (in particolare quella sanitaria) e modalita' di funzionamento all'interno di essa.
Conoscenza delle attivita' necessarie allo svolgimento di un corretto iter sanitario-aziendale nell'ambito dello svolgimento della propria professione.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Azienda: definizione e organizzazione
2	Il SSN: sviluppo economico e finanziamento del SSN
2	Programmazione Sanitaria e Controllo di gestione.
2	Budget e Report: indicatori e loro utilita
2	Elementi di diritto amministrativo
2	Elementi di diritto costituzionale
2	Economia Sanitaria
2	Sistema di remunerazione e prestazione (DRG)
4	L'azienda ed i rapporti di scambio con l'ambiente Le imprese e i loro fattori produttivi
2	I Sistemi di Finanziamento e il Servizio sanitario nazionale (fasi storiche, attori del sistema)
2	Il Bilancio: Stato Patrimoniale, Conto Economico, Classificazione dei costi

**MODULO
PSICOLOGIA SOCIALE**

Prof.ssa CROCETTARACHELE SARTORIO

TESTI CONSIGLIATI

Elliot R. Smith- Diane M. Mac Kie Psicologia sociale; Einaudi editore Adriano Zamparini Psicologia sociale

TIPO DI ATTIVITA'

B

AMBITO

20385-Scienze umane e psicopedagogiche

NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE

51

NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE

24

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il corso di Psicologia Sociale, considerate le variegate valenze applicative che la caratterizzano, vista anche la trasversalita' di contenuti e tematiche in oggetto, e' stato articolato per offrire gli strumenti epistemologici fondamentali per comprendere i fenomeni soggettivi ed intersoggettivi che permettono ed alimentano le relazioni sociali, con particolare riguardo:

- alle problematiche che possono essere oggetto d' analisi nell'agire sociale e professionale
- ai processi che concorrono alla strutturazione dell' Identita, nello specifico quella sociale
- alle dinamiche gruppali ed intergruppali

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
4	La cognizione sociale Gli schemi e le categorie sociali, strategie di pensiero e bias
4	La comunicazione Comportamenti pro- e anti-sociali Stile del gruppo e mentalita' del gruppo.
4	I gruppi sociali - Le dinamiche di gruppo -La leadership
4	Le decisioni nei gruppi Le relazioni intergruppi La discriminazione intergruppi
4	Gli stereotipi e i pregiudizi Status e luogo Il ruolo e individuo L' aspetto psicologico del ruolo
4	I ruoli imposti e volontari La perdita del ruolo La pluralita' di ruoli e i conflitti di ruoli