



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

| | | | |
|--|--|------------------------|------------------|
| DIPARTIMENTO | Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata | | |
| ANNO ACCADEMICO OFFERTA | 2016/2017 | | |
| ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE | 2016/2017 | | |
| CORSO DILAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO | MEDICINA E CHIRURGIA | | |
| INSEGNAMENTO | SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE C.I. | | |
| CODICE INSEGNAMENTO | 17446 | | |
| MODULI | Si | | |
| NUMERO DI MODULI | 3 | | |
| SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI | L-LIN/12, ING-INF/05, MED/25 | | |
| DOCENTE RESPONSABILE | LA BARBERA DANIELE | Professore Ordinario | Univ. di PALERMO |
| | LO BAIDO ROSA | Professore Associato | Univ. di PALERMO |
| | SCIME' ROSA | Professore a contratto | Univ. di PALERMO |
| ALTRI DOCENTI | SCHILLACI CARMELINA | Professore a contratto | Univ. di PALERMO |
| | VITABILE SALVATORE | Professore Ordinario | Univ. di PALERMO |
| | LA BARBERA DANIELE | Professore Ordinario | Univ. di PALERMO |
| | MARRAZZO GIOVANNA | Cultore della Materia | Univ. di PALERMO |
| | LO BAIDO ROSA | Professore Associato | Univ. di PALERMO |
| | BRUNO ALESSANDRO | Professore a contratto | Univ. di PALERMO |
| | GIUNTA DONATELLA | Professore a contratto | Univ. di PALERMO |
| | SCIME' ROSA | Professore a contratto | Univ. di PALERMO |
| | CANZIANI TATIANA | Ricercatore | Univ. di PALERMO |
| CFU | 10 | | |
| PROPEDEUTICITA' | | | |
| MUTUAZIONI | | | |
| ANNO DI CORSO | 1 | | |
| PERIODO DELLE LEZIONI | 1° semestre | | |
| MODALITA' DI FREQUENZA | Obbligatoria | | |
| TIPO DI VALUTAZIONE | Voto in trentesimi | | |
| ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI | <p>BRUNO ALESSANDRO Mercoledì 15:30 17:30 Per prenotare il ricevimento inviare una mail all'indirizzo alessandro.bruno15@unipa.it Luogo: Via delle Scienze, edificio 6, terzo piano: Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica, presso i locali dell'ex DINFO.</p> <p>CANZIANI TATIANA Mercoledì 09:00 12:00 Tramite piattaforma Teams o in presenza presso il Plesso di Anatomia ed Istologia. Per prenotare il ricevimento inviare una mail alla docente.</p> <p>GIUNTA DONATELLA Venerdì 11:00 13:00 Padiglione 3</p> <p>LA BARBERA DANIELE Venerdì 12:00 14:00 skype: danielelabarbera500@gmail.com</p> <p>LO BAIDO ROSA Lunedì 9:00 11:00 Via la loggia, 1.</p> <p>MARRAZZO GIOVANNA Lunedì 12:00 13:00</p> <p>SCHILLACI CARMELINA Lunedì 09:00 12:00 Piattaforma Microsoft Teams</p> <p>SCIME' ROSA Mercoledì 18:30 20:00 Caltanissetta</p> | | |

SCIME' ROSA

VITABILE SALVATORE

Lunedì 16:30 18:30 Piattaforma Microsoft Teams, Dipartimento di Biomedicina,
Neuroscienze e Diagnostica avanzata, Plesso di Radiologia
– 1° piano, Stanza n. 108.

| | |
|--|--|
| PREREQUISITI | <p>E' consigliabile, benché non obbligatorio, il possesso di una competenza comunicativa di Lingua Inglese equivalente al livello A1 così come descritto dal Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue Comunità Europea e la Patente Informatica ECDL, conoscenza della lingua italiana e della cultura generale</p> |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI | <p>Conoscenza e capacità di comprensione Alla fine del corso si suppone che gli studenti posseggano le abilità linguistiche (Livello B1 del CEFR) e la terminologia necessaria per l'espletamento della professione medica nei vari ambiti e registri comunicativi e la conoscenza necessaria dei principi fondamentali del funzionamento dei sistemi informatici e dei metodi e delle tecnologie necessarie per la gestione dell'informazione. -acquisire ed elaborare il concetto di medicina umanistica; -conoscere e comprendere l'etica delle relazioni interpersonali e delle relazioni professionali e i principi fondamentali dell'etica medica; -conoscere e comprendere i principali meccanismi alla base della comunicazione e della relazione interpersonale, anche tecno-mediata;</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione -acquisizione delle tecniche di comunicazione per un contatto più efficace con il paziente; -capacità di riconoscere il paziente nella sua unicità e totalità; -capacità di trasferire nella realtà operativa le abilità comunicative acquisite al fine di poter svolgere l'attività clinica secondo un approccio basato sul paziente; Gli studenti dovranno essere in grado di comprendere e redigere semplici testi in ambito specialistico (abstract; lettere formali), raccogliere i dati anamnestici del paziente all'interno di una cartella clinica, fronteggiare una conversazione con il proprio paziente secondo i vari registri comunicativi. Gli studenti saranno altresì in grado di acquisire la capacità di utilizzare la tecnologia associata all'informazione ed alle comunicazioni come giusto supporto alle pratiche diagnostiche, terapeutiche e preventive. Gli studenti dovranno altresì essere in grado di utilizzare gli strumenti più comuni di analisi dei dati (e.g. foglio elettronico di calcolo) e di creare e gestire una semplice cartella clinica elettronica.</p> <p>Autonomia di giudizio Essere in grado di riconoscere autonomamente i vari registri della lingua Inglese, la terminologia specialistica e le conseguenze derivanti da un uso proprio/improprio della lingua straniera in un contesto medico e di sviluppare le abilità necessarie per fronteggiare le mutevoli situazioni che si presenteranno nel corso della loro vita lavorativa nell'ambito specifico dell'uso della lingua straniera e delle applicazioni informatiche.</p> <p>Abilità Comunicative Gli studenti saranno in grado di relazionare (in modo chiaro e sicuro) sugli argomenti trattati durante il corso e connessi alla comunicazione medico-paziente ed all'Informatica.</p> <p>Capacità di apprendimento Il metodo didattico utilizzato per trasferire la conoscenza non pretende di esaurire tutti gli argomenti dell'inglese e dell'Informatica ma si propone di rendere lo studente capace di apprendere autonomamente eventuali concetti e soluzioni che dovessero rendersi necessari nel corso del proprio ambito professionale.</p> |
| VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO | <p>Prova scritta L' esame consiste in una prova scritta divisa in tre parti con l'obiettivo di valutare e verificare il livello e la qualità delle conoscenze e competenze acquisite dallo studente nell'ambito della lingua Inglese, dell'Informatica e della Comunicazione. Il candidato viene valutato sulla base del livello della propria conoscenza degli argomenti richiesti in sede d'esame e riceve una votazione in trentesimi</p> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | (la votazione minima per poter superare l'esame e' di 18\30). I criteri di valutazione sono disponibili sul sito della Scuola di Medicina e Chirurgia al seguente link http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/Tabella-Valutazione-Italiana/ |
| ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA | Lezioni frontali con il supporto di ppt |

DOCENTE: Prof.ssa ROSA LO BAIDO- Sede *IPPOCRATE*

| | |
|--|---|
| PREREQUISITI | Conoscenze di base sulla comunicazione e sul rapporto medico-paziente |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI | <p>Conoscenza e capacita' di comprensione: lo studente dovra' conoscere e comprendere i principali meccanismi alla base della comunicazione e della relazione interpersonale, anche tecno-mediata; - conoscere e comprendere le basi della tecnologia associata all'informazione e alle comunicazioni come giusto supporto alle pratiche diagnostiche, terapeutiche e preventive in ambito sanitario. Dovra' anche acquisire gli strumenti per migliorare e potenziare la comprensione del significato della comunicazione anche in relazione alle opportunita' fornite dai nuovi mezzi di comunicazione tecnologici. Infine, dovra' acquisire abilita' linguistiche ed una adeguata terminologia necessarie per l'espletamento della professione di medico nei vari ambiti comunicativi.</p> <p>Capacita' di applicare conoscenza e comprensione: lo studente avra' acquisito: le tecniche di comunicazione per un contatto piu' efficace con il paziente; la capacita' di riconoscere il paziente nella sua unicita' e totalita; la capacita' di trasferire nella realta' operativa le abilita' comunicative acquisite al fine di poter svolgere l'attivita' clinica secondo un approccio basato sul paziente; la capacita' di trasferire i principi della comunicazione tecno-mediata nella pratica clinica (creazione e gestione di cartella clinica elettronica; ricerche su banche dati digitali).</p> <p>Autonomia di giudizio: gli studenti dovranno saper valutare criticamente testi scientifici relativi agli argomenti del corso integrato.</p> <p>Abilita' comunicative: gli studenti dovranno sapere comunicare dati, aspetti, possibili soluzioni di problemi connessi alla diagnosi ed ai trattamenti proposti sia ad eventuali interlocutori sia ai pazienti sia ad altri addetti ai lavori e a specialisti.</p> <p>Capacita' d'apprendimento: lo studente dovra' essere in grado di raccogliere, organizzare e interpretare correttamente le informazioni scientifiche dalle diverse fonti cartacee e informatiche.</p> |
| VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO | Test scritto a risposte multiple |
| ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA | Lezioni frontali con il supporto di ppt |

DOCENTE: Prof.ssa ROSA SCIME'- Sede HYPATIA

| | |
|--|---|
| PREREQUISITI | L'obiettivo principale del modulo è quello di introdurre gli aspetti base della grammatica inglese partendo dalla comunicazione con un paziente al fine di aumentare le conoscenze lessico grammaticali in ambito specialistico. Verrà data particolare attenzione al lessico scientifico attraverso l'analisi linguistica di testi di riferimento di ambito medico in lingua inglese e la comunicazione medico-paziente all'interno dei vari registri |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI | <p>Conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente dovrà conoscere e comprendere i principali meccanismi alla base della comunicazione e della relazione interpersonale, anche tecno-mediata; - conoscere e comprendere le basi della tecnologia associata all'informazione e alle comunicazioni come giusto supporto alle pratiche diagnostiche, terapeutiche e preventive in ambito sanitario. Dovrà anche acquisire gli strumenti per migliorare e potenziare la comprensione del significato della comunicazione anche in relazione alle opportunità fornite dai nuovi mezzi di comunicazione tecnologici. Infine, dovrà acquisire abilità linguistiche ed una adeguata terminologia necessarie per l'espletamento della professione di medico nei vari ambiti comunicativi.</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente avrà acquisito: le tecniche di comunicazione per un contatto più efficace con il paziente; la capacità di riconoscere il paziente nella sua unicità e totalità; la capacità di trasferire nella realtà operativa le abilità comunicative acquisite al fine di poter svolgere l'attività clinica secondo un approccio basato sul paziente; la capacità di trasferire i principi della comunicazione tecnomediata nella pratica clinica (creazione e gestione di cartella clinica elettronica; ricerche su banche dati digitali).</p> <p>Autonomia di giudizio: saper valutare criticamente testi scientifici relativi agli argomenti del corso integrato.</p> <p>Abilità comunicative: Gli studenti dovranno sapere comunicare dati, aspetti, possibili soluzioni di problemi connessi alla diagnosi ed ai trattamenti proposti sia ad eventuali interlocutori sia ai pazienti sia ad altri addetti ai lavori e a specialisti.</p> <p>Capacità d'apprendimento: Essere in grado di raccogliere, organizzare e interpretare correttamente le informazioni scientifiche dalle diverse fonti cartacee e informatiche.</p> |
| VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO | Prove in itinere scritte ed orali. Prova finale con votazione in trentesimi. Per il modulo di Inglese sono, in particolare, previste prove intermedie costituite da: 1. Compito scritto (brevi frasi da completare, traduzione di frasi e brevissimi brani, quesiti a risposta aperta relativi alle patologie oggetto di studio) 2. Conversazione orale su temi di attualità e/o sulle patologie oggetto di studio. |
| ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA | Lezioni frontali, esercitazioni in aula, esercitazioni, cooperative working. |

MODULO PSICHIATRIA

Prof. DANIELE LA BARBERA - Sede CHIRONE, - Sede CHIRONE

TESTI CONSIGLIATI

Simeoni I., De Santi A.M. (2009), Comunicazione in Medicina, Ediz. SSED.

| | |
|--|---|
| TIPO DI ATTIVITA' | B |
| AMBITO | 50420-Clinica psichiatrica e discipline del comportamento |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE | 30 |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE | 20 |
| OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO | |
| Acquisire gli strumenti di base necessari per sviluppare un approccio centrato sul paziente e sull'umanizzazione delle cure mediche. | |

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|------------|--|
| 1 | La comunicazione interpersonale e la sua struttura |
| 1 | La teoria della comunicazione e i suoi principi |
| 1 | Comunicazione verbale e non verbale |
| 1 | La comunicazione efficace |
| 1 | La relazione interpersonale |
| 2 | La relazione d'aiuto |
| 1 | Le professioni d'aiuto |
| 1 | I miti della relazione d'aiuto |
| 2 | Comunicazione medico-paziente |
| 2 | Il colloquio clinico e l'anamnesi |
| 2 | Relazione medico-paziente |
| 1 | Etica della comunicazione e della relazione |
| 1 | Etica della professione medica |
| 1 | La comunicazione tecnologica e i nuovi media |
| 1 | Opportunita' e rischi dei nuovi media |
| 1 | Il benessere psicologico dell'operatore sanitario |

MODULO INFORMATICA

Prof. SALVATORE VITABILE - Sede IPPOCRATE, - Sede IPPOCRATE

TESTI CONSIGLIATI

D. Sciuto, G. Buonanno, L. Mari; Introduzione ai sistemi informatici 5/ed, McGraw-Hill.
A. Brogi, A. Martinelli, V. Gervasi, P. Manghi, A. Fabrizio, G. Pacini; Il foglio elettronico per Medicina e Farmacia, Collana IT4PS, McGraw-Hill.
P. Manghi, A. Brogi, V. Gervasi, A. Martinelli, G. Fiorentino, A. P. Pala; Le basi di Dati per Medicina e Farmacia, Collana IT4PS, McGraw-Hill.
Dispense integrative e lucidi proposti dal docente.

| | |
|--|---|
| TIPO DI ATTIVITA' | A |
| AMBITO | 50422-Funzioni biologiche integrate di organi, sistemi e apparati umani |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE | 45 |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE | 30 |

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il corso mira a fornire la conoscenza delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni, come giusto supporto alle pratiche diagnostiche, terapeutiche e preventive in ambito medico. Il modulo propone un percorso introduttivo sui sistemi informatici, prendendo come paradigma il Personal Computer e analizzandone i principi fondamentali di funzionamento delle tre infrastrutture portanti: l'infrastruttura hardware, software e di rete. Successivamente verrà introdotto l'uso dei due dei principali strumenti software per l'analisi e la gestione di dati in ambito sanitario: il foglio elettronico di calcolo e le basi di dati. In particolare le basi di dati costituiscono l'elemento fondamentale per lo sviluppo della cartella clinica elettronica. L'introduzione ai metodi di accesso e alle metodologie di ricerca nelle banche dati on-line costituisce la parte conclusiva del corso.

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|-----|--|
| 3 | Introduzione al Corso; Dati e Informazione; Codici. |
| 2 | Rappresentazione e codifica dell'informazione. |
| 2 | Caratteristiche principali degli algoritmi, dei linguaggi di programmazione e dei programmi. |
| 4 | L'infrastruttura hardware: cenni sull'architettura di un calcolatore; unità centrale di elaborazione; memorie; dispositivi di I/O. |
| 3 | L'infrastruttura software: caratteristiche e compiti di un sistema operativo; componenti principali di un sistema operativo. |
| 2 | L'infrastruttura di rete: trasmissione di dati e informazioni; reti di calcolatori. |
| 2 | Cenni sul protocollo TCP/IP; World Wide Web e posta elettronica. |
| 1 | Software applicativo. |
| 1 | Introduzione ai fogli elettronici di calcolo. |
| 4 | Il Foglio elettronico: definizione e gestione di una dieta. |
| 1 | Introduzione alle basi di dati e DBMS. |
| 4 | Le basi di dati: definizione e gestione di una cartella clinica elettronica. |
| 1 | Accesso e tecniche di ricerca in Google e Pubmed. |

MODULO INGLESE

Prof.ssa CARMELINA SCHILLACI - Sede IPPOCRATE, - Sede IPPOCRATE

TESTI CONSIGLIATI

Per la parte grammaticale: Hird, J., The Complete English Grammar for Italian Students, Oxford University Press. (consigliato / recommended) Swan M., Practical English Usage, Oxford University Press (per livelli superiori al B1).

Per la parte di Inglese specialistico (a scelta uno dei seguenti testi / recommended but not compulsory): Mungra, P., Reading Skills in Medical English, Delfino Editore Bettinelli et al., English for Medicine, Hoepli

| | |
|--|--|
| TIPO DI ATTIVITA' | B |
| AMBITO | 50405-Inglese scientifico e abilità linguistiche, informatiche e relazionali, pedagogia medica, tecnologie avanzate e a distanza di informazione e comunicazione |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE | 75 |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE | 50 |

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

L'obiettivo principale di parte del modulo e' quello di introdurre e potenziare gli elementi fondamentali della grammatica Inglese, il lessico medico-specialistico e la capacita' di comprensione del testo partendo dalla comunicazione base con un paziente. Gli obiettivi mirano a: 1) aumentare la capacita' degli studenti di comunicare con i propri pazienti attraverso l'utilizzo di registri comunicativi diversi; 2) potenziare l'abilita' di comprensione del testo con particolare attenzione verso la ricerca online di una bibliografia di ambito medico. Particolare attenzione verra' data al lessico specialistico ed alla redazione e lettura di testi di ambito specialistico al fine di guidare lo studente all'uso della lingua Inglese all'interno della vita professionale e nell'ambito della ricerca.

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|-----|--|
| 1 | I pronomi personali soggetto e complemento, aggettivi e pronomi possessivi. |
| 2 | Il plurale dei sostantivi regolari, irregolari e di derivazione greca e latina; Il genitivo sassone |
| 1 | I numeri cardinali ed ordinali. La data. L'orario. |
| 1 | L'articolo determinativo ed indeterminativo; Uso dell'articolo determinativo davanti alle parti del corpo e malattie; I partitivi. |
| 1 | Le preposizioni di tempo e di luogo. |
| 1 | I pronomi relativi ed interrogativi. |
| 1 | I comparativi ed i superlativi. |
| 3 | Lo stile nominale in Medical English; Usi particolari delle forme in – ing per la costruzione del discorso; Il gerundio; Alcune preposizioni seguite dal gerundio |
| 3 | Il simple present dei verbi ausiliari e non ausiliari; Il present continuous. |
| 3 | Le forme del futuro. |
| 1 | L'Imperativo. |
| 2 | Il simple past e il present perfect, gli avverbi di frequenza e gli indicatori temporali. |
| 2 | Present e past perfect simple and continuous e forma di durata. |
| 2 | Il present e perfect conditional e il past perfect. |
| 3 | Il periodo ipotetico di tipo 0 , I, II, III con particolare attenzione alla comunicazione medico-paziente. |
| 3 | I verbi modali. |
| 1 | Question Tags. |
| 2 | Phrasal verbs; la forma passiva. |
| 2 | Make\Let\Get\have + infinito. |
| 1 | Discorso Indiretto e modificatori. |
| 9 | La comunicazione Medico – paziente in lingua Inglese. Asking about personal details and filling into an Admission card (1) Asking about pain: location, duration and type of pain (2) On examination: Instructions (2) General health questions concerning: - Medical history (2) - Family History (2) |
| 2 | Comunicazione scritta in ambito medico. Research article: IMRAD |
| 3 | Lessico specialistico: il corpo umano, la cartella clinica, le specialita' mediche, le professioni sanitarie, i reparti ospedalieri, gli acronimi e le sigle in ambito medico. Termini specialistici e non specialistici in relazione ai sintomi nella comunicazione medico-paziente. |

MODULO INFORMATICA

Prof.ssa DONATELLA GIUNTA - Sede HYPATIA, - Sede HYPATIA

TESTI CONSIGLIATI

D. Sciuto, G. Buonanno, L. Mari; Introduzione ai sistemi informatici 4/ed, McGraw-Hill.
P. Manghi, A. Brogi, V. Gervasi, A. Martinelli, G. Fiorentino, A. P. Pala; Le basi di Dati per Medicina e Farmacia, Collana IT4PS, McGraw-Hill.
Dispense integrative e lucidi proposti dal docente.

| | |
|--|---|
| TIPO DI ATTIVITA' | A |
| AMBITO | 50422-Funzioni biologiche integrate di organi, sistemi e apparati umani |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE | 45 |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE | 30 |

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Alla fine del corso gli studenti sapranno comprendere le basi della tecnologia associata all'informazione e alle comunicazioni come giusto supporto alle pratiche diagnostiche, terapeutiche e preventive in ambito sanitario. In particolare dovranno essere in grado di:

- Usare e riconoscere la terminologia di base dell'informatica;
- Comprendere come vengono rappresentate le informazioni in un computer;
- Descrivere in termini logico-funzionali l'architettura dei moderni sistemi di elaborazione;
- Descrivere ed utilizzare le principali funzioni di un sistema operativo;
- Usare strumenti software per l'analisi e la gestione di dati in ambito sanitario: il foglio elettronico e le basi di dati. In particolare le basi di dati costituiscono l'elemento fondamentale per lo sviluppo della cartella clinica elettronica.
- Comprendere i principi base delle reti di computer e della comunicazione informatica;
- Utilizzare Internet per la ricerca di dati e documenti nella rete;
- Sapere interrogare le banche dati scientifiche e mediche per la consultazione di materiale.

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|-----|---|
| 6 | Concetti di base e terminologia:breve storia dei calcolatori. Il dato e l'informazione. Generazioni di computer. La struttura di un sistema di elaborazione:architettura di Von Neumann. L'unita' centrale di elaborazione e le sue componenti. Principali registri interni alla CPU.Il ciclo di elaborazione: fetch, decode ed execute. La memoria centrale (Ram, Rom, cache) e la memoria di massa. Periferiche di input/output I bus. Le porte. Cenni sulla classificazione dei computer. |
| 6 | La rappresentazione delle informazioni I sistemi di numerazione; sistema binario, ottale ed esadecimale. La codifica delle informazioni. Codice ASCII. Codifica delle immagini. La digitalizzazione dei suoni e dei video. |
| 3 | Il software:di base e applicativo. Il sistema operativo.I linguaggi di programmazione. Algoritmi. Concetti fondamentali sulla relazione tra algoritmi e programmi. Cenni ai principali sistemi operativi presenti sul mercato |
| 3 | Introduzione ai database.Database e DBMS. Database relazionali Entita, attributi e relazioni. |
| 2 | Le reti di computer.Reti geografiche e reti locali. Classificazione delle reti di calcolatori: Lan, Man, Wan. Le topologie di rete. protocolli di comunicazione. |
| 2 | Internet.Il Browser.I Provider. servizi di Internet: Il World Wide Web, la posta elettronica, le mailing list, i news group e i motori di ricerca. |
| ORE | Esercitazioni |
| 6 | Le basi di dati: definizione e gestione di una cartella clinica con l'uso di Access |
| 2 | Ricerche su banche dati: ricerche bibliografiche sul database Medline. Pubmed.Internet e medicina.HON-CODE. Cartella clinica informatizzata. |

**MODULO
PSICHIATRIA**

Prof.ssa GIOVANNA MARRAZZO - Sede HYPATIA, - Sede HYPATIA

TESTI CONSIGLIATI

Antonio Virzi' (2007), La relazione medico-paziente. Come riumanizzare il rapporto: un manuale introduttivo, Franco Angeli Editore.

| | |
|--|---|
| TIPO DI ATTIVITA' | B |
| AMBITO | 50420-Clinica psichiatrica e discipline del comportamento |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE | 30 |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE | 20 |

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Acquisire gli strumenti di base necessari per sviluppare un approccio centrato sul paziente e sull'umanizzazione delle cure mediche.

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|------------|--|
| 2 | La teoria della comunicazione e i suoi principi |
| 1 | La comunicazione verbale e non verbale |
| 2 | La comunicazione efficace |
| 1 | Le professioni di aiuto e la comunicazione nelle relazioni di aiuto |
| 2 | La medicina disease centered e la medicina patient centered |
| 1 | La relazione medico-paziente |
| 2 | La comunicazione medico-paziente |
| 2 | La comunicazione della diagnosi e le reazioni del paziente alla malattia |
| 2 | Etica e deontologia della professione medica |
| 1 | Il consenso informato |
| 2 | Il benessere psicologico dell'operatore sanitario |
| 2 | Psicologia e Psicopatologia della comunicazione tecno-mediata |

**MODULO
PSICHIATRIA**

Prof.ssa ROSA LO BAIDO - Sede IPPOCRATE, - Sede IPPOCRATE

TESTI CONSIGLIATI

Simeoni I., De Santi A.M. (2009), Comunicazione in Medicina, Ediz. SSED.

TIPO DI ATTIVITA'

B

AMBITO

50420-Clinica psichiatrica e discipline del comportamento

**NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO
PERSONALE**

30

**NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA'
DIDATTICHE ASSISTITE**

20

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Acquisire gli strumenti di base necessari per sviluppare un approccio centrato sul paziente e sull'umanizzazione delle cure mediche.

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|------------|--|
| 2 | Introduzione al corso. |
| 2 | La comunicazione interpersonale e la sua struttura. La teoria della comunicazione e i suoi principi. |
| 2 | Comunicazione verbale e non verbale. |
| 2 | Il colloquio clinico e l'anamnesi. La comunicazione efficace. |
| 2 | La relazione interpersonale. |
| 2 | La relazione d'aiuto. Le professioni d'aiuto. |
| 2 | Comunicazione medico-paziente. |
| 2 | Relazione medico-paziente. |
| 2 | Etica della comunicazione e della relazione. Etica della professione medica. |
| 2 | La comunicazione tecnologica e i nuovi media. Opportunita' e rischi dei nuovi media. |

MODULO INGLESE

Prof.ssa ROSA SCIME' - Sede HYPATIA, - Sede HYPATIA

TESTI CONSIGLIATI

Test your Professional English Medical-Alison Pohl Series Editor: Nick Brieger.
Focus on Medical English E.Cillari L. Di Maggio Sheila McIntyre.
Compact dictionary - Logman.

| | |
|--|--|
| TIPO DI ATTIVITA' | B |
| AMBITO | 50405-Inglese scientifico e abilità linguistiche, informatiche e relazionali, pedagogia medica, tecnologie avanzate e a distanza di informazione e comunicazione |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE | 75 |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE | 50 |

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

L'obiettivo principale di parte del modulo e' quello di introdurre gli aspetti base della grammatica Inglese partendo dalla comunicazione con un paziente al fine di aumentare le conoscenze lessico-grammaticali in ambito specialistico. Dopo aver introdotto gli elementi base della lingua Inglese, particolare attenzione verra' data al lessico specialistico attraverso l'analisi linguistica di testi di riferimento di ambito medico in lingua Inglese e la comunicazione medico-paziente all'interno dei vari registri.

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|-----|---|
| 2 | Human body and organs, Hospital departments and the medical chart; I prefissi Fore-, Hind- in ambito medico; Drugs (Pharmacological Forms); Medical acronyms and initialisms: aspetti linguistici e differenze tra la lingua Italiana e la lingua Inglese in ambito medico |
| 3 | 'Essential specialized lexicon' relativo alle principali 'medical specialties'. Medical terms and common words in relazione ai sintomi o a una particolare patologia. |
| 3 | Asking about personal details and filling into an Admission card - Asking about pain: location, duration and type of pain |
| 2 | I verbi modali con particolare al loro uso nella comunicazione medico - paziente |
| 2 | Il simple past, il present perfect ed il present perfect continuous(costruzione ed uso – differenze nell'uso in modo particolare nella comunicazione medico-paziente e nella costruzione di un articolo scientifico per la presentazione di uno studio clinico) |
| 3 | Introduzione al linguaggio medico-specialistico ed ai vari registri\livelli comunicativi con particolare attenzione all' evoluzione del lessico medico ed alle conseguenti difficoltà traduttive in relazione ad ambiti specifici quali, ad esempio, le parti del corpo umano e la denominazione delle sindromi\malattie\disturbi |
| 2 | Phrasal verbs; la forma passiva ed i connettori |
| 2 | Il past perfect; Il periodo ipotetico di tipo 0, I, II, III |
| 2 | Il condizionale presente; Il perfect conditional |
| 2 | Lo stile nominale: la nominalizzazione in Medical English |
| 2 | Future time expressions and Discourse markers |
| 2 | Il simple present dei verbi ausiliari e non ausiliari; Usi particolari dei verbi ausiliari; Il Futuro semplice e gli avverbi di frequenza |
| 2 | L'imperativo; Il presente progressivo ed il loro uso all'interno della comunicazione medicopaziente |
| 2 | Il gerundio; Alcune preposizioni seguite dal gerundio e gli usi particolari della -ing form |
| 2 | Le preposizioni di tempo, di stato in luogo e moto a luogo |
| 2 | L'articolo determinativo ed indeterminativo; Uso dell'articolo determinativo davanti alle parti del corpo e malattie; Gli aggettivi e ed i pronomi interrogativi. I pronomi esclamativi. |
| 2 | I numeri cardinali ed ordinali; La data e l' orario in lingua Inglese |
| 2 | Il plurale dei sostantivi regolari, irregolari e di derivazione greca e latina; Il genitivo sassone |
| 2 | L'aggettivo e gli aggettivi possessivi; I pronomi personali soggetto e complemento |
| 6 | On examination: Instructions General health questions concerning: - Medical history - Family History |
| 3 | Il futuro |

| | |
|------------|---|
| 4 | On examination: Instructions General health questions concerning: - Medical history - Family History |
| 3 | Unità' 20 (1- Anamnesi) Comprensione testo :Ospedali. Unità' 2 Sintomi. Unità' 3 Reparti. |
| 3 | Unità' 20 (1- Anamnesi) Comprensione testo :Ospedali. Unità' 2 Sintomi. Unità' 3 Reparti. |
| ORE | Esercitazioni |
| 3 | Schemi grammaticali. Esercizi- modelli di lettere . |

MODULO INGLESE

Prof.ssa TATIANA CANZIANI - Sede CHIRONE, - Sede CHIRONE

TESTI CONSIGLIATI

Per la parte grammaticale:

Hird, J., *The Complete English Grammar for Italian Students*, Oxford University Press.

(consigliato/recommended) Swan M., *Practical English Usage*, Oxford University Press (per livelli superiori al B1).

Per la parte di Inglese specialistico (a scelta uno dei seguenti testi\ recommended but not compulsory):

Mungra, P., *Reading Skills in Medical English*, Delfino Editore

Bettinelli et al., *English for Medicine*, Hoepli

| | |
|--|--|
| TIPO DI ATTIVITA' | B |
| AMBITO | 50405-Inglese scientifico e abilità linguistiche, informatiche e relazionali, pedagogia medica, tecnologie avanzate e a distanza di informazione e comunicazione |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE | 75 |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE | 50 |

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

L'obiettivo principale di parte del modulo e' quello di introdurre e potenziare gli elementi fondamentali della grammatica Inglese, il lessico medico-specialistico e la capacita' di comprensione del testo partendo dalla comunicazione base con un paziente. Gli obiettivi mirano a: 1) aumentare la capacita' degli studenti di comunicare con i propri pazienti attraverso l'utilizzo di registri comunicativi diversi; 2) potenziare l'abilita' di comprensione del testo con particolare attenzione verso la ricerca online di una bibliografia di ambito medico. Particolare attenzione verra' data al lessico specialistico ed alla redazione e lettura di testi di ambito specialistico al fine di guidare lo studente all'uso della lingua Inglese all'interno della vita professionale e nell'ambito della ricerca.

PROGRAMMA

| ORE | Lezioni |
|-----|--|
| 1 | I pronomi personali soggetto e complemento, aggettivi e pronomi possessivi. |
| 2 | Il plurale dei sostantivi regolari, irregolari e di derivazione greca e latina; Il genitivo sassone |
| 1 | I numeri cardinali ed ordinali. La data. L'orario. |
| 1 | L'articolo determinativo ed indeterminativo; Uso dell'articolo determinativo davanti alle parti del corpo e malattie; I partitivi. |
| 1 | Le preposizioni di tempo e di luogo. |
| 1 | I pronomi relativi ed interrogativi. |
| 1 | I comparativi ed i superlativi. |
| 3 | Lo stile nominale in Medical English; Usi particolari delle forme in – ing per la costruzione del discorso; Il gerundio; Alcune preposizioni seguite dal gerundio |
| 3 | Il simple present dei verbi ausiliari e non ausiliari; Il present continuous. |
| 3 | Le forme del futuro. |
| 1 | L'Imperativo. |
| 2 | Il simple past e il present perfect, gli avverbi di frequenza e gli indicatori temporali. |
| 2 | Present e past perfect simple and continuous e forma di durata. |
| 2 | Il present e perfect conditional e il past perfect. |
| 3 | Il periodo ipotetico di tipo 0 , I, II, III con particolare attenzione alla comunicazione medico-paziente. |
| 3 | I verbi modali. |
| 1 | Question Tags. |
| 2 | Phrasal verbs; la forma passiva. |
| 2 | Make\Let\Get\have + infinito. |
| 1 | Discorso Indiretto e modificatori. |
| 9 | La comunicazione Medico – paziente in lingua Inglese. Asking about personal details and filling into an Admission card (1) Asking about pain: location, duration and type of pain (2) On examination: Instructions (2) General health questions concerning: - Medical history (2) - Family History (2) |
| 2 | Comunicazione scritta in ambito medico. Research article: IMRAD |

3

Lessico specialistico: il corpo umano, la cartella clinica, le specialita' mediche, le professioni sanitarie, i reparti ospedalieri, gli acronimi e le sigle in ambito medico. Termini specialistici e non specialistici in relazione ai sintomi nella comunicazione medico-paziente.