



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**Dipartimento: Culture e società**

**A.A. 2016/2017**

## **PIANO DI STUDI DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI**

### **Obiettivi del Corso di Studi**

Obiettivi specifici:

Il corso di laurea magistrale in Servizio Sociale e politiche sociali ha come obiettivo quello di formare figure professionali capaci di leggere il territorio individuandone le problematiche e di esercitare ruoli dirigenziali nell'ambito delle Amministrazioni interessate, col fine di affrontare le diverse situazioni sociali che si presentano, prospettando soluzioni adeguate alla complessità dei social issues. Proprio in vista di tale obiettivo il corso di laurea magistrale ha come suo pilastro fondamentale l'approccio interdisciplinare, fondato su una stretta connessione tra le materie professionali e quelle di ambito sociologico, economico e giuridico nelle loro diverse articolazioni. All'interno di questo quadro, oltre alle fondamentali discipline sociologiche, particolare attenzione è rivolta ad alcuni settori disciplinari per la loro importanza in vista della comprensione dei processi sociali e di una adeguata costruzione di politiche sociali mirate. In particolare il settore dell'Organizzazione aziendale per quanto riguarda le competenze rispetto al funzionamento dell'economia pubblica, all'attività degli enti locali, ai problemi di gestione del bilancio e alle attività di coordinamento e organizzazione di interventi nel territorio, le attività di coordinamento e gestione delle organizzazioni della cooperazione e del non profit, il Diritto privato e quello amministrativo relativamente alla specializzazione su alcuni dei temi del corso, incentrato sui diritti di cittadinanza, sui diritti dei migranti, sui diritti dei minori e sugli effetti sociali delle leggi che regolano il lavoro pubblico e privato.

Il carico di esami è accompagnato, oltre che dal tirocinio, dalla stesura del lavoro di tesi, in vista di un più adeguato sviluppo riflessivo dell'approccio interdisciplinare precedentemente costruito con gli insegnamenti obbligatori di curriculum.

Autonomia di giudizio:

Gli Assistenti sociali, soprattutto se specialisti, dovranno avere sviluppato capacità critiche e riflessive intorno alle modalità di applicazione di metodi e tecniche professionali, di lettura del territorio e delle dinamiche sociali in esso operanti, di giudizio sulle conseguenze che si possono attendere dalla valutazione dei vari contesti in cui si interviene. In vista di questi obiettivi essi dovranno: possedere una ottima capacità di valutazione e comprensione delle dinamiche e dei processi sociali, essere liberi da ogni forma di pregiudizio quando intervengono su un caso e lo valutano e possedere un'ottima capacità di autovalutazione.

Chi invece svolge lavoro di supervisione dovrà essere capace di collocarsi ad un livello di complessità superiore, soprattutto quando ricostruisce e inquadra l'azione e le strategie professionali dei colleghi, anche nella loro funzione di case managers.

Una capacità del genere non può derivare da un'abitudine all'analisi critica molto concreta, applicata agli interventi. Il corso di laurea magistrale si avvarrà perciò dell'esperienza consolidata negli anni del triennio sui temi e sulle pratiche dell'autovalutazione e della valutazione del lavoro in Equipe.

Le esperienze di tirocinio presso Enti di direzione e/o Amministrazioni, coordinate dai docenti di Organizzazione aziendale e di Diritto Amministrativo, saranno funzionali all'applicazione e allo sviluppo di tali capacità gestionali e valutative.

Abilità comunicative:

Le abilità comunicative saranno di fondamentale importanza nelle attività dei laureati magistrali. Essi dovranno essere capaci di interloquire con attori molto diversi, appartenenti alle istituzioni o al terzo settore, al volontariato o alla società civile, per cui la capacità di comunicazione si rivela centrale nella progettazione di rete. Un'altra importante capacità sarà quella di rendere pubblici i risultati delle valutazioni di impatto degli interventi alla cittadinanza e in genere a tutti i soggetti coinvolti nella progettazione e gestione delle politiche sociali. Saranno ancora i tirocini, veri e propri punti di forza dei corsi triennale e magistrale, a offrire allo studente l'opportunità di misurarsi con la realtà sociale, intesa non solo come utenza degli operatori, ma anche come presenza e collaborazione tra soggetti differenti, pubblici e privati, operanti in ambiti istituzionali o di volontariato. L'esperienza maturata nei tirocini offrirà consapevolezza allo studente della necessità di una comunicazione differenziata a seconda degli interlocutori dei Servizi Sociali.

Capacità di apprendimento:

I laureati in Servizio Sociale e politiche sociali seguiranno un percorso di apprendimento specialistico e mirato, ricco di rimandi interdisciplinari intorno alle tematiche centrali del corso, aperto nella direzione di possibili specializzazioni, come ad esempio nella gestione e progettazione dei servizi alla persona di un Ente locale o di un ente di terzo settore.

Il corso si offre quindi come un percorso esemplare di approfondimento che può essere poi meglio definito dal laureato in

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)

funzione dei diversi contesti e delle differenti problematiche nei vari settori dell'intervento sociale.

Come nel triennio, non mancheranno momenti di confronto e di riflessione comune, costituiti da seminari e dibattiti che prevedono, quali presenze privilegiate, quelle degli operatori sociali di territorio, degli ordini professionali, della magistratura, dei docenti e degli studiosi del nostro e di altri Paesi.

### Sbocchi occupazionali

Profilo:

Assistente sociale specialista (Albo sezione A)

Funzioni:

Esercitare funzioni di organizzazione, gestione e consulenza a persone, organizzazioni ed istituzioni; tali funzioni potranno riguardare le dinamiche relazionali, la gestione di risorse umane, l'organizzazione delle risorse e delle strutture e la gestione economica di enti, servizi ed organizzazioni, anche nel campo della cooperazione e del non profit, nonché la progettazione delle politiche sociali.

I Laureati magistrali in Servizio Sociale e politiche sociali potranno inoltre esercitare attività professionale, anche autonoma, nelle aree preventivo-promozionali, manageriali, didattico-formative e di ricerca, nonché di aiuto nei processi di inclusione e coesione sociale, di riconoscimento dei diritti sociali.

Competenze:

a) elaborazione e direzione di programmi nel campo delle politiche e dei Servizi Sociali; organizzazione dei sistemi manageriali nel campo della cooperazione e del non profit;

b) pianificazione, organizzazione e gestione manageriale nel campo delle politiche e dei Servizi Sociali e organizzazione dei sistemi manageriali nel campo della cooperazione e del non profit;

c) direzione di servizi che gestiscono interventi complessi nel campo delle politiche e dei Servizi Sociali e organizzazione dei sistemi manageriali nel campo della cooperazione e del non profit;

d) analisi e valutazione della qualità degli interventi nei servizi e nelle politiche del Servizio Sociale e nelle organizzazioni del campo della cooperazione e del non profit;

e) supervisione dell'attività di tirocinio degli studenti dei corsi di laurea magistrale della classe LM-87 - Servizio Sociale e politiche sociali;

f) ricerca sociale e di Servizio Sociale;

g) didattica e formazione connesse alla programmazione e gestione delle politiche del Servizio Sociale.

Sbocchi:

- Specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.1)

- Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili - (2.6.5.1.0)

- Esperti della progettazione formativa e curricolare - (2.6.5.3.2)

- Consiglieri dell'orientamento - (2.6.5.4.0)

### Caratteristiche della prova finale

Il corso di laurea specialistica in Servizio Sociale e politiche sociali richiede per la prova finale obbligatoria la stesura di un elaborato originale collegato anche, ma non necessariamente, all'esperienza di tirocinio. Esso dovrà testimoniare la capacità di mobilitare le conoscenze disponibili dei dati descrittivi e della letteratura pertinente l'argomento, il loro corretto trattamento critico, la capacità di trarre conclusioni mature e adeguate, la messa in evidenza di indicazioni operative in relazione ai casi empirici esaminati.

Insegnamenti 1° anno	CFU	Per	V\W	SSD	TAF
15867 - POLITICA SOCIALE COOPERAZIONE E NO PROFIT <i>Bartholini(PA)</i>	6	1	V \ 1	SPS/07	C
16431 - PROCESSI DI SOCIALIZZAZIONE E COSTRUZIONE DELLE IDENTITÀ <i>Rovelli(PQ)</i>	6	1	V \ 1	SPS/08	B
18799 - SOCIOL.GENER.E METODOL.E TECNICA DELLA RICERCA SOCIALE(CORSO AVANZATO)	9	1	V \ 1		
- SOCIOLOGIA E LAVORO SOCIALE DI COMUNITÀ <i>Giacomarra(PO)</i>	6	1		SPS/07	C
- SOCIOLOGIA, GLOBALIZZAZIONE, MIGRAZIONI <i>Giacomarra(PO)</i>	3	1		SPS/07	B
15844 - TEORIA POLITICA <i>Corselli(CU)</i>	6	1	V \ 1	SPS/01	B
07558 - TIROCINIO I ANNO	9	1	G \ 0		F

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)

Insegnamenti 1 ° anno	CFU	Per	V\W	SSD	TAF
15866 - COMUNICAZIONE PUBBLICA <i>Rizzuto(PA)</i>	6	2	V \ 1	SPS/08	B
17973 - DIRITTO PRIVATO CON PART.RIF.AL DIRITTO DELLE PERSONE E DELLA FAMIGLIA <i>Argiroffi(PO)</i>	9	2	V \ 1	IUS/01	B
16346 - PSICOLOGIA SOCIALE DELLE ORGANIZZAZIONI <i>Giammusso(RD)</i>	6	2	V \ 1	M-PSI/05	B
Attiv. form. a scelta dello studente (consigliate)	3				D

**60**

Insegnamenti 2 ° anno	CFU	Per	V\W	SSD	TAF
15863 - ORGANIZZAZIONE E GESTIONE MANAGERIALE DEI SERVIZI SOCIALI <i>Puglisi(PC)</i>	6	1	V \ 1	SECS-P/10	B
07580 - TIROCINIO II ANNO	9	1	G \ 0		F
02396 - DIRITTO AMMINISTRATIVO <i>Celone(PA)</i>	6	2	V \ 1	IUS/10	B
17975 - POLITICA LOCALE E SISTEMI DI WELFARE <i>Riolo(PQ)</i>	6	2	V \ 1	SPS/04	B
16303 - SOCIOLOGIA DELLA FAMIGLIA (C.A.) <i>Mannoia(RU)</i>	9	2	V \ 1	SPS/08	B
05917 - PROVA FINALE	18	2	G \ 0		E
Attiv. form. a scelta dello stud. (consigliate) II	6				D

**60**

## GRUPPI DI ATTIVITA' FORMATIVE OPZIONALI

Attiv. form. a scelta dello studente (consigliate)	CFU	Per	V\W	SSD	TAF
16304 - METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE (C.A.) <i>Smecca(PC)</i>	3	1	V \ 1	SPS/07	D
Attiv. form. a scelta dello stud. (consigliate) II	CFU	Per	V\W	SSD	TAF
16075 - PROGETTAZIONE SOCIALE (C.A.) <i>Salierno(PC)</i>	6	2	V \ 1	SPS/07	D

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)