



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**Dipartimento: Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**A.A. 2019/2020**

## **PIANO DI STUDI DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI**

### **Caratteristiche**



Classe di Laurea magistrale  
in Psicologia (LM-51)



2 ANNI



PALERMO



ACCESSO LIBERO



2050

### **Obiettivi del Corso di Studi**

Obiettivi specifici:

Gli aspetti cognitivi, affettivi e comportamentali implicati nei processi sociali e nelle dinamiche interne alle organizzazioni sociali sono il focus del CdLM in "Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni". Il percorso formativo si articola negli ambiti disciplinari caratterizzanti della Psicologia generale, della Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni e della Psicologia dinamica e clinica.

Le attività formative affini ed integrative riguardano i settori del Diritto del lavoro, della Psicomетria, della Psicologia sociale, della Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, della Psicologia dinamica, dell'Economia e gestione delle imprese, dell'Organizzazione aziendale, della Statistica sociale, della Sociologia generale, della Sociologia dei processi culturali e comunicativi e della Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale. Tali insegnamenti, contraddistinti da un approccio didattico di tipo laboratoriale, forniranno agli studenti gli strumenti più attuali d'intervento nella realtà sociale ed organizzativa.

### **OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI DEL CORSO**

Il corso mira a formare laureati in possesso degli strumenti conoscitivi, metodologici ed operativi tipici della figura professionale dello psicologo sociale, delle organizzazioni e delle risorse umane.

Si forniranno, in particolare, conoscenze e competenze psicologiche relative agli aspetti cognitivi, affettivi e comportamentali implicati nei processi sociali e nelle dinamiche che si attivano all'interno delle organizzazioni sociali.

Il laureato sarà in grado di svolgere in piena autonomia professionale azioni di carattere psicosociale finalizzate alla progettazione e gestione di attività di:

- analisi dei bisogni, diagnosi e definizione degli obiettivi;
- mediazione culturale;
- valutazione delle risorse umane, assessment di individui e gruppi;
- psicologia giuridica e di comunità
- career counseling ed orientamento professionale;
- formazione e sviluppo di carriera;
- disagio connesso agli aspetti lavorativi (burnout, mobbing, job strain etc.);
- valutazione dei processi organizzativi dal punto di vista quantitativo e qualitativo;
- valutazione dei processi relativi ai consumi ed ai comportamenti economici.

### **Sbocchi occupazionali**

Profilo:

Psicologo Sociale

Funzioni:

- progettazione, conduzione e valutazione di interventi psicosociali (es. di prevenzione, conoscitivi, ecc.);
- valutazione e misurazione di atteggiamenti e/o processi alla base dei comportamenti umani (es. comportamenti di consumo)
- studio e approfondimento delle teorie e dei modelli di comprensione dei fenomeni psicosociale (es. attività di ricerca)

Competenze:

- conoscenza diretta delle principali metodologie di indagine psicosociale (costruzione di questionari ed interviste, gestione di focus group, ecc.);
- competenze nella gestione dei conflitti e nella costruzione condivisa di atteggiamenti e rappresentazioni sociali;

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)

- utilizzo di strumenti psicometrici

Sbocchi:

- funzione di esperto e/o di consulente per agenzie governative e del terzo settore che si trovino ad affrontare problematiche psicosociali
- funzione di esperto e/o consulente per organizzazioni lavorative in merito allo studio di atteggiamenti e/o processi alla base dei comportamenti di consumo
- attività di ricerca per enti ed università
- avvio alla professione di Psicoterapeuta (previo conseguimento della specializzazione post lauream prevista dall'ordinamento MIUR)

Profilo:

Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni

Funzioni:

- studio e valutazione della relazione tra l'individuo, gli strumenti e gli ambienti di lavoro;
- studio e valutazione degli aspetti connessi al benessere, allo stress nei luoghi di lavoro, ed alla prevenzione ed il trattamento del disagio psicologico nelle organizzazioni;
- valutazione e studio degli aspetti centrali nella connessione tra individuo e lavoro (test psicoattitudinali, strumenti di indagine motivazionale, griglie di rilevazione di comportamento, prove situazionali, ecc.)
- conduzione di procedure di selezione del personale;
- conduzione di attività di orientamento e career counseling
- analisi dei fabbisogni formativi, progettazione di interventi formativi, realizzazione di interventi di formazione psicosociale, monitoraggio e valutazione degli interventi di formazione e dei risultati conseguiti.

Competenze:

- capacità di diagnosi e di intervento sul clima organizzativo (attraverso strumenti qualitativi e quantitativi);
- conoscenza degli strumenti volti a migliorare il benessere nei luoghi di lavoro (es. strumenti volti al miglioramento della comunicazione interna o al senso di appartenenza alla organizzazione)
- conoscenza degli strumenti volti alla prevenzione ed il trattamento del disagio psicologico nelle organizzazioni;
- conoscenza degli strumenti volti alla valutazione di aspetti psicologici utili ai contesti dell'orientamento, della selezione e dello sviluppo delle competenze nelle organizzazioni (test psicoattitudinali, strumenti di indagine motivazionale, griglie di rilevazione di comportamento, prove situazionali, bilancio di competenze ecc.)
- capacità di individuare fabbisogni formativi e di mettere in atto azioni formative connesse allo sviluppo di competenze trasversali nelle organizzazioni.

Sbocchi:

- funzione di responsabile/direttore del personale (in qualità di consulente per le piccole e medie imprese e di dipendente per le imprese medio-grandi e per le organizzazioni pubbliche)
- attività libero-professionale o di collaborazione per società di consulenza sui temi dell'orientamento scolastico e professionale, del reclutamento e selezione del personale, della formazione e sviluppo del personale, della realizzazione di interventi organizzativi, dell'outplacement, ecc.
- avvio alla professione di Psicoterapeuta (previo conseguimento della specializzazione post lauream prevista dall'ordinamento MIUR)

### Caratteristiche della prova finale

La prova finale ha l'obiettivo di verificare il livello di maturità e la capacità critica del laureando con riferimento agli apprendimenti e alle conoscenze acquisite, a completamento delle attività previste dall'ordinamento didattico. Coerentemente con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea magistrale e con i risultati di apprendimento attesi, la prova finale per il completamento degli studi consiste in un elaborato, con caratteristiche di originalità, che può avere carattere sperimentale, teorico o progettuale o può essere un saggio su un tema mono/pluridisciplinare elaborato dallo studente sotto la guida di un relatore, redatto secondo le indicazioni fornite nel regolamento didattico del CdS. L'elaborato può essere scritto in una lingua dell'Unione Europea diversa dall'Italiano, preventivamente concordata con il relatore. In tal caso lo stesso elaborato dovrà essere accompagnato da un riassunto esteso in lingua italiana. L'elaborato finale, o parte di esso, può inoltre essere svolto anche presso istituzioni ed aziende pubbliche e/o private italiane e straniere accreditate dall'Ateneo di Palermo. Per conseguire la laurea lo/a studente deve avere acquisito 120 crediti formativi compresi quelli relativi alla prova finale.

Insegnamenti 1° anno	CFU	Sem.	Val.	SSD	TAF
05116 - METODOLOGIA DELLA RICERCA PSICOSOCIALE <i>Mirisola(PA)</i>	9	1	V	M-PSI/05	B
13224 - PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI E ISTITUZIONI <i>Ruvolo(CU)</i>	9	1	V	M-PSI/06	B
06079 - PSICOLOGIA DI COMUNITA' <i>Lavanco(PO)</i>	6	1	V	M-PSI/07	B
18698 - LINGUA INGLESE LIVELLO B 2	6	1	G		F

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)

Insegnamenti 1 ° anno	CFU	Sem.	Val.	SSD	TAF
17940 - DATA ANALYSIS LABORATORY <i>Ferrante(PA)</i>	6	2	V	SECS-S/05	C
13448 - PSICOLOGIA DEGLI ATTEGGIAMENTI <i>Giammusso(RD)</i>	6	2	V	M-PSI/05	B
13343 - PSICOLOGIA DEI PROCESSI DECISIONALI <i>Miceli(PA)</i>	6	2	V	M-PSI/01	B
Gruppo di attiv. form. opzionali	6				C
Attiv. form. a scelta dello studente	6				D

**60**

Insegnamenti 2 ° anno	CFU	Sem.	Val.	SSD	TAF
15942 - METODI E TECNICHE DI ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE <i>Pace(PA)</i>	6	1	V	M-PSI/06	B
17939 - MODELS AND TECHNIQUES FOR HUMAN RESOURCES ASSESSMENT AND DEVELOPMENT <i>Grimaudo(PC)</i>	9	1	V	M-PSI/06	C
07553 - TIROCINIO	8	1	G		F
19279 - LABORATORIO DI STRUMENTI PER LA PSICOLOGIA DEL LAVORO	12	2	V		
- LABORATORIO DI PSICOLOGIA DELLA FORMAZIONE <i>Di Stefano(PA)</i>	6	2		M-PSI/06	C
- LABORATORIO STRUMENTI PER LA SELEZIONE DEL PERSONALE <i>Pace(PA)</i>	6	2		M-PSI/06	C
18629 - PSICOLOGIA POLITICA <i>Mirisola(PA)</i>	6	2	V	M-PSI/05	B
05917 - PROVA FINALE	13	2	G		E
Attiv. form. a scelta dello studente II	6				D

**60**

## GRUPPI DI ATTIVITA' FORMATIVE OPZIONALI

Gruppo di attiv. form. opzionali	CFU	Sem.	Val.	SSD	TAF
14456 - LABORATORIO TECNICHE DI GESTIONE E SVILUPPO DEI GRUPPI DI LAVORO <i>Ruvolo(CU)</i>	6	2	V	M-PSI/06	C
17467 - METODI E TECNICHE DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI <i>Parroco(PO)</i>	6	2	V	SECS-S/05	C
89616 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE <i>Ingrassia(PO)</i>	6	1	V	SECS-P/10	C
13385 - PSICOLOGIA SOCIALE COGNITIVA <i>Scaffidi Abbate(PO)</i>	6	2	V	M-PSI/05	C
13609 - SOCIOLOGIA DEI CONSUMI E DEGLI STILI DI VITA <i>Lo Verde(PO)</i>	6	1	V	SPS/07	C
10793 - TECNICHE DI CONDUZIONE PSICODINAMICA DEI GRUPPI DI LAVORO <i>Piazza(RU)</i>	6	1	V	M-PSI/07	C

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)