



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**Dipartimento: Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**A.A. 2015/2016**

## **PIANO DI STUDI DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI**

### **Caratteristiche**



Classe di Laurea magistrale  
in Psicologia (LM-51)



2 ANNI



PALERMO



ACCESSO  
PROGRAMMATO



2050

### **Obiettivi del Corso di Studi**

Obiettivi specifici:

#### **DESCRIZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO**

Gli aspetti cognitivi, affettivi e comportamentali implicati nei processi sociali e nelle dinamiche interne alle organizzazioni sociali sono il focus del CdLM in "Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni".

Il percorso formativo si articola negli ambiti disciplinari caratterizzanti della Psicologia generale, della Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni e della Psicologia dinamica e clinica.

Le attività formative affini ed integrative riguardano i settori del Diritto del lavoro, della Psicomotricità, della Psicologia sociale, della Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, della Psicologia dinamica, dell'Economia e gestione delle imprese, dell'Organizzazione aziendale, della Statistica sociale, della Sociologia generale, della Sociologia dei processi culturali e comunicativi e della Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale. Tali insegnamenti, contraddistinti da un approccio didattico di tipo laboratoriale, forniranno agli studenti gli strumenti più attuali d'intervento nella realtà sociale ed organizzativa.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI DEL CORSO**

Il corso mira a formare laureati in possesso degli strumenti conoscitivi, metodologici ed operativi tipici della figura professionale dello psicologo sociale, delle organizzazioni e delle risorse umane.

Si forniranno, in particolare, conoscenze e competenze psicologiche relative agli aspetti cognitivi, affettivi e comportamentali implicati nei processi sociali e nelle dinamiche che si attivano all'interno delle organizzazioni sociali.

Il laureato sarà in grado di svolgere in piena autonomia professionale azioni di carattere psicosociale finalizzate alla progettazione e gestione di attività di:

- analisi dei bisogni, diagnosi e definizione degli obiettivi;
- mediazione culturale;
- valutazione delle risorse umane, assessment di individui e gruppi;
- career counseling ed orientamento professionale;
- formazione e sviluppo di carriera;
- disagio connesso agli aspetti lavorativi (burnout, mobbing, job strain etc.);
- valutazione dei processi organizzativi dal punto di vista quantitativo e qualitativo;
- valutazione dei processi relativi ai consumi ed ai comportamenti economici.

Autonomia di giudizio:

I laureati magistrali dovranno possedere la capacità di formazione di giudizio autonomo e critico:

- nella valutazione di situazioni e di contesti decisionali individuali, organizzativi, di piccoli gruppi e di comunità;
- nella definizione di progetti di intervento per la riduzione del disagio e della emarginazione;
- nella definizione di una strategia professionale che integri le conoscenze e le pratiche professionali con le competenze descritte ai punti precedenti.

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)

A tal fine, le attività didattiche si prefiggeranno di incoraggiare e di stimolare il pensiero critico e l'indipendenza nel giudizio. I compiti e le esercitazioni assegnate durante i corsi teorico-pratici, la progettazione, lo studio bibliografico e la ricerca finalizzati alla tesi e le attività di tirocinio curriculare, rappresenteranno i mezzi principali per potenziare (e per valutare) l'autonomia di giudizio degli studenti.

L'autonomia di giudizio sarà verificata in tutte le prove d'esame di ciascun insegnamento, in eventuali prove in itinere e nell'esame di laurea finale.

**Abilità comunicative:**

L'impostazione didattica attiva, che prevede la formazione di gruppo di studio, il resoconto scritto e l'esposizione orale, costituisce lo strumento per incentivare la comunicazione reciproca docente-studente e per facilitare la comunicazione orale e scritta tesa a descrivere in modo puntuale, chiaro e fondato su evidenze empiriche fatti, teorie e interpretazioni inerenti gli argomenti descritti ai punti precedenti.

Sarà a tale scopo incentivato l'utilizzo di strumenti multimediali e di software per l'aggiornamento formativo e professionale (repertori bibliografici e riviste on-line), per la comunicazione (e-mail, forum, programmi di video comunicazione, ecc.), per l'elaborazione di presentazioni (slide, resoconti grafici, ecc.) volti a favorire, oltre allo scambio comunicativo tra docenti e discenti, anche la possibilità di stabilire reti di comunicazione e di connessione con le realtà esterne al nostro territorio di riferimento (atenei nazionali ed esteri, strutture pubbliche e private interessate ai temi dei corsi, ecc.).

Le abilità comunicative saranno verificate attraverso le prove d'esame di ciascun insegnamento, eventuali prove in itinere e l'esame di laurea finale.

**Capacità di apprendimento:**

Al termine del percorso degli studi universitari i laureati magistrali:

- saranno in grado di definire in piena autonomia un piano per il proprio futuro sviluppo professionale soprattutto in campo sociale, del lavoro, delle organizzazioni e delle risorse umane;
- possederanno le competenze necessarie per proseguire gli studi attraverso percorsi formativi di terzo livello (master, dottorati, scuole di specializzazione, corsi di perfezionamento).

Le attività didattiche integrative saranno momenti centrali per l'acquisizione delle competenze professionali che consentiranno ai laureati magistrali in "Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni", con i dovuti approfondimenti, di progettare in piena autonomia la propria ulteriore formazione professionale e il proprio futuro lavorativo.

La capacità di apprendimento sarà verificata in tutte le prove d'esame degli insegnamenti curricolari, in eventuali prove in itinere e nell'esame di laurea finale, momento importante per la sperimentazione pratica, la valutazione e l'autovalutazione sul raggiungimento degli obiettivi formativi programmati.

## **Sbocchi occupazionali**

**Profilo:**

Psicologo Sociale

**Funzioni:**

- progettazione, conduzione e valutazione di interventi psicosociali (es. di prevenzione, conoscitivi, ecc.);
  - valutazione e misurazione di atteggiamenti e/o processi alla base dei comportamenti umani (es. comportamenti di consumo)
  - studio e approfondimento delle teorie e dei modelli di comprensione dei fenomeni psicosociali (es. attività di ricerca)
- Competenze:**
- conoscenza diretta delle principali metodologie di indagine psicosociale (costruzione di questionari ed interviste, gestione di focus group, ecc.);
  - competenze nella gestione dei conflitti e nella costruzione condivisa di atteggiamenti e rappresentazioni sociali;
  - utilizzo di strumenti psicometrici

**Sbocchi:**

- funzione di esperto e/o di consulente per agenzie governative e del terzo settore che si trovino ad affrontare problematiche psicosociali
- funzione di esperto e/o consulente per organizzazioni lavorative in merito allo studio di atteggiamenti e/o processi alla base dei comportamenti di consumo
- attività di ricerca per enti ed università
- avvio alla professione di Psicoterapeuta (previo conseguimento della specializzazione post lauream prevista dall'ordinamento MIUR)

**Profilo:**

Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni

**Funzioni:**

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)

- studio e valutazione della relazione tra l'individuo, gli strumenti e gli ambienti di lavoro;
  - studio e valutazione degli aspetti connessi al benessere, allo stress nei luoghi di lavoro, ed alla prevenzione ed il trattamento del disagio psicologico nelle organizzazioni;
  - valutazione e studio degli aspetti centrali nella connessione tra individuo e lavoro (test psicoattitudinali, strumenti di indagine motivazionale, griglie di rilevazione di comportamento, prove situazionali, ecc.)
  - conduzione di procedure di selezione del personale;
  - conduzione di attivita' di orientamento e career counseling
  - analisi dei fabbisogni formativi, progettazione di interventi formativi, realizzazione di interventi di formazione psicosociale, monitoraggio e valutazione degli interventi di formazione e dei risultati conseguiti.
- Competenze:
- capacita' di diagnosi e di intervento sul clima organizzativo (attraverso strumenti qualitativi e quantitativi);
  - conoscenza degli strumenti volti a migliorare il benessere nei luoghi di lavoro (es. strumenti volti al miglioramento della comunicazione interna o al senso di appartenenza alla organizzazione)
  - conoscenza degli strumenti volti alla prevenzione ed il trattamento del disagio psicologico nelle organizzazioni;
  - conoscenza degli strumenti volti alla valutazione di aspetti psicologici utili ai contesti dell'orientamento, della selezione e dello sviluppo delle competenze nelle organizzazioni (test psicoattitudinali, strumenti di indagine motivazionale, griglie di rilevazione di comportamento, prove situazionali, bilancio di competenze ecc.)
  - capacita' di individuare fabbisogni formativi e di mettere in atto azioni formative connesse allo sviluppo di competenze trasversali nelle organizzazioni.
- Sbocchi:
- funzione di responsabile/direttore del personale (in qualita' di consulente per le piccole e medie imprese e di dipendente per le imprese medio-grandi e per le organizzazioni pubbliche)
  - attivita' libero-professionale o di collaborazione per societa' di consulenza sui temi dell'orientamento scolastico e professionale, del reclutamento e selezione del personale, della formazione e sviluppo del personale, della realizzazione di interventi organizzativi, dell'outplacement, ecc.
  - avvio alla professione di Psicoterapeuta (previo conseguimento della specializzazione post lauream prevista dall'ordinamento MIUR)

### Caratteristiche della prova finale

Coerentemente con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea magistrale e con i risultati di apprendimento attesi, la prova finale per il completamento degli studi (alla quale sono attribuiti 12 CFU) dovra' consistere: - in un lavoro di ricerca, in un'indagine o in una rilevazione empirica condotta in azienda o sul territorio; - in un lavoro di ricerca sperimentale condotta in laboratorio; - in rassegne quantitative o qualitative della letteratura scientifica esistente rispetto ad un dominio specifico. In ogni caso, l'elaborato finale sara' redatto dallo studente sotto la guida di un relatore, in forma cartacea o multimediale e sara' presentato dallo studente ad Commissione proposta dal Consiglio di Corso di Studio ed approvata dal Preside della Facolta' secondo le modalita' stabilite dal regolamento didattico di Facolta' e dal CdS.

Insegnamenti 1 ° anno	CFU	Sem.	Val.	SSD	TAF
13224 - PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI E ISTITUZIONI <i>Ruvolo(CU)</i>	9	1	V	M-PSI/06	B
06079 - PSICOLOGIA DI COMUNITA' <i>Lavanco(PO)</i>	6	1	V	M-PSI/07	B
06109 - PSICOLOGIA GIURIDICA <i>Garro(RU)</i>	6	1	V	M-PSI/05	B
05116 - METODOLOGIA DELLA RICERCA PSICOSOCIALE <i>Boca(PO)</i>	9	2	V	M-PSI/05	B
13448 - PSICOLOGIA DEGLI ATTEGGIAMENTI <i>Boca(PO)</i>	6	2	V	M-PSI/05	B
13343 - PSICOLOGIA DEI PROCESSI DECISIONALI <i>Miceli(PA)</i>	6	2	V	M-PSI/01	B
04677 - LINGUA INGLESE	4	2	G		F

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)

Insegnamenti 1 ° anno	CFU	Sem.	Val.	SSD	TAF
Gruppo di attiv. form. opzionali	6				C
Attiv. form. a scelta dello studente	6				D
	<b>58</b>				

Insegnamenti 2 ° anno	CFU	Sem.	Val.	SSD	TAF
15942 - METODI E TECNICHE DI ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE <i>Pace(PA)</i>	6	1	V	M-PSI/06	B
17939 - MODELS AND TECHNIQUES FOR HUMAN RESOURCES ASSESSMENT AND DEVELOPMENT <i>Ceresia(RU)</i>	9	1	V	M-PSI/06	C
07553 - TIROCINIO	8	1	G		F
16569 - LAB.STRUMENTI PER LA SEL.DEL PERSONALE/LAB.SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO	12	2	V		
- LABORATORIO STRUMENTI PER LA SELEZIONE DEL PERSONALE <i>Pace(PA)</i>	6	1		M-PSI/06	C
- LABORATORIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO <i>Ruvolo(CU)</i>	6	1		M-PSI/06	C
16563 - PSICOLOGIA SOCIALE DEI NUOVI MEDIA <i>Mirisola(PA)</i>	6	2	V	M-PSI/05	C
05917 - PROVA FINALE	15	2	G		E
Attiv. form. a scelta dello studente II	6				D
	<b>62</b>				

## GRUPPI DI ATTIVITA' FORMATIVE OPZIONALI

Gruppo di attiv. form. opzionali	CFU	Sem.	Val.	SSD	TAF
17940 - DATA ANALYSIS LABORATORY <i>Ferrante(PA)</i>	6	2	V	SECS-S/05	C
14456 - LABORATORIO TECNICHE DI GESTIONE E SVILUPPO DEI GRUPPI DI LAVORO <i>Di Stefano(PA)</i>	6	1	V	M-PSI/06	C
17467 - METODI E TECNICHE DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI <i>Parroco(PO)</i>	6	1	V	SECS-S/05	C
89616 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE <i>Ingrassia(PO)</i>	6	1	V	SECS-P/10	C
16558 - PSICODINAMICA DELL'ADOLESCENZA <i>Falgares(PA)</i>	6	2	V	M-PSI/07	C
06047 - PSICOLOGIA DELLA FORMAZIONE <i>Pace(PA)</i>	6	2	V	M-PSI/06	C
13385 - PSICOLOGIA SOCIALE COGNITIVA <i>Scaffidi Abbate(PO)</i>	6	1	V	M-PSI/05	C
06136 - PSICOMETRIA	6	1	V	M-PSI/03	C
13609 - SOCIOLOGIA DEI CONSUMI E DEGLI STILI DI VITA <i>Lo Verde(PO)</i>	6	1	V	SPS/07	C
10793 - TECNICHE DI CONDUZIONE PSICODINAMICA DEI GRUPPI DI LAVORO <i>Piazza(RU)</i>	6	1	V	M-PSI/07	C

Legenda: Per. = periodo o semestre, Val. = Valutazione (V=voto, G=giudizio), TAF= Tipologia Attività Formativa (A=base, B=caratterizzante, C=Affine, S=stages, D=a scelta, F=altre)