

## **Laboratorio di tecniche di gestione e sviluppo dei gruppi di lavoro**

*Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni*

<b>Anno accademico:</b>	2012/2013
<b>Ambito disciplinare:</b>	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo <a href="http://offweb.unipa.it">http://offweb.unipa.it</a>
<b>Codice:</b>	14456
<b>Articolazione in moduli:</b>	no
<b>Docente:</b>	<i>Laboratorio di tecniche di gestione e sviluppo dei gruppi di lavoro:</i> Giovanni Di Stefano (Ricercatore)
<b>Settore scientifico disciplinare:</b>	M-PSI/07
<b>Cfu:</b>	6
<b>Ore riservate allo studio personale:</b>	110
<b>Ore riservate alle attiv. did. assistite:</b>	40
<b>Anno di corso:</b>	1
<b>Tipo di valutazione:</b>	Voto in trentesimi
<b>Calendario delle attività didattiche:</b>	<a href="#">cfr. il calendario delle lezioni</a>
<b>Organizzazione della didattica:</b>	Lezioni frontali partecipate Esercitazioni guidate Simulazioni Case studies Project works
<b>Frequenza:</b>	Consigliata
<b>Metodi di valutazione:</b>	Laboratorio di tecniche di gestione e sviluppo dei gruppi di lavoro: sviluppo di casi di studio, attività di laboratorio, tesina
<b>Ricevimento:</b>	Giovanni Di Stefano: Martedì 15.00-18.00 presso il Dipartimento di Psicologia (VI piano, stanza 615) - email: <a href="mailto:giovanni.distefano@unipa.it">giovanni.distefano@unipa.it</a> - telefono:

### **Risultati di apprendimento attesi**

#### **Conoscenza e capacità di comprensione**

Conoscere le principali variabili su cui porre attenzione e da utilizzare operativamente nella progettazione, creazione, avvio e conclusione dei gruppi di lavoro nei contesti organizzativi. Essere consapevoli delle implicazioni soggettive ed istituzionali del professionista chiamato a progettare, costruire e gestire un gruppo di lavoro.

#### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Applicare e modulare le conoscenze teoriche ed esperienziali maturate in modo flessibile in funzione dei diversi contesti professionali e dei livelli di intervento individuale, gruppale e istituzionale.

#### **Autonomia di giudizio**

Essere in grado di valutare le implicazioni e le responsabilità sociali, etiche e deontologiche derivanti dalla gestione e lo sviluppo di gruppi di lavoro.

#### **Abilità comunicative**

Sapere utilizzare i corretti canali comunicativi relative al proprio operato professionale nella gestione e lo sviluppo dei gruppi di lavoro, modulandoli in funzione dei diversi interlocutori coinvolti (fruitori diretti, stakeholder, referenti organizzativi, committenza) e dei differenti obiettivi.

### **Capacità di apprendimento**

Sviluppare la capacità di ricercare e discernere in autonomia fonti e riferimenti bibliografici coerenti con gli obiettivi formativi del laboratorio e congrui con i propri interessi di studi e professionali.

## **Obiettivi formativi**

### *Laboratorio di tecniche di gestione e sviluppo dei gruppi di lavoro*

Tenuto conto della finalità formativa della LM Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni e dei suoi insegnamenti caratterizzanti, il laboratorio offrirà le conoscenze di base per l'individuazione e l'utilizzo di elementi di metodo e tecnica per progettare, sviluppare e gestire gruppi di lavoro, apprendendo la costruzione di setting di gruppo di lavoro in relazione a domande provenienti da differenti contesti.

Coerentemente con tale finalità, il corso si pone i seguenti obiettivi formativi essenziali:

- Stimolare la capacità di leggere ed utilizzare operativamente le informazioni provenienti dalla committenza e dai fruitori di un gruppo di lavoro (analisi della domanda multi-livello)
- Formare alla progettazione dei gruppi di lavoro
- Arricchire la conoscenza degli elementi di base della dinamica di gruppi di differente formato
- Conoscere le principali tecniche e metodologie di gestione dei gruppi nei differenti contesti organizzativi
- Acquisire consapevolezza delle implicazioni soggettive ed istituzionali nella costruzione e la gestione dei gruppi di lavoro

La frequenza al corso, in considerazione dei metodi esperenziali e implicativi adottati, è altamente consigliata.

Saranno proposti programmi di studio differenziati in funzione dell'effettiva frequenza.

Per gli studenti frequentanti, la valutazione si articolerà in:

- Valutazione iniziale: check-up sullo stato di conoscenza individuale e gruppale sull'argomento;
- Valutazione in itinere, formativa, sui processi e sulle difficoltà relative ai vari momenti del processo di apprendimento;
- Valutazione finale, sulla base di una relazione scritta sugli apprendimenti del corso, anche alla luce degli studi svolti sulla bibliografia di riferimento.

Si terrà inoltre conto della qualità della presenza e della partecipazione all'attività d'aula.

Per gli studenti non frequentanti, la valutazione riguarderà una relazione scritta sulla bibliografia di riferimento e quella consigliata del corso e un colloquio orale.

-

### **Lezioni frontali**

**Ore:**        **Argomenti:**

- |   |  |
|---|--|
| 8 | Progettare e creare gruppi di lavoro:<br>analisi della domanda<br>progettazione<br>team-building |
| 8 | Gestire gruppi di lavoro:<br>dinamiche infragruppo e intergruppo<br>dinamiche istituzionali      |

- 4 leadership  
4 Concludere gruppi di lavoro:  
la valutazione qualitativa e quantitativa degli obiettivi

### **Esercitazioni**

**Ore:** 20  
**Argomenti:**  
Casi ed Autocasi  
Role-playing  
Simulazioni di gruppi di lavoro

### **Testi consigliati:**

Bibliografia di riferimento del corso

1. Di Stefano, G. (2010). Tra identità personale e identità organizzativa: L'utilizzo del gruppo operativo in azienda da un vertice psicosocioanalitico. In G. Falgares & L. Lorito (a cura di), *Avanzamenti teorico-epistemologici e di ricerca nella clinica dei gruppi* (pp. 69-85). Milano: Franco Angeli.
2. Levi, D. (2011). *Group dynamics for teams* (3rd Ed.). London: Sage.
3. Foglio, A. (2010). *Lavoro e gioco di squadra*. Milano: Franco Angeli.
4. Quaglino, G.P., & Cortese, C.G. (2003). *Gioco di squadra: Come un gruppo di lavoro può diventare una squadra eccellente*. Milano: Raffaello Cortina.

Altri riferimenti bibliografici consigliati

1. Marzotto, M. (a cura di) (1994). *I fondamenti della concezione operativa di gruppo*. Bologna: Clueb.
2. Profita, G., Ruvolo, G., & Lo Mauro V. (2007). *Transiti psichici e culturali*. Milano: Libreria Cortina.
3. Quaglino, G.P., Casagrande, S., & Castellano, A. (1992). *Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo*. Milano: Raffaello Cortina.
4. Ronchi, E., & Ghilardi, A. (a cura di) (2003). *Professione psicoterapeuta: Il lavoro di gruppo nelle istituzioni*. Milano: Franco Angeli
5. Lazzari, L. (1998). *Il manuale del teambuilder*. Milano: Franco Angeli.

Altri testi e contributi saranno indicati dal docente nel corso delle lezioni.