

<b>STRUTTURA</b>	SCUOLA POLITECNICA-DICGIM
<b>ANNO ACCADEMICO</b>	2014/2015
<b>CORSO DI LAUREA MAGISTRALE</b>	Ingegneria Gestionale
<b>INSEGNAMENTO</b>	Modellazione dei processi di impresa
<b>TIPO DI ATTIVITÀ</b>	Caratterizzante
<b>AMBITO DISCIPLINARE</b>	Ingegneria Gestionale
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	09026
<b>ARTICOLAZIONE IN MODULI</b>	NO
<b>NUMERO MODULI</b>	
<b>SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI</b>	ING-IND/35
<b>DOCENTE RESPONSABILE</b>	Manfredi Bruccoleri Professore Associato Università di Palermo
<b>CFU</b>	9
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	144
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE</b>	81
<b>PROPEDEUTICITÀ</b>	Nessuna
<b>ANNO DI CORSO</b>	I
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI</b>	Consultare il sito <a href="http://politecnica.unipa.it">politecnica.unipa.it</a>
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali, Esercitazioni in aula, presentazione di casi aziendali e di ricerche scientifiche, preparazione e presentazione di progetti di gruppo
<b>MODALITÀ DI FREQUENZA</b>	Facoltativa
<b>METODI DI VALUTAZIONE</b>	Prova Orale, Presentazione di un progetto, Discussione di casi di studio.
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	Consultare il sito <a href="http://politecnica.unipa.it">politecnica.unipa.it</a>
<b>CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE</b>	Consultare il sito <a href="http://politecnica.unipa.it">politecnica.unipa.it</a>
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	Lunedì 15:00-18:00

<p><b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b></p> <p><b>Conoscenza e capacità di comprensione</b> Lo studente, al termine del corso, avrà acquisito conoscenze e metodologie per mappare, analizzare e di ridisegnare i processi aziendali garantendo, quando necessario, l'efficacia e l'efficienza nei progetti di cambiamento per rispondere a nuove esigenze di mercato, a requisiti regolatori o conformità a nuove normative, a esigenze legate ad acquisizioni o fusioni con altre aziende. Lo studente sarà in grado di comprendere problematiche legate alle principali aree gestionali di applicazione delle tecniche di modellazione quali il Business Process Rengineering, il Knowledge Management, i sistemi qualità e l'Information System Modeling.</p> <p><b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b> Lo studente, alla fine del corso, sarà in grado di applicare le conoscenze teoriche di analisi dei processi attraverso alcune tecniche di modellazione specifiche e, più nel dettaglio, tecniche di enterprise modeling (in particolare le metodologie IDEF0, IDEF3, BPMN e SBVR), di information system analysis and design (in particolare il linguaggio unificato di modellazione - UML) e di</p>
--

process simulation modeling per la valutazione delle performance e analisi di tipo WHAT-IF di un business process (in particolare la simulazione a eventi discreti e la System Dynamics). Inoltre lo studente saprà utilizzare alcuni strumenti software che supportano la modellazione dei processi d'impresa attraverso le tecniche su menzionate. In particolare 1) MICROSOFT "Visio"; 2) VENTANA SYSTEMS "VenSim"; 3) ROCKWELL SOFTWARE "Arena"

### **Autonomia di giudizio**

Lo studente avrà acquisito la capacità di prendere decisioni relative alla progettazione e analisi dei processi aziendali e di misurare e valutare criticamente la bontà di un processo, di valorizzarne gli aspetti positivi e di formulare proposte di miglioramento in base a principi guida di reingegnerizzazione e alle tecniche e gli strumenti acquisiti durante il corso.

Abilità comunicative

### **Capacità d'apprendimento**

Data la rapidità con cui in questi ultimi anni sono nati e continuano a svilupparsi nuovi standard di modellazione e tecniche di mappatura/analisi dei processi, lo studente, alla fine del corso, grazie ai concetti di base e al background metodologico sviluppato, sarà in grado di apprendere con facilità nuovi linguaggi di modellazione, formalismi grafici standardizzati e approcci all'analisi dei processi.

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

Lo studente, al termine del corso, avrà acquisito conoscenze e metodologie per mappare, analizzare e di ridisegnare i processi aziendali garantendo, quando necessario, l'efficacia e l'efficienza nei progetti di cambiamento per rispondere a nuove esigenze di mercato, a requisiti regolatori o conformità a nuove normative, a esigenze legate ad acquisizioni o fusioni con altre aziende.

<b>Argomento (sintetico)</b>	<b>Ore dedicate all'argomento</b>	
	<b>Lezioni/Seminari</b>	<b>Esercitazioni</b>
Introduzione al corso e presentazione del progetto	2	0
La gestione per processi	3	3
L'ingegneria dei processi e il business process modeling	3	3
Tecniche Enterprise Modeling: IDEF0	2	3
Frameworks di Enterprise Modeling	3	0
Il ruolo del BPM nel Knowledge Management. Il Business process reengineering	4	0
Tecniche Enterprise Modeling: BPMN	2	3
Il ruolo del BPM nel Information System Modeling	1	0
Tecniche di Information System Modeling, UML	6	8
Analisi di Flusso dei processi aziendali	4	0
Tecniche di Process Simulation Modeling: Arena Simulation Package	11	8
Discussione, analisi e presentazione dei progetti di gruppo	0	12
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>40</b>

<b>TESTI CONSIGLIATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione per processi e Knowledge Management, S. Tonchia, A. Tramontano, F. Turchini, Ed. Il Sole 24 ore, 2003</li> <li>• How to Survive in the Jungle of Enterprise Architecture Frameworks, Jaap Schekkerman.</li> <li>• Fondamenti di UML, Jason T. Roff, McGraw Hill, 2003.</li> <li>• Appunti e dispense distribuite durante il corso</li> </ul>
------------------------------	--