

## **Psicologia dei processi decisionali**

*Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni*

**Anno accademico:** 2012/2013

**Ambito disciplinare:** cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo

<http://offweb.unipa.it>

**Codice:** 13343

**Articolazione in moduli:** no

**Docente:** *Psicologia dei processi decisionali:*

Silvana Miceli (Professore Associato)

**Settore scientifico disciplinare:** M-PSI/01

**Cfu:** 6

**Ore riservate allo studio personale:** 165

**Ore riservate alle attiv. did. assistite:** 40

**Anno di corso:** 1

**Tipo di valutazione:** Voto in trentesimi

**Calendario delle attività didattiche:** [cfr. il calendario delle lezioni](#)

**Organizzazione della didattica:** Lezioni frontali + esercitazioni in aula

**Frequenza:** Facoltativa

**Metodi di valutazione:** Psicologia dei processi decisionali: esame orale

**Ricevimento:** **Silvana Miceli:** mercoledì dalle 09,00 alle 13,00 - email:

silvana.miceli56@unipa.it - telefono: 091 23897733

### **Risultati di apprendimento attesi**

#### **Conoscenza e capacità di comprensione**

Acquisire familiarità con le principali teorie normative e descrittive della decisione;  
Essere in grado di valutare criticamente la metodologia usata e le conclusioni tratte dalle principali ricerche scientifiche.

#### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Acquisizione delle competenze necessarie per operare all'interno delle organizzazioni pubbliche e private.

#### **Autonomia di giudizio**

Essere in grado di formulare ipotesi in merito alle possibili applicazioni della psicologia della decisione nei contesti dell'intervento sociale, del lavoro e delle organizzazioni.

#### **Abilità comunicative**

Capacità di utilizzare un linguaggio tecnico-scientifico adeguato.

#### **Capacità di apprendimento**

Capacità di aggiornamento attraverso la consultazione delle pubblicazioni scientifiche del settore.

Capacità di seguire seminari specialistici sulla psicologia della decisione.

### **Obiettivi formativi**

#### *Psicologia dei processi decisionali*

Claudio Mussolin - Ufficio di comunicazione - Facoltà di Scienze della Formazione

#### **Titolo del corso:** *Psicologia dei Processi Decisionali*

Il corso si propone di fornire agli studenti un'adeguata conoscenza dei modelli normativi e descrittivi

della psicologia della decisione. Saranno presentati i diversi approcci alla disciplina e le principali

evidenze sperimentali a loro sostegno. Ampio spazio verrà dedicato all'analisi dei fattori contestuali

e individuali responsabili della scelta. Saranno approfonditi i processi decisionali nelle

situazioni di conflitto e in condizioni di rischio e incertezza, i meccanismi e le trappole concernenti la negoziazione e i più comuni aiuti alla decisione. Saranno, infine, delineate le prospettive di ricerca più recenti.

### **Lezioni frontali**

#### **Ore: Argomenti:**

- 3 Introduzione alla Psicologia della Decisione
- 3 Revisione delle opinioni e previsione degli eventi
- 4 Euristiche ed errori sistematici
- 4 I modelli della decisione
- 4 Le regole di scelta e il processo decisionale
- 3 Emozioni e decisioni
- 3 Valutazioni e decisioni in ambito economico
- 3 Gli aiuti decisionali
- 6 La negoziazione
- 3 Prospettive di ricerca recenti

### **Esercitazioni**

#### **Ore: Argomenti:**

- 4 Esercitazione su decisioni e negoziazione

#### **Testi consigliati:**

RUMIATI R., BONINI N., (2001) Psicologia della decisione. IL MULINO  
RUMIATI, R., PIETRONI, D. (2001) La negoziazione. Milano: Raffaello Cortina Ed.

Altre indicazioni bibliografiche per eventuali approfondimenti personalizzati saranno proposte durante le lezioni