

<b>FACOLTA' DI LETTERE E FILOSOFICA</b>	
<b>DIPARTIMENTO</b>	CULTURE E SOCIETA'
<b>MANIFESTO</b>	2014/15
<b>CORSO DI LAUREA</b>	<b>SERVIZIO SOCIALE</b> <b>Sede Agrigento</b>
<b>ANNO ACCADEMICO DI INSEGNAMENTO</b>	2015/16
<b>ANNO DI CORSO</b>	Secondo
<b>INSEGNAMENTO</b>	<b>SOCIOLOGIA DELLE RELAZIONI</b> <b>ETNICHE</b>
<b>TIPO DI ATTIVITA'</b>	Caratterizzante
<b>AMBITO DISCIPLINARE</b>	Discipline sociologiche
<b>SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE</b>	SPS/10
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	06568
<b>ARTICOLAZIONE IN MODULI</b>	NO
<b>DOCENTE</b>	<b>Mario Grasso</b> <i>Professore Associato</i> <i>Università di Palermo</i>
<b>CFU</b>	6
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	120
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE</b>	30
<b>PROPEDEUTICITÀ</b>	Nessuna
<b>SEDE</b>	Si rinvia al calendario delle lezioni
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali – esercitazioni – elaborati scritti
<b>MODALITÀ DI FREQUENZA</b>	Obbligatoria
<b>METODI DI VALUTAZIONE</b>	Prova Orale
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	Si rinvia al calendario delle lezioni
<b>CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE</b>	Si rinvia al calendario delle lezioni
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	Al termine delle lezioni, nei giorni previsti in calendario, riservato agli studenti dell'anno in corso.

<p><b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b></p> <p><b>Conoscenza e capacità di comprensione</b>  Conoscenza approfondita delle varie forme di discriminazione e razzismo (personale, culturale, istituzionale).  Consapevolezza della complessità dell'aiuto nel rispetto delle differenze.  Revisione dei modelli e delle tecniche del servizio sociale in un'ottica transculturale.  Estensione degli orizzonti professionali ai fenomeni legati alla globalizzazione.</p> <p><b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b>  Abilità a riconoscere le differenze e identificare le similarità senza incorrere in generalizzazioni e stereotipi.  Capacità di declinare le conoscenze e competenze personali e professionali nella complessità del processo di aiuto nel rispetto delle differenze.</p>
---

**Autonomia di giudizio**

Auto-coscienza su dinamiche personali di discriminazione e razzismo e su atteggiamenti, valori e comportamenti nella pratica del servizio sociale.

**Abilità comunicative**

Cura delle modalità relazionali transculturali nell'intervento, finalizzate a fornire un effettivo sostegno e la possibilità di instaurare quel rapporto di fiducia indispensabile perché si avvii un processo di aiuto professionale nel rispetto delle identità e delle appartenenze plurali.

**Capacità d'apprendimento**

Capacità critica di lettura, riflessione e sintesi sui temi oggetto delle lezioni e sui testi indicati.

Abilità di problematizzazione degli argomenti e apertura al dibattito e al confronto con la diversità.

**OBIETTIVI FORMATIVI DEL CORSO**

Il corso affronterà le seguenti tematiche, che verranno analizzate sia in riferimento al contesto territoriale locale, che al più ampio contesto nazionale ed internazionale:

- L'incontro/scontro tra immigrati e le società di accoglienza
- Comprensione e riconoscimento delle differenze
- Gli ostacoli al riconoscimento: pregiudizi e stereotipi
- Revisione critica al concetto di normalità: analisi dell'immagine, delle rappresentazioni sociali e della condizione culturale dello straniero
- La relazione e l'incontro come antidoto alla categorizzazione sociale
- Difficoltà ed incomprensioni tra operatori e utenza straniera
- Il lavoro sociale in contesti culturalmente differenti.

Gli obiettivi saranno quelli di informare e formare alla relazione con la diversità attraverso l'approfondimento dei seguenti aspetti:

- Le problematiche inerenti i rapporti interetnici: immagini del mondo, identità etnica, concezione delle relazioni e dei legami, stereotipi e pregiudizi, teorie razziali, dinamiche di conflitto e di integrazione, costruzione di identità etniche come risorsa, le strategie e le risposte possibili.
- Le principali dinamiche delle relazioni etniche, con particolare riferimento alle criticità tipiche nella relazione e nell'intervento professionale nei servizi sociali e sanitari con immigrati/e.
- Preparazione ad una competenza interculturale per un nuovo modello europeo di professione a carattere sociale.
- Cambio di prospettiva professionale: assistente sociale competente in contesti interculturali.

<b>N. ORE PREVISTE</b>	<b>LEZIONI FRONTALI</b>
	Perché le migrazioni? Le sfide del contatto con l'Altro
	Conoscersi per saper conoscere.
	Le dimensioni del confronto tra culture
	Multicultura/intercultura
	Stereotipi e pregiudizi. Razzismi quotidiani.
	Shock culturale e adattamento. Valori tra etnocentrismo ed etnorelativismo.
	Un cambio di prospettiva: la sensibilità interculturale
	Servizio sociale e cittadinanze in un mondo multiculturale

	Il processo di aiuto nel rispetto della diversità
	<b>ESERCITAZIONI</b>
	Laboratorio di gruppo
	Lavoro finale di riflessione su un caso di pratica professionale
<b>TESTI CONSIGLIATI</b>	<p>M. Mazzetti, Il dialogo transculturale. Manuale per operatori sanitari e altre professioni di aiuto, Carocci, 2006.</p> <p>R.T. Di Rosa, La dimensione interculturale nel lavoro sociale: verso la ridefinizione dell'identità e delle competenze transculturali, in Rassegna di Servizio Sociale, n. 4, 2013, pp, 46-61.</p> <p>I. Castiglioni, La comunicazione interculturale: competenze e pratiche, Carocci, 2006</p> <p>T. Tarsia, Aver cura del conflitto. Migrazioni e professionalità sociali oltre i confini del welfare, Franco Angeli, 2010 (pp.13-33, 65-106).</p> <p>A. Portera, Competenze interculturali, Franco Angeli, 2013 (pp. 9-27, 144-151)</p>

**COMPILATO E FIRMATO**  
*Prof. Mario Grasso*