

SCUOLA	Scienze giuridiche ed economico sociali
ANNO ACCADEMICO	2014/2015
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse Curriculum: scienze delle amministrazioni pubbliche e private
INSEGNAMENTO	ECONOMIA DELLE AZIENDE PUBBLICHE E MODELLI DI SYSTEMS DYNAMICS PER LA STRATEGIA AZIENDALE
TIPO DI ATTIVITÀ	Caratterizzante
AMBITO DISCIPLINARE	Economico-organizzativo
CODICE INSEGNAMENTO	16882
ARTICOLAZIONE IN MODULI	NO
NUMERO MODULI	---
SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI	SECS P/07
DOCENTE RESPONSABILE	Federico Cosenz Ricercatore Università di Palermo
CFU	12
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	216
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE	84
PROPEDEUTICITÀ	nessuna
ANNO DI CORSO	primo
SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI	http://portale.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamministrazioniedelleorganizzazionicomplesse2163/?pagina=lezioni
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, Esercitazioni in aula informatica,
MODALITÀ DI FREQUENZA	Facoltativa
METODI DI VALUTAZIONE	Prova Orale
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
PERIODO DELLE LEZIONI	Annuale
CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	http://portale.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamministrazioniedelleorganizzazionicomplesse2163/?pagina=lezioni
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	http://portale.unipa.it/persone/docenti/c/federico.cosenz

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente acquisirà i principi fondamentali sottostanti al governo e alla funzionalità duratura delle aziende pubbliche, cioè avrà una conoscenza delle condizioni che rendono sostenibile lo sviluppo e il successo di tali fattispecie di aziende, e di quelle che conducono alla crisi delle stesse. Imparerà anche ad applicare questi principi al fine di poter cogliere concretamente i sintomi delle crisi e i fattori sottostanti ai risultati gestionali misurati dai sistemi di controllo e di individuare possibili strategie e azioni volte a perseguire uno sviluppo sostenibile aziendale, o ad intraprendere un adeguato percorso di risanamento, o a mantenere una relativa stabilità nelle *performances* precedenti. L'analisi della performance delle aziende pubbliche – attraverso il supporto della metodologia System Dynamics – prende in considerazione le *relazioni causali*, anche di tipo non lineare, sottostanti ai processi di accumulazione e degrado delle risorse-chiave; i *ritardi temporali* intercorrenti tra cause ed effetti; le *leve direzionali* sulle quali agire per attivare i processi di risanamento e di crescita desiderati; i fattori che influenzano la *performance* aziendale (monetaria e non); le *variabili interne ed esterne* che influenzano i fenomeni da gestire. I partecipanti al corso impareranno anche a ricordare i modelli di System Dynamics con i modelli contabili, che costituiscono l'ossatura del sistema di controllo di gestione e di pianificazione strategica, nell'ambito di ambienti interattivi di apprendimento a supporto della redazione del business plan in un'ottica dinamica. Il corso si

propone di sviluppare le capacità dello studente a rappresentare i fenomeni aziendali attraverso la metodologia "System Dynamics", in una prospettiva strategica volta a raccordare la dimensione corrente con quella di più lungo periodo. Questa prospettiva di analisi e di supporto ai processi di apprendimento nella valutazione e nel miglioramento della *performance* e nel governo dello sviluppo aziendale e dei processi di risanamento delle aziende.

Lo studente imparerà a programmare i processi di risanamento e sviluppo aziendale alla luce di un'analisi e diagnosi strategica che deriva da una visione sistemica delle variabili rilevanti.

Sarà anche in grado di procedere ad una selettiva individuazione:

delle *risorse strategiche* per lo sviluppo aziendale (capacità produttiva, conoscenza, immagine, liquidità, patrimonio, servizio al cliente, etc.);

Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente acquisirà capacità di analisi e diagnosi strategica, riguardanti la dinamica gestionale sotto il profilo economico-patrimoniale e finanziario, competitivo e sociale dell'azienda pubblica. In particolare, lo studente acquisirà gli elementi necessari per procedere alla progettazione e attuazione di adeguati sistemi di programmazione e controllo per l'azienda pubblica (con particolare riferimento per la Regione), coniugando la prospettiva economico-aziendale (con i relativi aspetti organizzativi, gestionali e rilevativo-informativi) con quelli giuridici. Attraverso il corso lo studente imparerà a:

- a) formulare il problema, o comunque le tematiche, da analizzare
- b) individuare le variabili-chiave del sistema di volta in volta investigato,
- c) studiare le dinamiche temporali passate delle variabili-chiave, con riferimento ad un adeguato arco temporale,
- d) scorgere induttivamente la struttura causale sottostante che origina le dinamiche stesse, individuando per approssimazioni successive il "sistema rilevante"
- e) sviluppare modelli di concettuali e semplici modelli di simulazione basati sulla metodologia System Dynamics, volti a stimolare i processi di esplicitazione dei modelli mentali degli attori-chiave operanti nel sistema rilevante, mediante un processo di analisi/diagnosi supportato da un facilitatore dell'apprendimento;
- f) calibrare tali modelli in funzione delle finalità conoscitive perseguite, dei dati disponibili e degli attori-chiave operanti nello specifico contesto sociale a cui il modello si riferisce,
- g) formulare - attraverso modelli di simulazione - scenari alternativi, che consentano di prefigurare possibili future dinamiche del sistema, agendo in tal modo sulla struttura causale costituente la base del modello,
- h) realizzare modelli di System Dynamics volti a supportare processi di apprendimento strumentali ad un'analisi delle determinanti causali della performance e ad un miglioramento dei processi di analisi e diagnosi strategica,
- i) applicare - sia in contesti formativi che gestionali - i modelli di System Dynamics, integrati con quelli contabili, ai processi di programmazione e controllo in un'ottica strategica per un consapevole governo dello sviluppo e dei processi di risanamento aziendale.

Autonomia di giudizio: Lo studente dovrà applicare le conoscenze economico-aziendali attraverso un metodo induttivo-deduttivo, facilitato dall'utilizzo di casi aziendali concreti. e dall'utilizzo del personal computer nelle esercitazioni d'aula.

Abilità comunicative: Allo studente sarà richiesto lo sviluppo di idonee abilità comunicative, incentrate sull'acquisizione di una adeguata proprietà di linguaggio e di una capacità di collegamento sistemico delle diverse tematiche comprese nel programma di studio.

Capacità d'apprendimento: La frequenza del corso consentirà allo studente di acquisire le necessarie capacità di apprendimento che saranno di sostegno per lo studio individuale.

OBIETTIVI FORMATIVI DEL CORSO

La disciplina di insegnamento "Economia delle Aziende Pubbliche" è articolata in due parti: una di tipo istituzionale e una di tipo applicativo. La parte istituzionale ha l'obiettivo di trasmettere allo studente le conoscenze sulle condizioni caratterizzate la fisiologia e la patologia dell'azienda

1	Un modello di performance management applicato all'azienda pubblica 'Università'
1	Un modello di performance management applicato all'azienda pubblica 'Università'
1	Un modello di performance management applicato all'azienda pubblica 'Università'
1	Un modello di performance management applicato all'azienda pubblica 'Università'
1	Un modello di performance management applicato all'azienda pubblica 'Università'
1	Un modello di performance management applicato all'azienda pubblica 'Università'
1	Elementi di contabilità pubblica
1	Il D.lgs 150/2009: analisi del dettato normativo e sue applicazioni in chiave critica
1	Il D.lgs 150/2009: analisi del dettato normativo e sue applicazioni in chiave critica
1	Il D.lgs 150/2009: analisi del dettato normativo e sue applicazioni in chiave critica
1	Analisi di casi concreti
TOT: 42 ore	ESERCITAZIONI: Nessuna
TESTI CONSIGLIATI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bianchi C., Sistemi di programmazione e controllo per l'azienda "Regione", Giuffrè, Milano, 2004 ○ Cosenz F., Sistemi di governo e di valutazione della performance per l'azienda "Università", Giuffrè, Milano, 2011 ○ Materiale didattico consigliato durante le lezioni

II^ parte

ORE FRONTALI	LEZIONI FRONTALI:
1	Governare lo sviluppo aziendale in condizioni di complessità e dinamismo
1	Il processo di sviluppo di un modello di System Dynamics
1	I modelli di system dynamics: approccio descrittivo vs. prescrittivi; La modellizzazione dei sistemi «chiusi» attraverso la metodologia della system dynamics
1	La modellizzazione dei sistemi «chiusi» attraverso la metodologia della system dynamics
1	Variabili «stock», «flusso» e parametri di «input»
1	Simulazione nel continuo e nel discreto: l'intervallo temporale di simulazione
1	L'inizializzazione delle variabili «stock»
1	Il dimensionamento dell'arco temporale di simulazione; I confini del sistema analizzato
4	Tre «dimensioni» complementari per la definizione del problema e della prospettiva da adottare; La rappresentazione logico-qualitativa dello stato del sistema percepito: il «problema» da modellizzare
4	La esplicitazione degli andamenti problematici riferiti alle variabili-chiave; La individuazione delle determinanti causali riferite alle variabili-chiave
1	La individuazione delle determinanti causali riferite alle variabili-chiave
1	Una rappresentazione sistemica del processo di modellizzazione-apprendimento
6	I modelli di System Dynamics a supporto dei sistemi di P&C
1	La individuazione degli obiettivi
1	La individuazione degli indicatori di risultato
1	La mappatura di prodotti, processi e correlativi indicatori di risultato: il caso di una banca
1	Il raccordo di clienti, prodotti e processi con le aree decisionali e l'esplicitazione delle leve direzionali
4	Una visione di sintesi delle prospettive di analisi sopra illustrate: tre principali «dimensioni» delle determinanti causali della performance
1	L'individuazione dei circuiti di causa-effetto e della loro dominanza nel tempo: Feedback positivo e negativo

1	Fattispecie ricorrenti delle strutture di feedback che descrivono i processi di governo dello sviluppo e del risanamento aziendale
1	I feedback negativi di grado superiore al primo
1	La modellizzazione dei ritardi temporali
1	Dalla dominanza del feedback positivo a quella del feedback negativo
1	La modellizzazione del sistema di risorse strategiche aziendali
1	La modellizzazione del sistema di risorse strategiche aziendali
1	La modellizzazione del sistema di risorse strategiche aziendali
1	I Micromondi: uno strumento a supporto dei processi di apprendimento nel governo dello sviluppo aziendale sostenibile
TOT: 42 ore	ESERCITAZIONI: Nessuna
TESTI CONSIGLIATI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bianchi C, Modelli di system dynamics per il miglioramento della performance aziendale. Verso un sistema di programmazione e controllo nella prospettiva dello sviluppo sostenibile, Ipsoa, Milano, 2009 ○ Bivona E, Processi di accumulazione e degrado del capitale intellettuale nel governo dello sviluppo aziendale. Una prospettiva basata sulla dinamica delle risorse strategiche, Giuffrè, Milano, 2012