

<b>FACOLTÀ</b>	Facoltà di Scienze della Formazione
<b>ANNO ACCADEMICO</b>	2014/2015
<b>CORSO DI LAUREA (o LAUREA MAGISTRALE)</b>	Scienze del servizio sociale
<b>INSEGNAMENTO</b>	Teoria dei linguaggi e della comunicazione
<b>TIPO DI ATTIVITÀ</b>	Attività formative affini e integrative
<b>AMBITO DISCIPLINARE</b>	Attività formative affini e integrative
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	13660
<b>ARTICOLAZIONE IN MODULI</b>	NO
<b>SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI</b>	M-FIL-05
<b>DOCENTE RESPONSABILE</b>	FRANCESCA PIAZZA P.A. Università di Palermo
<b>CFU</b>	6
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	110
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE</b>	40
<b>PROPEDEUTICITÀ</b>	Nessuna
<b>ANNO DI CORSO</b>	2
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI</b>	cfr. <a href="http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform.">http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform.</a>
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali, Esercitazioni in aula
<b>MODALITÀ DI FREQUENZA</b>	Facoltativa
<b>METODI DI VALUTAZIONE</b>	Prova Orale
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	cfr. <a href="http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform.">http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform.</a>
<b>CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE</b>	cfr. <a href="http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform.">http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform.</a>
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	Mercoledì 10.00-12-00

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

### **Conoscenza e capacità di comprensione**

Acquisizione delle nozioni basilari di pragmatica del linguaggio, con particolare riferimento alle teorie di J. Austin e P. Grice. Conoscenza delle principali linee di ricerca contemporanee in questo ambito disciplinare. Comprensione del lessico specifico.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Capacità di riflessione sulle diverse situazioni comunicative, sia dialogiche sia di gruppo, con particolare attenzione al ruolo svolto dal linguaggio verbale e alle sue interazioni con le pratiche sociali. Capacità di individuare le diverse componenti e le specifiche finalità di discorsi e testi di diversa tipologia.

### **Autonomia di giudizio**

Capacità di confrontare e valutare in modo personale e argomentato le differenti prospettive teoriche studiate e riconoscerne le possibili applicazioni.

### **Abilità comunicative**

Capacità di esporre con chiarezza e competenza, anche ad un pubblico di non specialisti, le conoscenze acquisite. Capacità di adattare a differenti contesti le conoscenze e le abilità acquisite. Potenziamento delle abilità argomentative e padronanza del lessico specifico.

**Capacità d'apprendimento**

Capacità di orientamento autonomo nelle discipline affini. Capacità di seguire, grazie alle conoscenze acquisite nel corso, sia master di primo livello sia corsi di laurea magistrale nell'area della comunicazione.

**OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO**

Obiettivo primario del modulo è fornire gli strumenti teorici per una riflessione sistematica sul linguaggio e sulla comunicazione umana. Per raggiungere tale obiettivo, si farà riferimento soprattutto alle teorie della pragmatica linguistica e della retorica, le due prospettive che meglio di altre consentono di guardare al linguaggio come ad un'azione sociale, espressione della peculiare forma di vita umana. Particolare attenzione verrà data alla questione del rapporto tra persuasione e violenza nella comunicazione. Verrà affrontato soprattutto lo studio del fenomeno della violenza verbale, con l'obiettivo di stimolare la riflessione sul ruolo e l'importanza degli aspetti linguistici, e comunicativi in genere, nella costruzione e dissoluzione dei legami sociali. Si ritiene, infatti, che la consapevolezza di tali aspetti rappresenti un fattore qualificante per la professione dell'assistente sociale.

<b>MODULO</b>	<b>DENOMINAZIONE DEL MODULO</b> <b>Il linguaggio come azione sociale. Persuasione e violenza nella comunicazione umana.</b>
<b>ORE FRONTALI</b>	<b>LEZIONI FRONTALI</b>
1	Esposizione degli obiettivi del corso e chiarimenti sulle modalità d'esame
3	Introduzione allo studio del linguaggio: Il modello elementare della comunicazione e i suoi limiti. Dal linguaggio strumento alla forma di vita
6	J. Austin: La teoria degli atti linguistici e la nozione di performatività
6	Il modello di Grice: implicature convenzionali e conversazionali; principio di cooperazione e massime della conversazione
3	I parlanti dentro il discorso: la persuasione come tratto antropologico; Il punto di vista della retorica sul linguaggio
9	Persuasione e violenza: binomio o alternativa? Ferire con le parole: la vulnerabilità linguistica; Censura o risemantizzazione?
6	Il dibattito sugli "hate speeches" e il "politically correct"
6	Un caso paradigmatico: il linguaggio mafioso
<b>TESTI CONSIGLIATI</b>	1. C. Bianchi, "Pragmatica del Linguaggio", Laterza, 2003 2. F. Piazza, "Linguaggio, Persuasione, Verità", Roma, Carocci, 2004. 3. F Falloppa, "Razzisti a parole", Laterza, 2012. 4. S. Di Piazza, "Mafia, linguaggio identità", Centro Studi "Pio La Torre", Palermo, 2010. Ulteriori indicazioni bibliografiche saranno eventualmente fornite durante il corso e comunicate nella pagina web della docente.