

<b>FACOLTÀ</b>	Facoltà di Scienze della Formazione
<b>ANNO ACCADEMICO</b>	2013-14
<b>CORSO DI LAUREA (o LAUREA MAGISTRALE)</b>	Scienze del servizio sociale
<b>INSEGNAMENTO</b>	Statistica sociale e Modelli statistici per il servizio sociale (corso integrato)
<b>TIPO DI ATTIVITÀ</b>	Base
<b>AMBITO DISCIPLINARE</b>	Discipline politico-economiche-statistiche
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	16680
<b>ARTICOLAZIONE IN MODULI</b>	SI
<b>NUMERO MODULI</b>	2
<b>SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI</b>	SECS-S/05
<b>DOCENTE RESPONSABILE (Statistica sociale)</b>	Anna Maria Parroco Professore ordinario Università degli Studi di Palermo
<b>DOCENTE COINVOLTO (Modelli statistici per il servizio sociale)</b>	Antonino Mario Oliveri Professore associato Università degli Studi di Palermo
<b>CFU</b>	6+3 cfu
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	165
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE</b>	60
<b>PROPEDEUTICITÀ</b>	Nessuna
<b>ANNO DI CORSO</b>	1
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI</b>	cfr. <a href="http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform">http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform</a> .
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali, Esercitazioni in aula e in laboratorio
<b>MODALITÀ DI FREQUENZA</b>	Facoltativa
<b>METODI DI VALUTAZIONE</b>	Test di laboratorio con integrazione orale
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	cfr. <a href="http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform">http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform</a> .
<b>CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE</b>	cfr. <a href="http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform">http://portale.unipa.it/facolta/scienzeform</a> .
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	<p>PROF.SSA A.M. PARROCO: Dipartimento di Psicologia Viale delle Scienze, Edificio 15 Martedì 10,00-13,00</p> <p>PROF. OLIVERI: Presso il Dipartimento di Culture e Società, Viale delle Scienze, Edificio 15, VI piano, stanza 608, Giovedì ore 12,00-14,00.</p>

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

### **Conoscenza e capacità di comprensione**

Ci si attende che gli studenti acquisiscano la capacità di comprendere testi scritti che includono l'utilizzo delle basilari tecniche statistiche

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Ci si aspetta che gli studenti siano in grado di utilizzare le tecniche statistiche proposte nel corso all'interno delle attività connesse alla funzione di assistente sociale.

### **Autonomia di giudizio**

Il corso mira a sviluppare autonomia di giudizio essendo centrato sulle diverse criticità del dato che condizionano le fasi di raccolta ed elaborazione. Sebbene in forma elementare, si focalizza l'attenzione su un percorso che consenta allo studente l'acquisizione di competenze che gli permettano di selezionare criticamente, tra alcuni strumenti di analisi dei dati, quelli più adeguati alla natura del fenomeno oggetto di studio.

### **Abilità comunicative**

Gli studenti dovranno essere in grado di interpretare ma anche di comunicare attraverso un seppur elementare bagaglio di concetti statistici. Per far questo dovranno acquisire gli elementi essenziali del linguaggio statistico, oltre che la capacità di produrre sintetici report.

### **Capacità d'apprendimento**

La riflessione critica sui principi di costruzione/interpretazione dell'informazione statistica costituisce caratteristica rilevante del corso. Si ritiene che la logica sottostante al pensiero statistico possa rappresentare elemento rilevante per favorire lo sviluppo di una consapevole capacità di apprendimento.

## OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO STATISTICA SOCIALE

Il corso mira a fornire allo studente gli strumenti della statistica di base al fine di trasferire competenze e abilità che consentano di rappresentare e interpretare i fenomeni collettivi secondo un'ottica statistica. Nella sua quotidiana attività di lavoro l'assistente sociale incontra il mondo della statistica in diversi fondamentali momenti: ad esempio nell'attività di programmazione o nella valutazione della qualità dei servizi erogati, nell'analisi dei bisogni dell'utenza, nell'analisi del contesto socio-economico e della rete di protezione, nella redazione dei report. Il corso è stato progettato per fornire agli studenti gli strumenti statistici di base necessari per comprendere e trattare i dati all'interno dei delicati settori applicativi. Il corso pone particolare attenzione ai metodi dell'indagine scientifica quantitativa in ambito socio-assistenziale e all'uso delle procedure informatiche per l'elaborazione dei dati.

<b>MODULO</b>	<b>STATISTICA SOCIALE</b>
<b>ORE FRONTALI</b>	<b>LEZIONI FRONTALI</b>
3	1. La quantificazione nelle scienze sociali: concetto di misura; le scale di misura.
3	2. L'unità, il collettivo, la variabile. La classificazione delle variabili. La matrice dei dati. Le fonti statistiche.
2	3. Distribuzioni statistiche semplici: distribuzioni di frequenza.
2	4. Rappresentazioni grafiche: pittogrammi, diagramma a settori circolari, grafici a nastri e a colonne, diagramma a segmenti, istogramma.
3	5. Valori medi: moda, mediana, quantili, media aritmetica. Le proprietà della media aritmetica. 6. Il concetto di asimmetria. Il boxplot.
2	7. La variabilità e le misure di variabilità: il campo di variazione, la differenza interquartile, lo scarto quadratico medio, la varianza. La variabilità relativa: il coefficiente di variazione.
1	8. Eterogeneità assoluta e relativa: l'indice di eterogeneità di Gini.
1	9. I rapporti statistici: rapporti di composizione, di coesistenza, di derivazione. I rapporti medi.
3	10. Distribuzioni statistiche doppie: tabelle a doppia entrata, distribuzioni marginali, distribuzioni condizionate; calcolo e significato delle percentuali di riga, di colonna, e sul totale generale.
4	11. Introduzione allo studio delle relazioni tra variabili: associazione, cograduazione, correlazione e relative misure
<b>ESERCITAZIONI (si svolgeranno in laboratorio, con l'ausilio di excel)</b>	
2	Le Funzioni elementari del foglio excel
2	Principali funzioni statistiche con excel
2	Dalla matrice dei dati alle distribuzioni di frequenza. Freq.relative, percentuali, cumulate
2	Rappresentazioni grafiche: pittogrammi, diagramma a settori circolari, grafici a nastri e a colonne, diagramma a segmenti, istogramma, box plot.
2	Valori medi: moda, mediana, quantili, media aritmetica.
2	Misure di variabilità ed eterogeneità
4	Distribuzioni statistiche doppie: tabelle a doppia entrata, distribuzioni marginali, distribuzioni condizionate; calcolo e significato delle percentuali di riga, di colonna, e sul totale generale. Disgramma di dispersione. Calcolo e interpretazione delle misure di relazione tra variabili (associazione, cograduazione, correlazione)
<b>TESTI CONSIGLIATI</b>	Borra S., Di Ciaccio A., Statistica, metodologie per le scienze economiche e sociali, McGraw-Hill, 2008.

**OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO MODELLI STATISTICI PER IL SERVIZIO SOCIALE**

Nella sua quotidiana attività di lavoro l'assistente sociale incontra il mondo della statistica in diversi fondamentali momenti: ad esempio nell'attività di programmazione o nella valutazione della qualità dei servizi erogati, nell'analisi dei bisogni dell'utenza, nell'analisi del contesto socio-economico e della rete di protezione, nella redazione dei report. Il corso è stato progettato per fornire agli studenti gli strumenti statistici di base necessari per comprendere e trattare i dati all'interno dei delicati settori applicativi. Con riferimento a queste istanze, il corso pone particolare attenzione ai metodi dell'indagine scientifica quantitativa in ambito socio-assistenziale e all'uso delle procedure informatiche per l'elaborazione dei dati.

<b>MODULO</b>	<b>MODELLI STATISTICI PER IL SERVIZIO SOCIALE</b>
<b>ORE FRONTALI</b>	<b>LEZIONI FRONTALI</b>
1	Le fonti statistiche per lo studio dei fenomeni collettivi nel settore socio-assistenziale.
1	Il mondo degli indicatori sociali.
2	Indicatori semplici e composti: teoria e pratica.
1	Introduzione all'analisi della qualità e alla valutazione dei servizi: dimensioni concettuali e strumenti operativi.
1	L'analisi della customer satisfaction.
1	Indicatori di efficacia delle policies.
1	Definizioni e misurazione del fenomeno della povertà.
2	L'analisi della qualità della vita.
<b>ESERCITAZIONI</b>	
1	Le fonti statistiche per lo studio dei fenomeni collettivi nel settore socio-assistenziale.
1	Il mondo degli indicatori sociali.
2	Indicatori semplici e composti: teoria e pratica.
1	Introduzione all'analisi della qualità e alla valutazione dei servizi: dimensioni concettuali e strumenti operativi.
1	L'analisi della customer satisfaction.
1	Indicatori di efficacia delle policies.
1	Definizioni e misurazione del fenomeno della povertà.
2	L'analisi della qualità della vita.
<b>TESTI CONSIGLIATI</b>	Dispense fornite dal docente