

SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PARTIMONIO CULTURALE	
DIPARTIMENTO	CULTURE E SOCIETÀ
MANIFESTO	2013/2014
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI
ANNO ACCADEMICO DI INSEGNAMENTO	2014/2015
ANNO DI CORSO	Secondo
INSEGNAMENTO	Organizzazione e gestione manageriale dei servizi sociali
SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE	SEC-P/10
TIPO DI ATTIVITÀ	Caratterizzante
AMBITO DISCIPLINARE	Discipline politiche economiche e statistiche
CODICE INSEGNAMENTO	15863
ARTICOLAZIONE IN MODULI	NO
DOCENTE	Marco Puglisi <i>Docente a contratto</i>
CFU	6
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	120
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE	30
PROPEDEUTICITÀ	Nessuna
SEDE	Si rinvia al calendario delle lezioni
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali
MODALITÀ DI FREQUENZA	Obbligatoria
METODI DI VALUTAZIONE	Test di fine corso per i frequentanti eventualmente integrato da esame orale (destinato comunque esclusivamente ai non frequentanti)
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
PERIODO DELLE LEZIONI	Si rinvia al calendario delle lezioni
CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	Si rinvia al calendario delle lezioni
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	Immediatamente prima e dopo le lezioni

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Conoscenza e capacità di comprensione

- Conoscere e comprendere i differenti meccanismi operativi
- Conoscere e comprendere le tipologie organizzative applicabili nel settore dei servizi sociali

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Capacità di applicare, pur per linee generali, strutture e meccanismi alle concrete realtà del servizio sociale

Autonomia di giudizio

- Riconoscere le differenze tra strutture organizzative sapendone esprimere un autonomo giudizio

Abilità comunicative

- Saper comunicare, in termini sia pur minimi ma chiari e senza ambiguità, le differenti formulazioni organizzative

Capacità d'apprendimento

- Comprendere le evoluzioni di strutture e meccanismi in modo da poterle continuare ad analizzare autonomamente

OBIETTIVI FORMATIVI DELL'INSEGNAMENTO

All'interno del corso di laurea magistrale in Servizio Sociale e politiche sociali, oltre alle fondamentali discipline

sociologiche, particolare attenzione è rivolta ad alcuni settori disciplinari per la loro importanza in vista della comprensione dei processi sociali e di una adeguata costruzione di politiche sociali mirate: in particolare il settore dell'Organizzazione aziendale, attraverso la specifica articolazione dell'Organizzazione e gestione manageriale dei servizi sociali, per quanto riguarda le competenze rispetto al funzionamento dell'economia pubblica, all'attività degli enti locali, ai problemi di gestione del bilancio e alle attività di coordinamento e organizzazione di interventi nel territorio e di coordinamento e gestione delle organizzazioni della cooperazione e del non profit. E ciò attraverso un'articolazione didattica che specificamente, per quanto riguarda gli argomenti, si propone i seguenti obiettivi formativi:

1. far comprendere lineamenti di metodi e strumenti propri dell'organizzazione aziendale;
2. far inquadrare lo studio dell'Organizzazione all'interno del *corpus* dell'economia aziendale;
3. far comprendere, attraverso la disamina di differenti posizioni, l'odierna concezione dell'organizzazione;
4. far acquisire conoscenze sui differenti modelli organizzativi;
5. far comprendere l'importanza delle diverse variabili organizzative;
6. far acquisire conoscenze in ordine alle strutture organizzative e alle loro dinamiche evolutive;
7. far inquadrare l'evoluzione del pensiero organizzativo attraverso un approccio per "scuole";
8. far conoscere i lineamenti organizzativi delle aziende operanti nel settore del servizio sociale;
9. far acquisire riscontri empirici attraverso il ricorso all'analisi di casi concreti.

Il carico di esami è modulato in vista di un più adeguato sviluppo riflessivo dell'approccio interdisciplinare precedentemente costruito con gli insegnamenti obbligatori di curriculum.

DENOMINAZIONE DELL'INSEGNAMENTO
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE MANAGERIALE DEI SERVIZI SOCIALI

ORE FRONTALI	LEZIONI FRONTALI
1	– Lineamenti di metodi e strumenti di Organizzazione Aziendale
1	– L'Organizzazione Aziendale ed il suo rapporto sistemico con l'Economia Aziendale
2	– La concezione dell'organizzazione aziendale
4	– I modelli organizzativi
4	– Le variabili organizzative
4	– Le strutture organizzative
8	– Le varie scuole di pensiero organizzativo
4	– Lineamenti organizzativi delle aziende operanti nel settore del servizio sociale
2	– Analisi di casi concreti e verifica di fine corso
TESTI	Puglisi M., <i>L'esistenza e lo sviluppo dell'azienda</i>, Boemi, Catania, 2004. Puglisi M., <i>L'organizzazione aziendale: lineamenti teorici e applicazioni settoriali</i>, Boemi, Catania, 2005. Puglisi M., <i>Il successo aziendale: strumenti di valutazione e programmazione</i>, Boemi, Catania, 2006. Ulteriore materiale didattico sarà distribuito unitamente ai testi. La distribuzione di testi e materiali è curata esclusivamente da: "Libreria dello Studente", Via P. Amodei (accanto Facoltà di Giurisprudenza). Contatti: tel. 091/6114867, sito web www.libreriadellostudente.it